



Revista EDUCATECONCIENCIA.

Volumen 19, No. 20.

E-ISSN: 2683-2836

ISSN: 2007-6347

Periodo: julio - septiembre 2018

Tepic, Nayarit. México

Pp. 46 - 68

Doi: <https://doi.org/10.58299/edu.v19i20.75>

Recibido: 9 de agosto del 2018

Aprobado: 17 de agosto del 2018

Publicado: 30 de septiembre del 2018

La Responsabilidad Social en Jóvenes Tutorados de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit

The Social Responsibility in Young Tutors of the Academic Unit of Accounting and Administration of the Autonomous University of Nayarit

Autores

Iliana Josefina Velasco Aragón

Universidad Autónoma de Nayarit

iliana.velasco@uan.edu.mx

Heriberta Ulloa Arteaga

Universidad Autónoma de Nayarit

heri_42@hotmail.com

María Asunción Gutiérrez Rodríguez

Universidad Autónoma de Nayarit

marycoch@hotmail.com

Ileana Margarita Simancas Altieri

Universidad Autónoma de Nayarit

ileanamargsa@hotmail.com

La Responsabilidad Social en Jóvenes Tutorados de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit

The Social Responsibility in Young Tutors of the Academic Unit of Accounting and Administration of the Autonomous University of Nayarit

Autores

Iliana Josefina Velasco Aragón
Universidad Autónoma de Nayarit
iliana.velasco@uan.edu.mx

Heriberta Ulloa Arteaga
Universidad Autónoma de Nayarit
heri_42@hotmail.com

María Asunción Gutiérrez Rodríguez
Universidad Autónoma de Nayarit
marycoch@hotmail.com

Ileana Margarita Simancas Altieri
Universidad Autónoma de Nayarit
ileanamargsa@hotmail.com

Resumen

La presente investigación se considera cuantitativa de tipo exploratoria-descriptiva y recopila datos valiosos con respecto del impacto que han tenido los proyectos y actividades de responsabilidad social en jóvenes universitarios tutorados de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit. Esta investigación se basa en la aplicación de un instrumento que permite brindar un acercamiento con los estudiantes de las diversas carreras de esta Unidad Académica para indagar como perciben las actividades que se realizan dentro de los proyectos de responsabilidad social, mismos que tienen el propósito modificar el compromiso que tiene la comunidad estudiantil con respecto a las problemáticas sociales y a la importancia de su participación para la construcción de una mejor sociedad.

Palabras clave: Universidad, Responsabilidad social, tutorados.

Abstract

The present investigation is considered quantitative of exploratory-descriptive type and collects valuable data with respect to the impact that social responsibility projects and activities have had on university students under the tutelage of the Academic Unit of

Accounting and Administration of the Autonomous University of Nayarit. This research is based on the application of an instrument that allows to approach the students of the different careers of this Academic Unit to investigate how they perceive the activities that are carried out within social responsibility projects, which have the purpose of modifying the commitment that the student community has regarding social problems and the importance of their participation for the construction of a better society.

Key words: University, Social responsibility, tutoring.

Introducción

A partir de la promulgación de la Ley de Responsabilidad Social en Radio y Televisión- Ley Resorte el 9 de diciembre de 2004 y reformada parcialmente el 22 de diciembre de 2010, para denominarla Ley de Responsabilidad Social en Radio, Televisión y Medios Electrónicos -Ley Resorteme, se creó una matriz para la responsabilidad social; tanto dentro de las empresas (R.S.E.) que buscan ser socialmente responsables y relacionarse más con el entorno y los Trabajadores, como en las Universidades (R.S.U.) “Responsabilidad Social Universitaria”. La promulgación de la Ley de Educación Superior por otra parte, obliga a los estudiantes a hacer el servicio social comunitario, cosa que también obliga a las universidades a implementar diferentes programas de desarrollo humano, ecología y educación ambiental, cultura, etc. mismos que se traduzcan en beneficios para las personas, complementen la formación de sus estudiantes fortaleciendo la formación en valores y eduquen en la solidaridad y la democracia, cumpliendo a la vez con la normatividad vigente.

El presente trabajo tiene como finalidad visibilizar la percepción que los estudiantes universitarios tienen acerca de los proyectos de responsabilidad social que se llevan a cabo en la Unidad Académica de Contaduría y Administración por parte del Departamento de tutorías Académicas.

El objeto de estudio de este trabajo se considera las acciones de responsabilidad social que se llevan a cabo por los tutores y tutorados, a través del Departamento de Tutorías y el impacto que estas tienen en los tutorados participantes, debido a que desde hace ya tiempo, la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la UAN ha

asumido este compromiso con la formación de sus estudiantes centrada en la responsabilidad social, entendida ésta como una estrategia fundamental para lograr el egreso de mejores profesionistas-ciudadanos y el fortalecimiento de la necesaria vinculación universidad-entorno social, pretendiendo impactar en cada uno de los participantes en el proyecto (tutores y tutorados) obteniendo una formación personal y profesional de calidad.

Las acciones de estos proyectos se realizan en beneficio de los diversos grupos sociales que los tutores y tutorados consideran que requieren su atención y que, además, están ellos en posibilidad de brindarla de acuerdo a sus capacidades y posibilidades, lo que les produce al final una gran satisfacción individual y grupal, fortaleciendo la vinculación universidad-sociedad y contribuyendo a la formación de las capacidades y valores de los tutorados al mismo tiempo que se interesa a los docentes en este tipo de actividades altruistas, que permiten construir una mejor sociedad en un ambiente cooperación y solidaridad.

Objetivo general:

Identificar el impacto que ha generado la participación de los tutorados en los proyectos de responsabilidad social que coordina el Departamento de Tutorías de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit.

Marco teórico

En el entorno actual de los jóvenes se buscan su formación profesional, enriqueciendo sus conocimientos con la teoría de los temas referentes a sus carreras, sin embargo, más allá de la formación profesional, hoy en día las universidades se deben de ocupar también por incluir a los estudiantes en actividades que puedan desarrollar fuera de clases competencias sociales y que a la vez pongan en práctica los conocimientos disciplinares adquiridos en beneficio de la sociedad.

Universidad

Para Salas (2009) las universidades son espacios en los que convergen la cultura y la ciencia, que contribuyen a formar mejores seres humanos, y por lo tanto a impulsar el

bienestar de toda la sociedad. Con base en esto, formar estudiantes tan sólo en aspectos disciplinares no es suficiente. Debido a que el conocimiento y la cultura pertenecen y se extienden a todo el mundo, a todos los países, a todos los tiempos; la participación de las universidades es fundamental para crear y desarrollar nuevas ideas que de manera permanente modifique aspectos que en nuestra forma de pensar han contribuido a generar sociedades desiguales e indiferentes.

El tipo de actividades que realiza cada universidad, así como su contenido están estrechamente relacionados con la visión que cada una tenga de su relación con el resto de la sociedad, y del reconocimiento de la Universidad como una institución que tiene entre sus funciones la de contribuir al desarrollo y mejora de su comunidad.

La colaboración que se realiza, parte del compromiso que tiene la institución con la sociedad, permitiéndole a la sociedad estudiantil conocer los desafíos y carencias de nuestra sociedad, para generar en ella un proceso reflexivo.

La importancia que en los últimos años ha adquirido la vinculación dentro del discurso educativo, tiene como consecuencia un enorme despliegue de posturas y concepciones respecto de esta actividad, que algunos autores equiparan con un estatus de función sustantiva de la universidad (Vega, 2009).

Es por ello que el Departamento de Tutorías de la Unidad Académica de Contaduría y Administración participa en proyectos de responsabilidad social para lograr la congruencia institucional de universidad pública al servicio de la sociedad. Estudiantes, docentes y trabajadores administrativos que laboran en esta institución tienen claro su compromiso con los múltiples actores sociales y se interesan en contribuir, con su trabajo, en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos y en la formación de una sociedad más justa, con menos exclusión y más sostenible.

Responsabilidad Social

La importancia que tiene el sistema tutorial dentro de la formación académica de los universitarios es primordial para lograr una comunicación y una atención más personalizadas entre los docentes y los alumnos, motivando y promoviendo actividades

sociales que contribuyan a transformar la visión de los universitarios, hacia una con mayor compromiso social.

Teniendo en cuenta que la responsabilidad social genera una integridad entre comunidad universitaria y la sociedad. La responsabilidad social es enfocada bajo un concepto amplio y estratégico que involucra la universidad revestida de legitimidad social, por tanto, el desarrollo corporativo ha dejado de lado el beneficio económico como único fin, para orientarse a interactuar con el entorno interno y externo de manera voluntaria, contribuyendo y maximizando el desarrollo educativo y social logrando impactos positivos en beneficio a la sociedad (Mendoza, 2015).

Los docentes que colaboran en estas actividades contribuyen con su formación personal (valores y ética), y sus competencias académicas y de investigación, al desarrollo de nuevas aptitudes y actitudes en los tutorados, aplicando sus conocimientos en diversos contextos amplios y reales, que a su vez generan cambios en la incorporación de nuevas ideas, problemáticas y puntos de vista de lo social y de la manera como la comunidad universitaria las percibe y debe abordarlas.

Sen (2004) menciona que la naturaleza de los valores de cada persona y de su colectividad, y sus impactos, dependerá siempre de las instituciones que les rodean, de ahí que “el compromiso ético con el desarrollo depende básicamente de la institucionalidad”, y añade que dentro de esta institucionalidad se encuentra la misma universidad. Por lo anteriormente expuesto debe entenderse entonces que, al cumplir con sus obligaciones éticas de cara a las demandas sociales, la universidad se convierte en modelo que impacta en alguna medida la formación ciudadana.

Por su parte Vallaey (2006), considera que el concepto de responsabilidad social universitaria tiene grandes ventajas:

En primer lugar, corresponde a la evolución actual del concepto general de “responsabilidad social” tal como lo define ahora la norma ISO 26000: la responsabilidad social de una organización se responsabiliza de los impactos de la organización hacia la

sociedad y el medioambiente. Al mismo tiempo, no es una mera aplicación a la universidad de los procesos de responsabilidad social empresarial, puesto que los impactos universitarios son genuinos y se cuidan desde las genuinas competencias académicas de la universidad.

En segundo lugar, es más complejo y amplio que los enfoques venidos de América del Norte y Europa, ambos demasiado limitados por la dimensión medioambiental (campus sostenible), una escasa atención a los procesos formativos o de vinculación y ninguna atención a los procesos cognitivos y epistemológicos. La concepción latinoamericana de la RSU es más radical que la del Norte, porque se apoya en la tradición latinoamericana de la misión social universitaria que las universidades del Norte han descuidado ampliamente.

En tercer lugar, permite desarrollar una crítica integradora frente a la estrechez del paradigma latinoamericano de la extensión, que tiende a reducir la responsabilidad social de la universidad al mero compromiso solidario con poblaciones necesitadas, velando por completo todos los problemas internos a la universidad (administrativos y académicos) que, sin embargo, reproducen a menudo las patologías sociales y medioambientales visibles fuera de la universidad.

Tutorías-Tutorado

Dentro de las temáticas que se abordan en los programas de tutorías con el objetivo de dar un apoyo a los jóvenes tutorados se realizan en torno a temas como: visión del futuro, proyecto de vida, autoestima, comportamiento y valores, administración del tiempo, paradigmas, hábitos de estudio, técnicas de lectura, participación de proyectos relevantes en beneficio a la sociedad, hábitos de estudio altamente eficientes, el cuidado de la salud, responsabilidad social, entre otros temas.

Así mismo la Legislación Nacional Mexicana expresa una preocupación esencial por la educación integral del ser humano. El artículo tercero constitucional establece en su fracción VII, que las universidades e instituciones de educación superior, realizarán sus fines de educar, investigar y difundir la cultura de acuerdo con los principios que establece el mismo artículo en su segundo párrafo, donde textualmente prescribe: “La educación que

imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la dependencia y en la justicia”.

Es imprescindible que los jóvenes tutorados de nivel superior reciban un apoyo integral en su formación para desarrollar estrategias tales como: nueva visión y paradigma de formación, desarrollar integralmente sus capacidades cognitivas y afectivas, fomentar el espíritu crítico y del sentido de responsabilidad social, así como el fortalecimiento de sus valores, para un emprendimiento exitoso.

Otro punto de vista es el de Díaz y García (2003), teóricos que nos mencionan que la tutoría es aquello que un profesor puede hacer en el campo de la orientación en relación con los alumnos del grupo que le han sido encomendadas y si esta es entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su curriculum formativo; entonces esta puede y debe ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior.

La Universidad Autónoma de Nayarit, cuenta con un área destinada a desarrollar apoyos para los jóvenes, dentro del Departamento de Tutorías de la UACyA, el joven tutorado puede acudir para resolver las dudas y los problemas que surgen a lo largo de su carrera, facilitándole de esta manera el cumplimiento de su meta de egreso. Este departamento crea las condiciones de espacio y tiempo que facilitan el acercamiento con un tutor designado, que lo acompaña a lo largo de su carrera y tratando de apoyarlos de manera más cercana y personalizada para superar los obstáculos que se le presentan. El tutorado se compromete a cumplir con un plan de trabajo, consciente de que toda acción emprendida será favorable para su formación y buen desempeño como estudiante y como persona, de ahí la importancia de llevar a cabo este tipo de proyectos.

A continuación, se describen algunas de las habilidades que se promueven dentro de los tiempos y actividades de las tutorías en esta unidad académica:

Habilidades tutoriales básicas

1. Las **habilidades conceptuales** que tiene que ver con las ideas y las representaciones, en este caso: conceptos, idea de tutor, tutorados, aprendizaje, estudiar, etc.
2. Las **habilidades humanas**, que están vinculadas con las relaciones interpersonales: comunicación, escucha, grupo, las relaciones afectivas, la inteligencia emocional etc.
3. Las **habilidades técnicas**, que se refieren a un manejo técnico, estratégico y táctico de la metodología y las herramientas e instrumentos de cada profesión o área profesional; técnicas de estudio, mapas conceptuales, resolución de conflictos, técnicas de sensibilización, etc.-
4. Las **competencias laborales** necesarias, las conceptuales, las técnicas, la de comunicación interpersonal y las competencias de adaptación e integración (Gonzales Rodriguez, 2006).

Metodología

La presente investigación se considera de tipo cuantitativo cuyas características son la utilización de números y la interpretación de gráficas y tablas a partir de datos estadísticos. El instrumento utilizado fue una encuesta, misma que previamente fue validada en una prueba piloto.

Para Vargas (2010), la investigación cualitativa es aquella cuyos métodos, observables, técnicas, estrategias e instrumentos concretos se encuentran en lógica de medir, contar, pesar, etc. lo más objetivamente posible algún aspecto de la realidad. Determina que su unidad de análisis fundamental es la cantidad, de ahí su nombre: cuantitativa. Esta metodología produce como resultados relaciones causa-efecto, de co-relación o descripciones objetivas de la realidad. Es conocida más comúnmente como “método científico”.

Rodríguez (2010) coincide con la definición anterior, el método cuantitativo se centra en los hechos o causas del fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo. Este método utiliza el cuestionario, inventarios y análisis demográficos que producen números, los cuales pueden ser analizados estadísticamente para verificar, aprobar o rechazar las relaciones entre las variables definidas operacionalmente, además regularmente la presentación de resultados de estudios cuantitativos viene sustentada con tablas estadísticas, gráficas y un análisis numérico

La encuesta se realizó en la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit -UAN-, y fue contestada por alumnos de las cuatro licenciaturas que se ofertan en esa escuela (administración, contaduría, mercadotecnia y negocios internacionales), y de los tres turnos (matutino, vespertino y semiescolarizado).

Una encuesta es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población. La investigación a través de encuestas se inicia prácticamente al mismo tiempo que se establecen los cimientos de la sociología científica (Ferrando, 2000).

A partir de una muestra aleatoria simple de 101 estudiantes a los que se les aplicó el cuestionario. Esta técnica permitió identificar el impacto que ha tenido la participación de los tutorados en proyectos de responsabilidad social.

La muestra es la selección de un número de observaciones, a partir de una población objeto de investigación; una muestra aleatoria es cuando la elección sigue un método impredecible. Las muestras nos permiten mediante la inferencia estadística representar los resultados de la población de donde haya extraído la información, pero existiendo una potencial variación al azar en los resultados que se denomina error de muestreo. En el caso de muestras aleatorias, la estadística dispone de medidas para evaluar el error de muestreo. Es un subconjunto o parte del universo o población en que se

llevará a cabo la investigación. Hay procedimientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra como fórmulas, lógica y otros. La muestra es una parte representativa de la población (López, 2004).

Cuestionario

Los cuestionarios se construyeron a partir de la temática que se pretendía abordar, en este caso, conocer el impacto que tuvo el proyecto de responsabilidad social en los tutorados participantes, así mismo se apoya en investigación documental, ya que se analizaron temas de expertos en libros impresos y digitales para poder completar el desarrollo de la investigación. El diseño de la información fue a través de cuestionarios (Ver anexo 1).

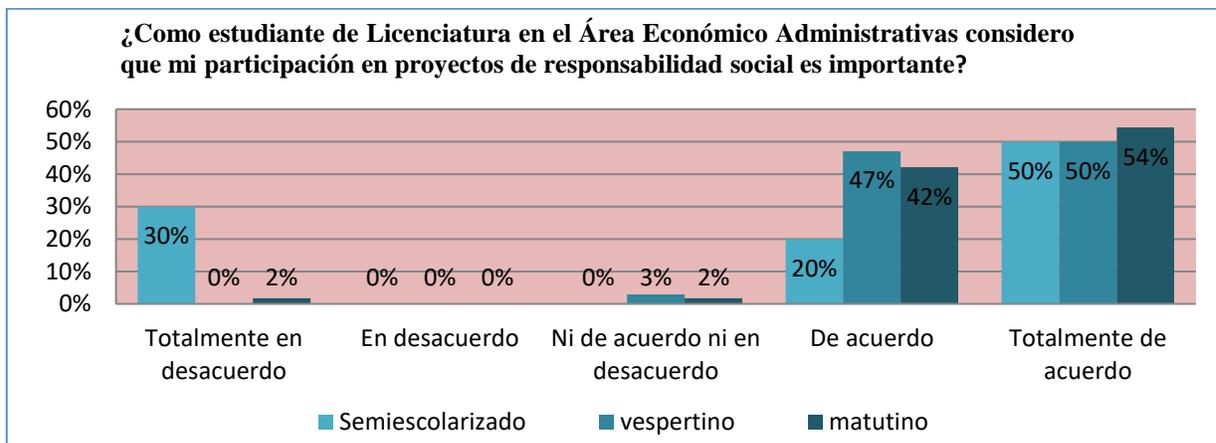
Un cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos del proyecto de investigación. Permite estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos. Este instrumento se utiliza, de un modo preferente, en el desarrollo de una investigación. (Rojas, s.f).

De los 101 jóvenes tutorados que se consideraron 57 pertenecen al turno matutino, 34 al vespertino y 10 pertenecen al turno semiescolarizado.

Resultados

A continuación, se muestran los resultados:

Resultados. Pregunta 1



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de la investigación.

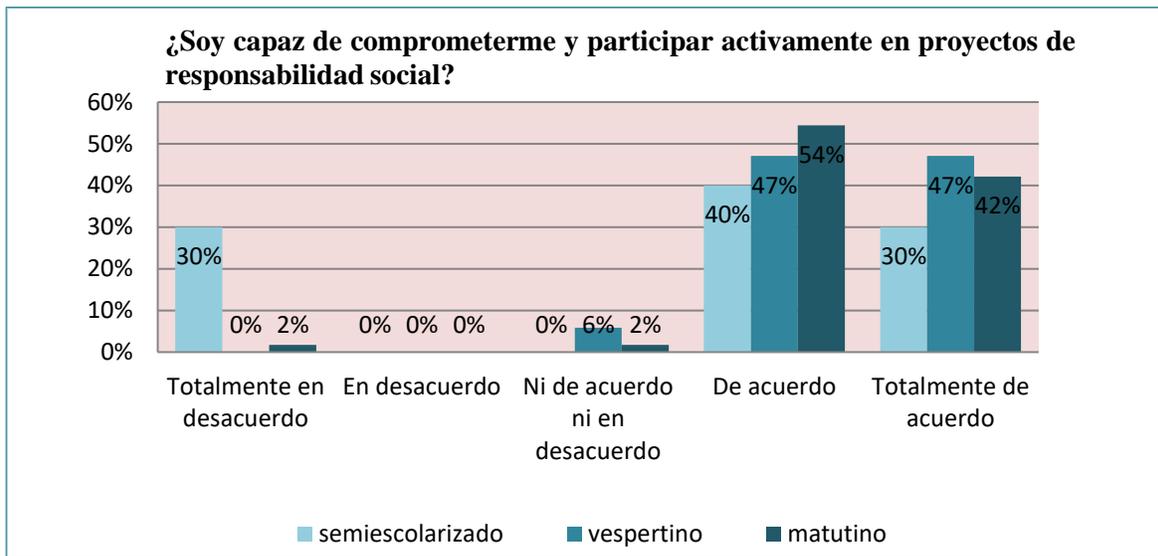
Los alumnos de los turnos matutinos y vespertinos tienen la facilidad de poder integrarse a proyectos de responsabilidad, ya sea porque solo se dedican a sus estudios y tienen horas libres después de asistir a clases.

La edad también repercute mucho en la decisión de participar en un proyecto de responsabilidad social, siendo que los alumnos de turnos matutinos y vespertinos son jóvenes de 18 a 23 años de edad aproximadamente, mientras que los alumnos del turno semiescolarizado la mayoría tienen más responsabilidad, ya sea porque tienen un trabajo o porque cuentan con familia y eso les genera más responsabilidad teniendo poco tiempo para integrarse a proyectos de responsabilidad, la mayoría de estos alumnos cuentan con una edad de 25 años en adelante.

Se puede observar, por lo tanto, que los estudiantes de los turnos matutino y vespertino tienen puntos de vista y manera de pensar muy diferente a los alumnos del turno semiescolarizado

Pregunta 2

Se les pidió a los estudiantes que contestaran de acuerdo su visión personal y que tanto consideran su participación en los proyectos de responsabilidad social, lo cual arrojó los siguientes resultados:



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de la investigación.

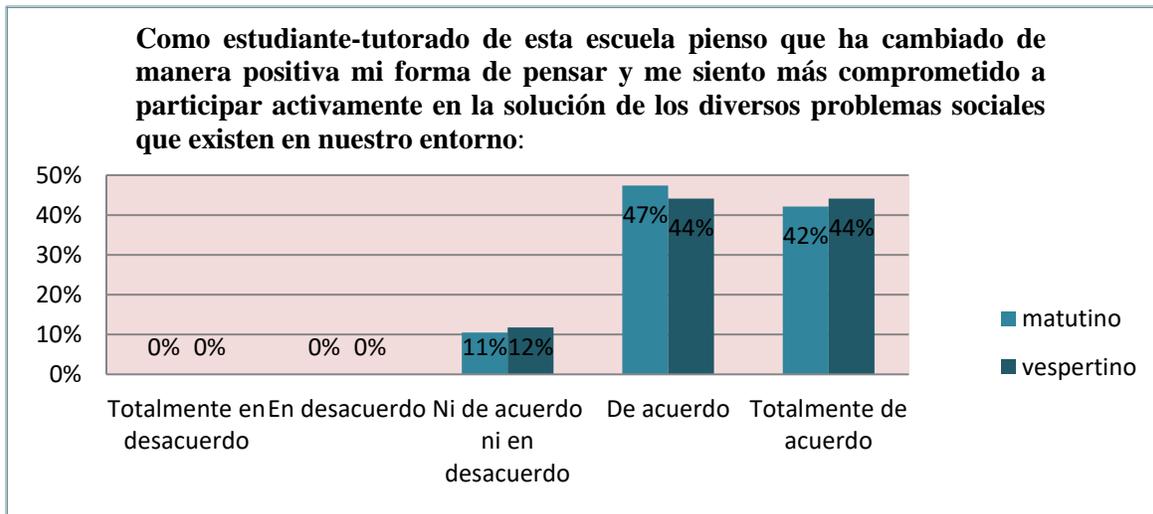
Es importante resaltar que el total de alumnos tutorados encuestados fueron 101, que equivale al 13.01% de los 776 de los alumnos tutorados que participaron en proyectos de responsabilidad social en la UACYA.

Analizando estos datos, percibimos que los alumnos tutorados del turno matutino, vespertino y semiescolarizado, tienen una percepción más positiva que negativa al comprometerse y participar en los proyectos de responsabilidad social. Esto se puede considerar como un buen resultado y existe una buena integración en estas actividades.

Así mismo podemos apreciar en la gráfica, un 30% de alumnos del turno semiescolarizado están totalmente en desacuerdo para comprometerse y participar en proyectos de responsabilidad social, menos de la mitad de los encuestados de dicho turno, lo que nos muestra que aun así la mayoría de los alumnos sienten una satisfacción y alegría al ser parte de los grupos de jóvenes que participan voluntariamente en los proyectos de responsabilidad social.

Pregunta 3

Analizando la información de las encuestas, nos basamos en los resultados de los dos turnos que más participación tienen en los proyectos de responsabilidad social el matutino y el vespertino.

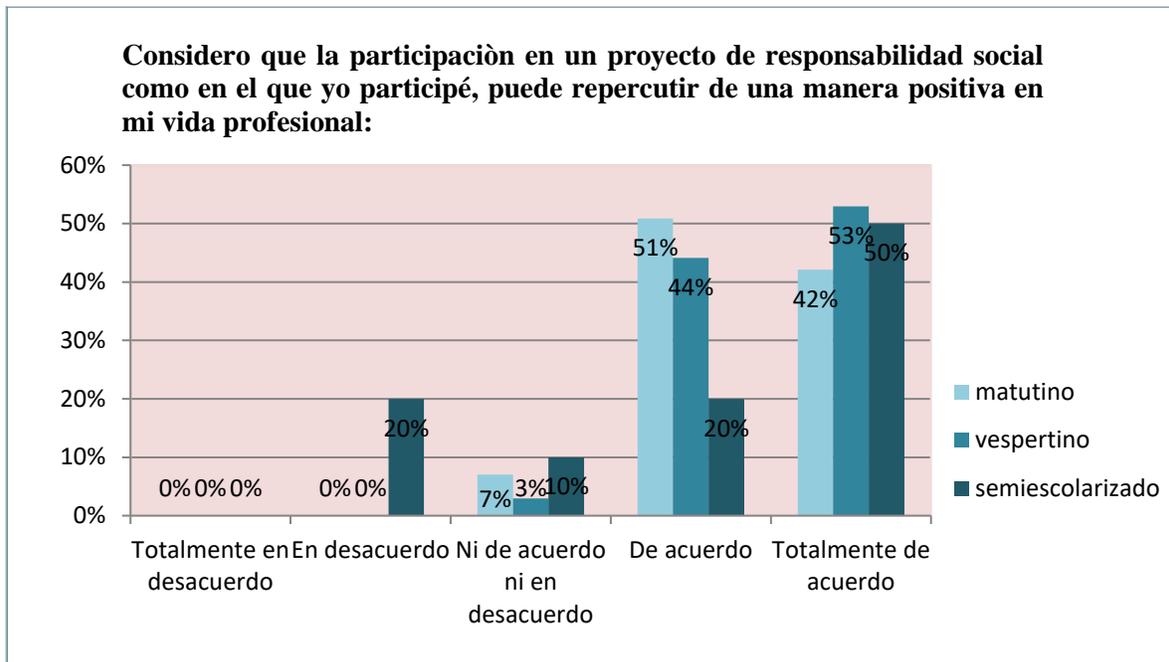


Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de la investigación.

Al contestar esta pregunta, los alumnos mencionaron que al participar en proyectos de responsabilidad si ha cambiado su manera de pensar al tener contacto con el entorno, y se sienten más comprometidos en participar en la solución de problemas en la sociedad, lo cual visibiliza que efectivamente los estudiantes tutorados sí logran un cambio positivo por lo menos en su actitud, al integrarse en los proyectos de responsabilidad social, al interesarse por los problemas sociales.

Se puede observar también que los alumnos del turno semiescolarizado tienen muy poca participación y disposición para integrarse a los mencionados proyectos, debido en gran medida a que no cuentan con el tiempo suficiente para ocuparse de actividades fuera de clases, y esto lo reafirma la información derivada de la gráfica, en la que ellos comentan no haber visto cambios en su manera de pensar hacia su formación profesional.

Pregunta 4

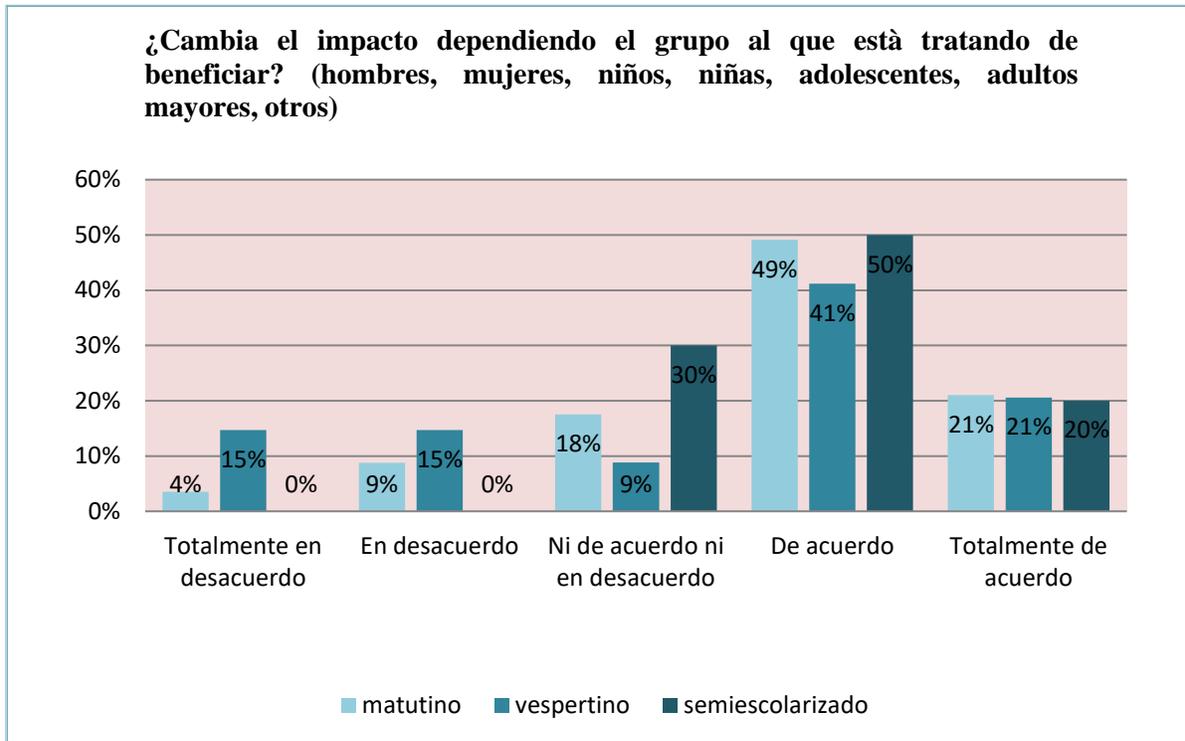


Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de la investigación.

Con base en las respuestas anteriores, se puede inferir que la mayoría de los tutorados que participan en estos proyectos consideran que esta participación si influye de manera positiva en su vida y formación profesional, al observar que los alumnos del turno matutino y vespertino tienen respuestas positivas.

En el caso de los alumnos del turno semiescolarizado, cuyas respuestas abarcan un 50% de respuestas positivas, pero se resalta que el 20% de los alumnos están en desacuerdo, podemos mencionar que ese porcentaje son alumnos que solo se centran en sus estudios y no participan en su mayoría en proyecto de responsabilidad social, o porque tienen diversas responsabilidades fuera de la escuela, entre familia y trabajo.

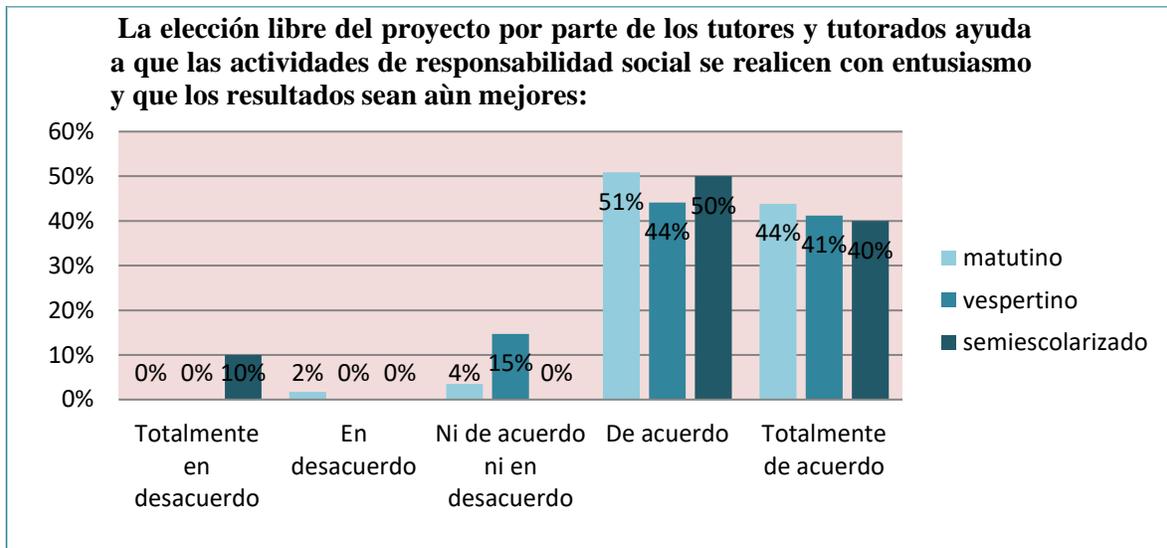
Pregunta 5



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de la investigación.

En esta pregunta las respuestas de los alumnos son muy variables, lo cual nos muestra que al grupo al que se le beneficia cambia, por las maneras de apoyar, los grupos son muy diferentes y tienen distintas carencias, el mayor porcentaje de respuestas están de acuerdo que cambia el impacto dependiendo del grupo al que se trata de beneficiar.

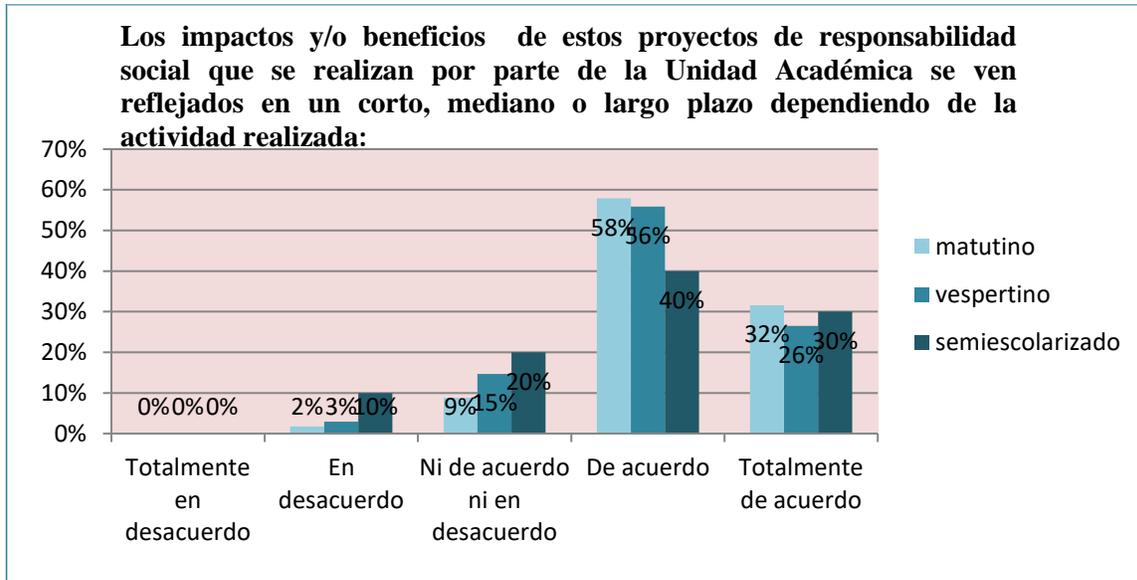
Pregunta 6



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de la investigación.

En esta categoría la mayoría de los estudiantes que están de acuerdo que la elección libre de los proyectos de responsabilidad social los motiva para llevar a cabo las actividades con entusiasmo para que los resultados sean favorables mostraron empatía a los diversos grupos vulnerables en su participación e integración en las convivencias y pláticas que se llevan a cabo en las actividades de los proyectos.

Pregunta 7

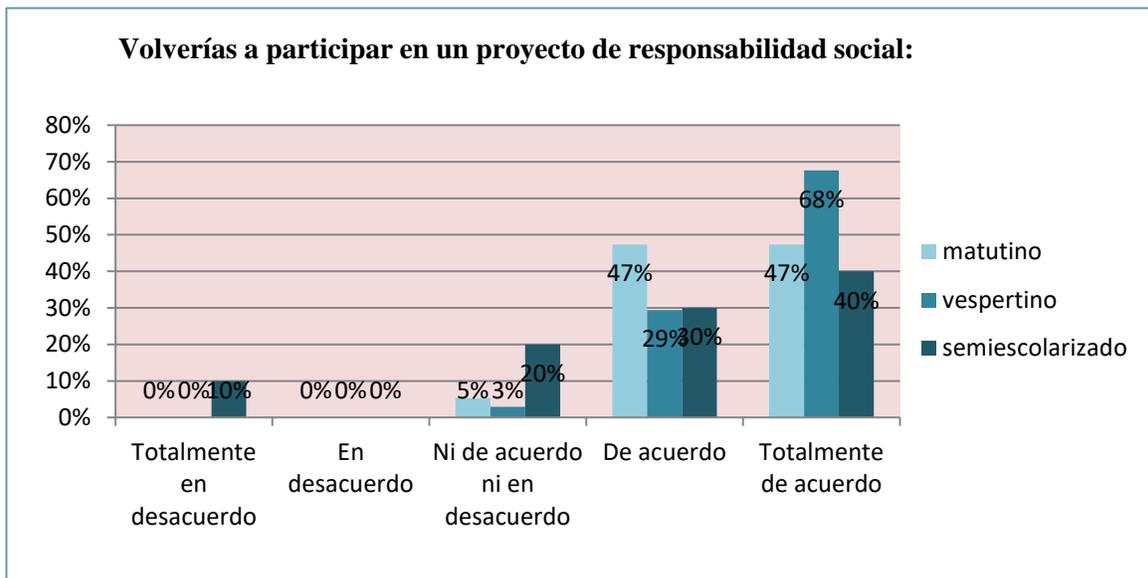


Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de la investigación.

Referente a los impactos que han generado los proyectos de responsabilidad social los jóvenes tutorados respondieron en su mayoría que, sí existen cambios dependiendo la actividad, esto nos muestra que al realizar las actividades los jóvenes van cambiando su perspectiva en cuanto a las situaciones y problemáticas que se viven y presentan en la sociedad.

Pregunta 8

Como última categoría evaluada por este instrumento se les preguntó a los estudiantes si volverían a participar en un proyecto de responsabilidad social, la mayoría de las respuestas fueron favorables.



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de la investigación.

Este factor en particular es interesante, ya que es un gran porcentaje de estudiantes que responden que si volverían a participar en proyectos de responsabilidad, por la gran experiencia que han tenido en proyectos anteriores, situación que ha impactado de manera positiva en su persona al convivir con los grupos sociales beneficiados, al brindarles ayuda y apoyo en lo necesario a quien lo necesita o a las acciones que impactan positivamente en el ambiente. Esto se puede considerar importante debido a que se ha despertado la empatía, el altruismo y, se ha producido un cambio en general positivo, en cuanto a la manera en que estos tutorados piensan y analizan las problemáticas sociales y de manera voluntaria desean seguir participando en estos proyectos.

Conclusiones

Con respecto de lo anteriormente analizado se puede concluir lo siguiente:

Los jóvenes que han participado en proyectos de responsabilidad social que son organizados por el Departamento de Tutorías de la UACyA- UAN, de acuerdo a los

resultados de la investigación, consideraron que es importante y positiva su participación e integración en las actividades en beneficio de grupos vulnerables y del medio ambiente.

A partir de esta investigación, podemos describir de mejor manera el comportamiento socialmente responsable de una universidad y la relación con la sociedad, así como de las respuestas universitarias a las necesidades sociales.

Por otra parte, se reafirma la capacidad que tiene la universidad pública para reconocer aquellas necesidades, problemáticas y demandas sociales de su entorno más próximo relacionadas con las dificultades, deficiencias o aspiraciones de una determinada zona geográfica y en una época específica e impactar positivamente en ellas.

Es importante señalar que un número elevado de jóvenes que cursan la universidad y que son tutorados tienen una percepción positiva acerca de las actividades que se realizan derivadas de estos proyectos de responsabilidad social y que a su vez esta participación les genera un gran cambio importante en su manera de ver a la sociedad y de comprometerse para lograr impactar positivamente en la misma.

Queda claro que la universidad pública tiene responsabilidad directa en la formación de sus estudiantes, pero además de los conocimientos relacionados con sus disciplinas, la formación en ética, valores y responsabilidad social deben de integrarse, e incluso son inherentes al currículum de formación universitaria.

Con base en lo anterior se puede afirmar que la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la UAN, se encuentra comprometida y ocupada en la formación de estudiantes socialmente responsables incentivando y promoviendo este tipo de proyectos que permiten la concientización de las problemáticas de los grupos vulnerables de la sociedad, y de las problemáticas ambientales, al mismo tiempo que fomenta la creación de más espacios que propician este tipo de actividades en beneficio de la comunidad en la que opera.

ANEXOS

UNIDAD ACADÉMICA DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN-UAN ENCUESTA PARA TUTORADOS

Objetivo: Identificar el impacto que en los tutorados ha tenido la participación en proyectos de responsabilidad social dentro del Departamento de Tutorías de la Unidad Académica.

Instrucciones: Marca con una x la respuesta que más se acerque a lo que tú piensas con respecto de cada una de las preguntas que se realizan.

1.- Como estudiante de licenciatura en el área económico administrativas considero que mi participación en proyectos de responsabilidad social es importante:

Totalmente desacuerdo	en	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De cuerdo	Totalmente de acuerdo
<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.- Soy capaz de comprometerme y participar activamente en proyectos de responsabilidad social:

Totalmente desacuerdo	en	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De cuerdo	Totalmente de acuerdo
<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.- Como estudiante-tutorado de esta escuela pienso que ha cambiado de manera positiva mi forma de pensar y me siento más comprometido a participar activamente en la solución de los diversos problemas sociales que existen en nuestro entorno:

Totalmente desacuerdo	en	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De cuerdo	Totalmente de acuerdo
<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.- Considero que la participación en un proyecto de responsabilidad social como en el que me incluí puede repercutir de una manera positiva en mi vida profesional:

Totalmente desacuerdo	en	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De cuerdo	Totalmente de acuerdo
<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Por qué razón? _____

5.- Creo que se cumplieron las expectativas que yo tenía antes de realizar la actividad de responsabilidad social en la cual participé:

Totalmente desacuerdo	en	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De cuerdo	Totalmente de acuerdo
<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6.- Cambia el impacto del proyecto dependiendo del grupo al que se está tratando de beneficiar (hombres, mujeres, niños, niñas, adolescentes, adultos mayores, otros.):

Totalmente desacuerdo	en	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De cuerdo	Totalmente de acuerdo
<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7.- La elección libre del proyecto por parte de los tutores y tutorados ayuda a que las actividades de responsabilidad social se realicen con entusiasmo y que los resultados sean aún mejores:

Totalmente desacuerdo	en	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De cuerdo	Totalmente de acuerdo
<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿De qué manera? _____

9.- Justifica la importancia del proyecto, el esfuerzo que se realiza por parte de todos los involucrados en los mismos:

Totalmente desacuerdo	en	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De cuerdo	Totalmente de acuerdo
<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10.- Volverías a participar en un proyecto de responsabilidad social:

Totalmente desacuerdo	en	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De cuerdo	Totalmente de acuerdo
<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Por qué? _____

Bibliografía

- (s.f.). Obtenido de <https://www.encyclopediainfinanciera.com/definicion-muestra-aleatoria.html>
- Vallaey, (2006) Breve marco teórico de responsabilidad social universitaria
- Vallaey, Carrizo (Eds.), Responsabilidad Social Universitaria [CD interactivo], Banco Interamericano de Desarrollo, Red de Ética y Desarrollo (2006)
- Ferrando, G. (2000). *La encuesta-Garcia Ferrando.docx*. Recuperado el 15 de 06 de 2018, de La encuesta-Garcia Ferrando.docx: <https://es.scribd.com/document/244035493/La-encuesta-Garcia-Ferrando-docx>
- Gonzales Rodriguez, I. F. (2006). *Tutoría Académica* . Recuperado el 19 de junio de 2018, de Tutoría Académica : <https://sites.google.com/site/iesfatucuman/quien-es-tutor-y-quien-el-tutorado>
- Díaz, Martha., García, Edmundo. & León Abril. (2004). El Programa Institucional De Tutoría Académica De La Universidad Autónoma Del Estado De México. Primer Encuentro Nacional de Tutoría: Acompañando el aprendizaje, [Consulta: 13 de enero de 2011]
- López, P. L. (2004). *Punto Cero v.09 n.08*. Recuperado el 19 de junio de 2018, de Punto Cero v.09 n.08: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Mendoza, F. D. (15 de julio de 2015). *Responsabilidad social en universidades*. Recuperado el 2 de mayo de 2018, de Responsabilidad social en universidades: [file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-ResponsabilidadSocialEnUniversidadesPublicasAutono-5262502%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-ResponsabilidadSocialEnUniversidadesPublicasAutono-5262502%20(1).pdf)
- Salas, D. G. (12 de agosto de 2009). *Noticiencias*. Recuperado el 15 de 06 de 2018, de Noticiencias: <http://blogs.monografias.com/noticiencias/2009/08/12/las-universidades-autor-david-gomez-salas/>
- Vega, V. M. (mayo de 2009). *La vinculación como factor de imagen y posicionamiento de la Universidad Autónoma de Baja California, México, en su entorno social y productivo*. Recuperado el 23 de 05 de 2018, de La vinculación como factor de imagen y posicionamiento de la Universidad Autónoma de Baja California, México, en su entorno social y productivo: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412009000100011