



Revista EDUCATECONCIENCIA.

Volumen 18, No. 19.

E-ISSN: 2683-2836

ISSN: 2007-6347

Periodo: Abril - junio 2018

Tepic, Nayarit. México

Pp. 112- 136

Doi: <https://doi.org/10.58299/edu.v18i19.71>

Recibido: 17 de junio del 2018

Aprobado: 20 de junio del 2018

Publicado: 30 de junio del 2018

El acoso escolar y su relación con el rendimiento escolar en los alumnos del cuarto semestre de la carrera de ingeniería mecánica del instituto tecnológico del Istmo

Bullying and its relationship with school performance in the students of the fourth semester of the career of mechanical engineering of the Istmo Institute of Technology

Autores

Alicia Velarde Alvarado

Universidad Interamericana para el Desarrollo, campus Juchitán
00086509@red.unid.mx

José Manuel Dehesa Martínez

Instituto Tecnológico del Istmo
jmdehesa@gmail.com

Armando Castillejos Sánchez

Instituto Tecnológico del Istmo
acastillejos@itistmo.edu.mx

Rubén Medina Varela

Instituto Tecnológico del Istmo
rmedina@itistmo.edu.mx

El acoso escolar y su relación con el rendimiento escolar en los alumnos del cuarto semestre de la carrera de ingeniería mecánica del instituto tecnológico del Istmo

Bullying and its relationship with school performance in the students of the fourth semester of the career of mechanical engineering of the Istmo Institute of Technology

Autores

Alicia Velarde Alvarado

Universidad Interamericana para el Desarrollo, campus Juchitán
00086509@red.unid.mx

José Manuel Dehesa Martínez

Instituto Tecnológico del Istmo
jmdehesa@gmail.com

Armando Castillejos Sánchez

Instituto Tecnológico del Istmo
acastillejos@itistmo.edu.mx

Rubén Medina Varela

Instituto Tecnológico del Istmo
rmedina@itistmo.edu.mx

Resumen

Al ingresar a nivel superior los alumnos se enfrentan a nuevas situaciones escolares donde no solo se pone a prueba el conocimiento adquirido en los niveles anteriores sino que además el trato en relaciones humanas entre pares ya que se conjugan diferentes culturas y modos de pensar, resultando en algunas ocasiones comportamientos que se transforman en acoso escolar que finalmente dañan la autoestima y suele repercutir en la reprobación de materias. Esta situación es la que se analiza en los alumnos del cuarto semestre de la carrera de ingeniería mecánica del instituto tecnológico del Istmo.

Palabras clave: Acoso escolar, rendimiento escolar, nivel superior.

Abstrac

When entering at a higher level, students face new school situations where not only is the knowledge acquired at previous levels put to the test, but also the treatment in human relationships between peers as different cultures and ways of thinking are combined, resulting in sometimes behaviors that become school bullying that ultimately damage self-esteem and often impact the reprobation of subjects. This situation is analyzed in the students of the fourth semester of the career of mechanical engineering of the Istmo Institute of Technology.

Key words: Bullying, school performance, higher level.

Introducción

El hostigamiento que llega a sufrir una persona por parte de algún familiar, amigo, vecino o hasta de un desconocido llega a ser incómodo y hasta cierto punto frustrante para quien padece este acoso de manera constante o esporádica, reflejando este malestar en otros ámbitos de su vida.

No obstante, la etapa escolar llega a ser un momento crítico en la que se puede ser víctima o testigo de tales acontecimientos de violencia, donde anteriormente no era analizado como un problema escolar, sino como algo “normal” dentro de una institución educativa que era aprobada por los profesores al creer que dichas situaciones eran parte del desarrollo personal del individuo y que el alumno debería de ser capaz de defenderse de los demás para desarrollar su “carácter” hacia su vida adulta, sin embargo, ahora se le toma la atención debida ya que estas situaciones provocaba en los alumnos bajas calificaciones hasta problemas emocionales como la depresión, aislamiento, baja autoestima y en el peor de los casos el suicidio; en consecuencia los centros escolares han tomado conciencia de su importancia para intentar disminuirla.

El Bullying o acoso escolar es un tipo especial de violencia escolar que tiene las siguientes características (Ortega, 2010):

- El agresor agrede a la víctima sin que esta lo haya provocado.
- El agresor tiene la intención de hacer daño, humillar o lastimar a la víctima.
- Existe una diferencia de poder físico, psicológico o social entre la víctima y el agresor.
- No se trata de una agresión aislada, sino de agresiones que se repiten y continúan.

Descripción del problema

Olweus define como Bullying a la situación de acoso e intimidación cuando un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos

(Olweus, 1986 y 1991, citado en Olweus, 1998). Desgraciadamente, en los centros educativos a nivel medio superior y superior se sigue presentando este fenómeno. Lo complicado radica en que coincide en la etapa de la adolescencia, presentándose en este, cambios evolutivos, psicológicos, sociales y emocionales (Sullivan, Cleary, Sullivan, 2005). Además, el acoso durante esta etapa trae como consecuencia el debilitado crecimiento hacia la individualización de la persona, llegando a ser una situación que distorsiona el desarrollo de la propia personalidad y de la formación en relaciones con sus semejantes y de las personas con las que se rodea y en ámbito escolar esta afectación trae consecuencias desde la reprobación de materias hasta el abandono escolar.

El estudio de Olweus (1993) demostró que los comportamientos de las víctimas podían continuar en la edad adulta, y que los adultos jóvenes mostraban síntomas de depresión y baja autoestima. Además, existen muchas pruebas que demuestran que el acoso escolar tiene repercusiones para toda la vida.

El Instituto Tecnológico del Istmo, cuenta con 11 carreras de las cuales 9 son ingenierías y 2 licenciaturas, sin embargo, una de las carreras que tiene una baja matrícula es la de ingeniería mecánica donde existe un total de 168 alumnos, y es precisamente en esta carrera donde los docentes han detectado cierto nivel de agresión entre los alumnos de cuarto semestre y aunado a esto existe un alto índice de reprobación en dos de las materias que cursan, una de ellas es la de ecuaciones diferenciales (60.71%) y la otra es la de métodos numéricos (53.66%). En estos casos, los docentes que imparten estas cátedras comentan que los alumnos son muy agresivos verbalmente y existen roces entre ellos, por lo que se da a suponer que esto afecta directamente en sus calificaciones, así pues, es importante realizar un análisis de lo que está sucediendo con estos alumnos ya que si no se soluciona esta problemática podría desembocar otros problemas de aprendizaje y de autoestima, pero sobre todo para prevenir problemas futuros que afectan tanto su vida estudiantil como personal.

Justificación

El ambiente escolar es uno de los lugares donde los seres humanos tienen vivencias que hacen que se forje su carácter, si este ambiente es armonioso este se forma con paz, convivencia sana y sobre todo con alegría, sin embargo si este es nocivo, se forma con angustia, frustración y hasta enojo, es por este motivo que en todo momento los encargados de las instituciones educativas deben de estar al pendiente que se den ambientes agradables dentro de la institución educativa. Desgraciadamente, la violencia escolar ha ido en aumento año con año, la falta de valores desde casa hace que se agudice la problemática y aunado a esto la deficiencia en el rendimiento escolar hace que la situación se torne más compleja.

A nivel superior, la situación antes mencionada no es ajena a estas vivencias, aún en este nivel se viven agresiones físicas y verbales entre pares y en casos más drásticos hasta para los profesores. Sin embargo, la situación es preocupante porque a esta edad ya deben de tener cierto grado de madurez en el manejo de sus emociones, pero en muchos casos no es así; aunado a este problema están sus bajas calificaciones, por lo que es importante analizar si las agresiones físicas o verbales son las causantes del alto índice de reprobación que tienen los alumnos del cuarto semestre de ingeniería mecánica del Instituto tecnológico del Istmo. Todo este análisis beneficiará al alumno, al docente y a la institución educativa ya que si se disminuye todo tipo de agresión los alumnos estarán más satisfechos en su estancia, crearán relaciones más sanas y armoniosas, aumentará el promedio de sus calificaciones ya que habrá más apoyo entre ellos, pero sobre todo serán seres humanos felices.

Pregunta de investigación

¿El acoso escolar influye en el rendimiento escolar de los alumnos del cuarto semestre de la carrera de ingeniería mecánica del instituto tecnológico del Istmo?

Hipótesis

El bajo rendimiento escolar de los alumnos del cuarto semestre de la carrera de ingeniería mecánica del Instituto Tecnológico del Istmo se debe a las agresiones que se viven dentro del salón de clases.

Objetivo General

Análizar el acoso escolar como primer indicador que afecta el rendimiento escolar en los alumnos del cuarto semestre de la carrera de ingeniería mecánica del Instituto Tecnológico del Istmo.

Objetivos específicos

- Diseñar y aplicar una encuesta para la detección del acoso escolar de tipo físico.
- Determinar estadísticamente la cantidad de alumnos que sufren de acoso escolar.
- Analizar que estrategias son las más adecuadas para prevenir el acoso escolar a nivel superior.

Marco teórico

Concepto de Bullying o acoso escolar.

El Dr. Dan Olweus es considerado como el pionero "en el estudio de la intimidación" y se detecta el bullying cuando: "Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos" (Olweus, 1986 y 1991, citado por Olweus, 1998).

El Bullying se caracteriza:

- Asimetría o desbalance de poder, la persona que acosa tiene más poder que la persona victimizada
- la intimidación suele ser organizada, sistemática y oculta.
- En realidad cualquiera puede ser víctima del acoso escolar, todos los que son "diferentes" o destacan por alguna razón tienen probabilidades de ser los escogidos,

la naturaleza aleatoria e indiscriminada de la intimidación se puede afirmar que nadie es inmune a sufrir Bullying (Sullivan, Cleary, Sullivan 2005).

- El fenómeno del Bullying es un término utilizado exclusivamente en el contexto educativo, por lo cual este tipo de agresión ocurre básicamente entre estudiantes. Suele ocurrir en zonas libres de personas adultas, siendo los lugares más frecuentes: las rutas hasta y desde la escuela, los baños, la cafetería, el patio, entre clases, en el recreo o la salida de clase.

Implicados en la intimidación

Se tiende a pensar que la intimidación es una relación uno a uno, pero, en realidad, existen tres roles principales: acosadores, víctimas y espectadores (Sullivan, Cleary, Sullivan, 2005).

Los acosadores

La característica más importante de los acosadores es que saben cómo deben utilizar el poder. Las personas que se encuentran en una posición de liderazgo disponen normalmente del mismo tipo de poder. Según las investigaciones, existen tres tipos de acosadores (Sullivan, Cleary, Sullivan 2005):

1. Acosador Inteligente. Suele enmascarar su actitud intimidatoria, cuando alguien explica a los profesores que esta persona es un intimidador, estos dicen “¿estás seguro de que no te equivocas?”, los acosadores inteligentes pueden ser populares, tener un buen expediente académico, ser admirados socialmente, y tener la habilidad de organizar a quienes les rodea para que cumplan sus órdenes (Sullivan, Cleary, Sullivan 2005).

2. Acosador poco inteligente. Suele atraer a otros individuos debido a su comportamiento antisocial y de riesgo, y al mismo tiempo intimida y atemoriza a sus iguales. Su inteligencia puede haber quedado distorsionada por sus experiencias vitales, razón por la cual actúa de manera socialmente disfuncional. Puede considerar a quienes le apoyan como sus amigos y sus iguales pueden verse obligados a seguir su comportamiento. Suelen ser mezquinos y tienen una visión negativa del mundo. Normalmente con bajo rendimiento académico, dirigen su ira contra los que considera débiles, pueden ser crueles, su odio y su comportamiento intimidador suelen ser un reflejo de su falta de autoestima y

de confianza en sí mismos. Sus experiencias están llenas de fallo, rechazos y falta de habilidad para comportarse en sociedad (Sullivan, Cleary, Sullivan 2005).

3. *Acosador víctima*. Es acosador en algunas situaciones y víctima en otras. Victimiza a los más jóvenes o más pequeños que él, y es victimizado por sus iguales a los chicos de mayor edad. Algunas veces es intimidador en la escuela y víctima en el hogar (Sullivan, Cleary, Sullivan 2005).

Las víctimas

Cualquier persona en cualquier lugar, que muestre alguna vulnerabilidad y no disponga del apoyo de ningún grupo, puede convertirse en una víctima de la intimidación. Estos roles no son fijos: una persona con una gran confianza en sí misma en un contexto puede ser vulnerable en otro. Esta es la razón por la que los niños que se encuentran en una transición entre una escuela y otra por ejemplo, al principio de la escuela secundaria esta siempre en una situación de mayor riesgo (Sullivan, Cleary, Sullivan, 2005).

Las víctimas se encuentran en una situación de desventaja académica, social y emocional. Tienden a pensar que ellos son los responsables de la intimidación que sufren y este sentimiento empeora porque no pueden hacerle frente. A causa de los continuados abusos, llegan a creer que no sirven para nada, y con frecuencia caen en la depresión pueden empeorar. Si están sujetos a una intimidación continua, la depresión puede empeorar, y en casos extremos de victimización y baja autoestima pueden llegar hasta la autolesión y el suicidio (Sullivan, Cleary, Sullivan, 2005).

Suelen identificarse estos tipos de víctimas (Sullivan, Cleary, Sullivan, 2005): La *victima pasiva* tiene pocas defensas, es un objetivo fácil y ocupa la posición más baja de la jerarquía social. Puede intentar complacer al intimidador, que normalmente jugara con él/ella y después le hará alguna trastada (Sullivan, Cleary, Sullivan, 2005).

La *victima provocadora* es diferente del intimidador víctima. Se comporta de forma molesta, inmadura o inapropiada. En algunos casos no tiene la intención de provocar, sino que simplemente no ha entendido como debe comportarse. En otros casos se propone irritar a los demás deliberadamente. Centrando la atención sobre sí misma, como mínimo

consigue algo de atención; Pueden llegar a pensar que la atención negativa es mejor que no recibir ninguna atención (Sullivan, Cleary, Sullivan, 2005).

Los espectadores

En la mayoría de las situaciones de acoso escolar, el poder radica en el grupo de iguales. La intimidación normalmente es una actividad de grupo. Aunque algunas veces se produce en una situación de uno a uno, realmente solo aparece si hay una “audiencia”. Si el grupo de iguales rechaza el acoso, este no podrá seguir avanzando. Una vez que haya dejado de avanzar, nadie lo liderara, ya no podrá haber acosadores. Los espectadores tienen el poder de redefinir todos los roles de la dinámica de intimidación (Sullivan, Cleary, Sullivan, 2005).

Los espectadores se pueden clasificar como:

1. Los compinches

Reciben los nombres de ayudantes, asistentes, secuaces, lugartenientes o compinches. El papel jugado por esta persona está subordinado al acosador y está sometido a voluntad de este. Normalmente estos estudiantes han sido victimizados por el grupo y después han sido sacados de la oscuridad para otorgarles este papel. Agradecidos por este ascenso, obedecen felices las órdenes del líder. No obstante, puesto que no tienen un alto nivel de sofisticación ni disponen de habilidades sociales innatas, normalmente son los cogidos en falta por las autoridades de la escuela. Si son pillados, consiguen un estatus entre el grupo más amplio y entre los acosadores por sus incursiones en el comportamiento intimidatorio (Sullivan, Cleary, Sullivan, 2005).

2. Los reforzadores

Ríen durante la intimidación, básicamente, se quedan allí. Forman parte del público y realimentan la escena. Se unirán a gritar motes ofensivos una vez que haya empezado el acoso. Necesitan seguir a un líder. Aunque al principio pueden tener algunas reservas y sentirse cómodos, se benefician de la inclusión que se consigue por el hecho de formar parte de la acción, y también se sienten atraídos por la emoción y la excitación. Pueden sentir placer en la actividad negativa y sienten que están rebasando los límites, puede que se

unan al acosador y deshumanicen a la víctima; junto con los intimidadores y los compinches (Sullivan, Cleary, Sullivan, 2005).

3. Los no comprometidos

No participan en la risas, ni colaboran con el grupo en la actividad intimidatoria, pero tampoco toman ninguna medida. Se distancian de lo que está sucediendo, y no hacen nada para apoyar a la víctima o para detener a los agresores. Tienden a ser el grupo más numeroso, lo que refleja la dinámica de poder de la inacción, la apatía y el secretismo que sirve de base para la cultura de la intimidación. Aunque son testigos del acoso y forman parte de él por el simple hecho de estar presentes, metafóricamente bajan las persianas y no hacen nada. Para ellos, su seguridad está en mantenerse al margen y no desafiar la estructura de poder imperante. Desde esta posición se siente como parte del grupo (Sullivan, Cleary, Sullivan, 2005).

4. Los defensores

Son más activos, y muestran una empatía mucho más desarrollada. Están preparados para confrontar y prestar su apoyo a la víctima, e incluso pueden enfrentarse al grupo del acosador y sus compinches. En muchas escuelas, los defensores no aparecen por ningún lado (Sullivan, Cleary, Sullivan, 2005).

Conductas del bullying o acoso escolar

Existen ciertas conductas que describen de qué manera los agresores realizan acoso escolar los cuales son:

- **Bloqueo social.**

Buscan bloquear socialmente a la víctima. Las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, quebrar la red social de apoyos del adolescente.

- **Hostigamiento.**

Conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

- **Manipulación Social**

Pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima.

- **Coacción**

Conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.

- **Exclusión social.**

Conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

- **Intimidación.**

Conductas de acoso escolar que persiguen, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria.

- **Bullying Físico.**

Es la forma más obvia de Bullying (Sullivan, Cleary, Sullivan 2005), incluye toda acción corporal como golpes, empujones, patadas, mordidas, arañadas, zancadilleada, tirar del pelo o formas de encierro, daño a pertenencias, hurtos (Avilés Martínez, José Ma.)

- **Bullying Verbal.**

Incluyen acciones no corporales como poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas, etc. También son

frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo patente de forma constante un defecto físico o de acción; en estos tiempos el teléfono móvil y el internet se están convirtiendo en vía para este tipo de maltrato.

- **Bullying psicológico.**

El agresor puede permanecer en el anonimato. Pueden consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, etc.

Se usa frecuentemente para subrayar, reforzar o resaltar acciones llevadas a cabo con anterioridad y mantener latente la amenaza. Incrementan la fuerza del maltrato, pues el agresor exhibe un poder mayor al mostrar que es capaz de amenazar aunque esté “ presente” una figura de autoridad.

- **Bullying social.**

Pretende ubicar aisladamente al individuo respecto del grupo en un mal status y hacer partícipes a otros individuos, en ocasiones, de esta acción. Esto se consigue con la propia inhibición contemplativa de los miembros del grupo.

- **CyberBullying.**

Fenómeno nuevo, derivado de los avances tecnológicos. Este se lleva a cabo a través de correos, blogs, páginas personales, chats,”, telefonía celular, a través, de llamadas y mensajes de texto. Estas herramientas dan la oportunidad de enviar mensajes desde el anonimato que incluyen amenazas, difamaciones, groserías y diferentes formas de comunicación agresiva y violenta, de manera masiva y anónima.

Rendimiento Escolar

La complejidad del rendimiento escolar es patente desde su definición, diversos autores lo denominan como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento académico, estas denominaciones han sido utilizadas como sinónimos del rendimiento escolar. Generalmente las diferencias de concepto solo se explican por cuestiones semánticas ya que generalmente, en la esfera escolar, textos, y el contexto docente, rendimiento escolar y rendimiento académico son sinónimos (Sanchez, Morales, & Quiñones, 2016)

Origen del concepto rendimiento escolar

El rendimiento escolar tiene su origen en el modelo económico industrial, como se sabe, este modelo centra todos los esfuerzos en el incremento de la productividad y calidad, de trabajadores, procesos de producción, servicios, etcétera, y para ello aplica métodos de medición de la eficiencia, a través del establecimiento de dimensiones objetivas y creación de escalas que permitan la medición del desempeño (Sanchez, Morales, & Quiñones, 2016)

Rendimiento como dimensión de medición

En el ámbito educativo el rendimiento como dimensión de medición de resultados y por ende de eficiencia, se aplica a maestros, alumnos, escuelas, investigadores, entre otros, siempre en términos del cotejo de obtención de productos deseados, por ejemplo, egresados incorporados al mercado de trabajo, o aprobados de un ciclo escolar específico (Varela, Irigoyen, Acuña, & Jiménez, 2011).

Linar manifiesta que el rendimiento escolar está influenciado por diferentes factores: alumno, profesor, objetivos, contenidos, metodología, recursos didácticos, sistema de evaluación, infraestructura, mobiliario, hogar, familia, sociedad, etc., y que éstos influyen para el logro de los objetivos programados (Linar, 2005, citado en Guillén, 2012). Mientras que Bravo, señala que con referencia al Banco Mundial el 60% del rendimiento escolar, se puede referir, por el ambiente educacional de la familia y el nivel educativo de los padres, que influyen en el 40 y 50% de los logros académicos (Bravo, 2010, citado en Guillén, 2012).

Para Camarena, Chávez y Gómez, consideran al rendimiento académico como la evaluación del aprovechamiento escolar o desempeño de los estudiantes, que se realiza a través de la medición que los docentes hacen de los aprendizajes que estos logran a lo largo de un curso, grado, ciclo o nivel educativo; realizando dicha medición siempre en relación con los objetivos y contenidos del programa. (Camarena, Chávez G., & Gómez V., 1985).

El rendimiento escolar como índice de éxito o fracaso de los alumnos

Al éxito o fracaso de los alumnos en el ambiente escolar se les conoce como condicionantes del rendimiento académico. González define el rendimiento escolar en función de estos condicionantes:

“Una primera definición del rendimiento escolar tiene que ver con su dimensión cognitiva el éxito o fracaso en el proceso educativo...El fracaso habla de estudiantes que no logran el rendimiento esperado de ellos por parte de la institución, dentro del tiempo estipulado y cuyos resultados negativos comprometen sus estudios y su porvenir” (González-Pienda y Núñez, 2002).

El rendimiento escolar traducido a un número también se asocia con términos como: acreditar, medir, valorar, evaluar, entre otros. Como se puede observar los términos no representan lo mismo. Ya que la evaluación en la actualidad obedece a los procesos de certificación como lo refiere Pineda: “certificación y legitimación de los conocimientos y la convalidación de un mínimo de aprendizajes curriculares previstos (Pineda, 2008, p. 125).

Diseño metodológico

La investigación es de corte mixto, de acuerdo con Edel (2007, p. 23) de categoría básica, debido a que tiene como objetivo central conocer, describir, explicar y, eventualmente, producir un fenómeno o proceso de la realidad a través del diseño y la evaluación de una o varias hipótesis de trabajo; fundamentándose de la estadística para corroborar los fenómenos estudiados.

El escenario en el cual se realiza esta investigación es en la heroica ciudad de Juchitán de Zaragoza, Oaxaca, en donde se encuentra ubicado el Instituto Tecnológico del Istmo con un total de matrícula de 3519 alumnos.

La población de estudio son alumnos de la carrera de ingeniería mecánica del Instituto Tecnológico del Istmo donde la muestra seleccionada son estudiantes del cuarto semestre con un total 27 alumnos, donde hay 26 hombres y 1 mujer, con un rango de edad de 19 a 22 años, se seleccionó este grupo debido a que se ha detectado una desunión y un alto índice de reprobación por lo que se optó estudiarlo para conocer si existe algún tipo de

acosos escolar que afecte su rendimiento, asimismo, los profesores que les imparten clases han detectado la problemática antes señalada y que requiere pronta solución antes de terminar el semestre y que no se vea afectado en los niveles subsecuentes. Por lo que se realizó un cuestionario con siete preguntas cerradas (Anexo) donde el alumno selecciona la más adecuada de acuerdo a sus vivencias y acciones en su actual vida escolar.

El tipo de muestreo seleccionado fue no probabilístico, causal, donde se basó exclusivamente en lo que conviene en esta investigación, que es el alto índice de reprobación y el acoso escolar en este grupo en particular.

Las variables investigadas son las siguientes:

1.- Acoso escolar: Es un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias en contra de una persona, normalmente durante un cierto tiempo. Es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes. (Sullivan, Mark, & Ginny, 2005)

2.- Rendimiento escolar: Se expresa a través de representaciones empíricas que dan cuenta de la totalidad del proceso escolar de un periodo determinado, que definen su sistematización y que son expresadas a través de representaciones como las calificaciones de alumnos, acreditación, reprobación y egreso entre otras (Camarena, Chávez G., & Gómez V., 1985).

Análisis y validación

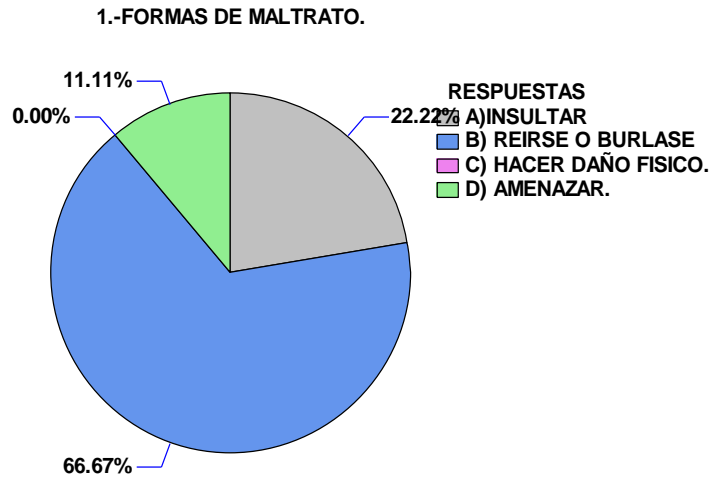
Para la obtención de datos, se hizo uso de un cuestionario de 7 preguntas, donde a partir de ellas se lanzan las propuestas para una convivencia sana dentro del salón de clases. A continuación se muestran los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a estos alumnos:

Preguntas/inciso	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
A	6	16	11	14	12	11	9
B	18	10	5	8	14	8	14
C	0	1	1	5	1	1	1
D	3	0	10	-----	0	7	1
E	-----	-----	-----	-----	-----	-----	2

TOTAL	27	27	27	27	27	27	27
--------------	----	----	----	----	----	----	----

Tabla 1. Concentrado de respuestas de la encuesta

Pregunta 1: ¿Cual es en tu opinión, las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros(as)?

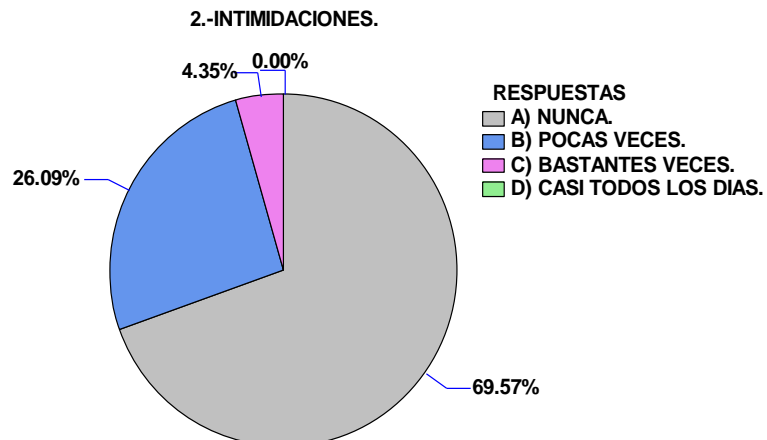


Gráfica 1. Formas de maltrato

Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta, las formas de maltrato más frecuentes entre ellos es el de reirse o burlarse ya que se obtuvo un 66.67% , mientras que el 22.22% corresponde a alumnos tienden a insultar, así mismo, el 11.11% de los alumnos respondió que han recibido amenazas y finalmente el 0.00% menciona que han hecho daño físico.

Pregunta 2: ¿Cuántas veces en este curso te han intimidado o maltratado alguno/as de tus compañeros?



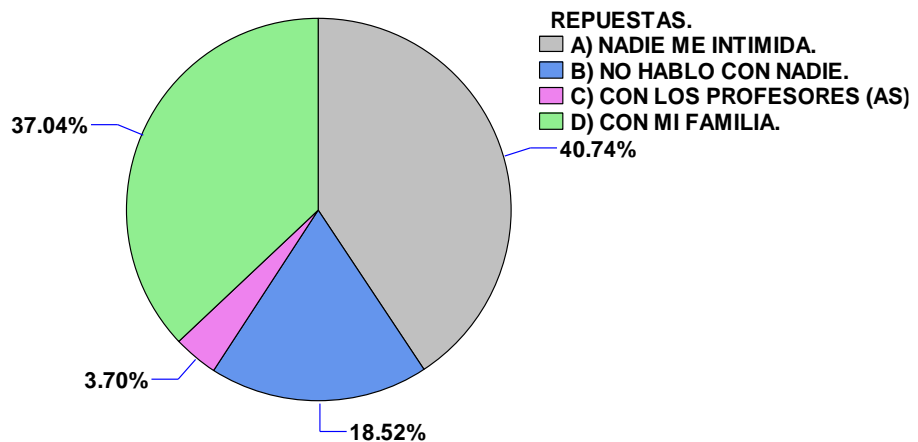
Gráfica 2. Intimidación o matrato

Interpretación:

Para esta segunda pregunta acerca de la intimidación o el mattrato, respondieron que el 69.57% nunca ha sido intimidado durante el curso, el 26.09% respondió que pocas veces han sido intimidado, el 4.35% respondió que bastante veces han sido intimado, y el 0.00% respondió que casi todos los día lo intimidan.

Pregunta 3: ¿Si alguien te intimida o te golpea hablas con alguien de lo que sucede?

3.-NOTIFICACION DE INTIMIDACION.



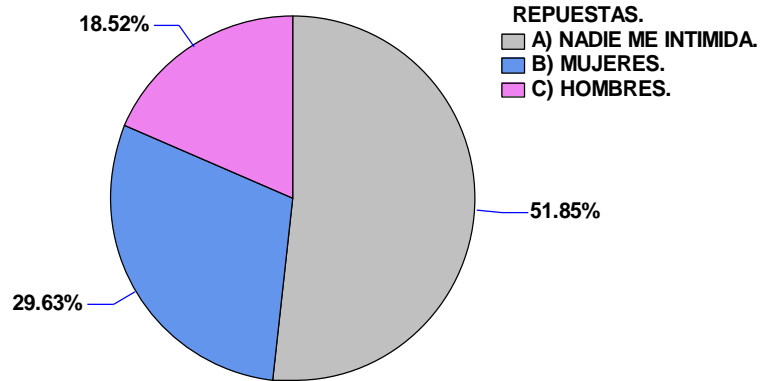
Gráfica 3. Notificación de Intimidación

Interpretación:

De acuerdo a los datos obtenidos en la encuesta, acerca de que si se ha comunicado algún tipo de intimidación a sus compañeros o a alguna otra persona, se observa que el 40.74% respondió que nadie lo ha intimidado por lo que no ha tenido necesidad de comentarlo a alguna persona, el 37.04% ha hablado con su familia, el 18.52% respondió que no habla con nadie cuando es intimidado y el 3.70% respondió que ha hablado con los profesores(as) al respecto.

Pregunta 4: Si alguien te intimida ¿Qué género lo hace con mayor frecuencia?

4.-GENERO QUE PROVOCA MAYOR INTIMIDACION.



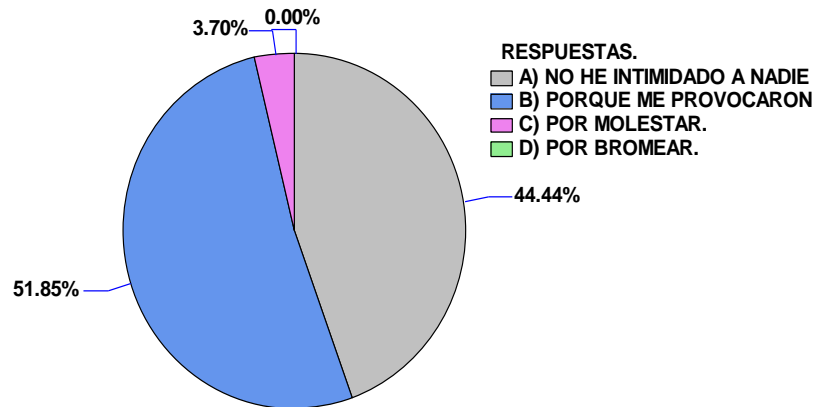
Gráfica 4. Género que más intimida.

Interpretación:

Del análisis obtenido acerca del género que intimida con mayor frecuencia entre los alumnos se observa que el 51.85% respondió que nadie los intimida, el 29.63% respondió que la mujeres son las que los intimidan y el 18.52% respondió que los hombres son los que los intimidan.

Pregunta 5: ¿Has intimidado o maltratado algún compañero(a)?

5.-INTIMIDACION ENTRE PARES.

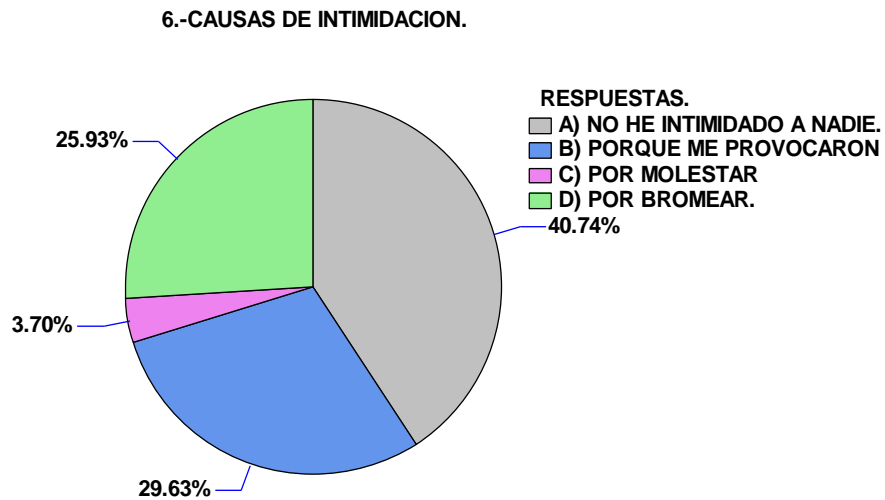


Gráfica 5. Intimidación entre compañeros

Interpretación:

De acuerdo al análisis que se realiza acerca de la intimidación entre pares se observa que el 51.85% respondió que alguna vez ha intimidado, el 44.44% respondió que nunca se mete con nadie, el 3.70% respondió que con cierta frecuencia ha intimidado a alguna persona en particular y el 0.00% respondió que casi todo los días.

Pregunta 6: ¿Has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros (as) ¿porque lo hiciste?



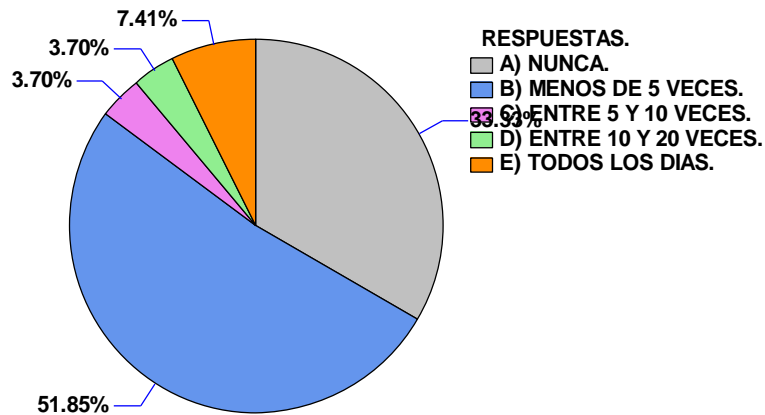
Gráfica 6. Participación en la intimidación

Interpretación:

Sobre las causas de intimidación entre los alumnos se observa que 40.74% respondió que no ha intimidado a nadie, el 29.63% menciona que ha intimidado porque lo han provocado, el 3.70% respondió que lo hace por molestar y el 25.93% que lo hace por bromear.

Pregunta 7: ¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones (pegar, dar patadas, empujar, dejar en ridículo, amenazar, burlarse, rechazos, etc) en tu institución durante el cuatrimestre?

7.-NUMERO DE INTIMIDACIONES POR CUATRIMESTRE.



Gráfica 7. Frecuencia de intimidación

Interpretación:

En cuanto a la frecuencia de intimidación 51.85% comenta que menos de 5 veces a recibido intimidaciones, el 33.33% de los encuestados respondió que nunca ha recibido intimidaciones, el 7.41 comenta que todos los días ha recibido intimidaciones por parte de sus compañeros, el 3.70% que entre 5 y 10 veces ha recibido intimidaciones y el 3.70 respondió que entre el 10 y 20 veces han recibido intimidaciones.

Conclusiones

Los resultados obtenidos en la encuesta sobre el acoso escolar aplicado a los alumnos de la carrera de ingeniería mecánica del instituto tecnológico del Istmo se realizó con la intención de conocer si este es el factor predominante en los estudiantes por el cual sus calificaciones han sido afectadas, es decir, que perjudique directamente su rendimiento escolar; sin embargo, de acuerdo a los resultados obtenidos es importante mencionar que no existe un alto índice de violencia en el grupo, pero si hay que remarcar que grado de violencia que existe entre ellos se trabaje lo más pronto posible ya que puede afectar no solo su rendimiento en semestres posteriores sino que puede afectar las relaciones personales y las emocionales a cada uno de los integrantes afectando la estabilidad grupal.

Por tal motivo es importante realizar planes o estrategias de intervención temprana para atacar dicha problemática.

De manera detallada se puede detectar lo siguiente:

- Entre los tipos de violencia más frecuentes entre compañeros es de tipo verbal (66.67%), este tipo de violencia se caracteriza por poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas, etc. También son frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando de forma constante un defecto físico o de acción. Se observa que en esta etapa la violencia física ha disminuido notablemente en comparación con el nivel básico (primaria, secundaria), donde los niños tienden a ser agresivos e impulsivos con sus compañeros, causando más daños físicos, posiblemente este tipo de violencia verbal es más frecuente por la etapa en la que se encuentran ya que buscan identificación y aprobación de sus pares y su pensamiento tienden a ser más abstracto que recurrir a actos de violencia física como los niños.
- En general la encuesta arroja que los estudiantes no presentan algún tipo de bullying de manera grave, sin embargo, es posible que alguno de ellos haya presentado algún tipo de violencia de manera transitoria y esta no es frecuente por lo cual no lo engloba como acoso escolar, sin embargo estas conductas pueden volverse más frecuentes si no se prevén a tiempo.
- Aunque la encuesta arroja que no existe algún tipo de acoso escolar entre los estudiantes posiblemente sea por el desconocimiento de dicha problemática por lo cual el alumno no sabe si en realidad está viviendo un acoso en su escuela, por eso se recomienda realizar un estudio más riguroso y profundo de dicha situación, ya que mencionan que no existe violencia física pero si verbal y esta violencia no se puede ignorar, sobre todo porque algunos profesores han detectado agresiones verbales fuertes y esporádicamente física entre los estudiantes. Por lo que se puede analizar que el acoso no es el factor primordial por el cual los alumnos tienen bajas calificaciones, sin embargo, es recomendable que se analicen otros factores para

futuras investigaciones como el uso de estrategias por parte del docente, nivel de comprensión de los alumnos, entre otros.

- También se recomienda que se realicen platicas con los jóvenes de manera grupal e individual para que ellos conozcan todos los aspectos referentes al acoso escolar ya que al comprender dicha problemática ellos podrán detectar si la sufren o no; este tipo de acoso no solo se presenta con violencia física sino que engloba muchos otros tipos.
- Realizar talleres para el manejo de emociones, crear grupos de apoyo, dinámicas para generar compañerismo, empatía y valores entre los compañeros, por lo que se requiere recurrir al programa institucional de tutoría donde los encargados de este programa planteen dichas actividades.
- Realizar pláticas con docentes y padres para detectar esta problemática y saber intervenir a tiempo y de manera adecuada.

Referencias

- Camarena, C. M., Chavez G., A. M., & Gómez V., J. (Enero-marzo de 1985). Reflexiones en torno al rendimiento escolar y a la eficiencia terminal. (P. ANUIES, Ed.) Revista de educación Superior, 14(53). Obtenido de http://publicaciones.anuiem.mx/acervo/revsup/re_s053/txt2.htm
- Edel, N, R, (2007) Diseño de proyectos de investigación en ciencias sociales y humanidades, México, Universidad Veracruzana.
- González-Pienda, J.A. & Núñez, J.e (2002). Manual de Psicología de la Educación. Madrid: Pirámide.
- Guillén, B. (2012). Tesis Doctoral. Lima: Universidad de San Ignacio de Loyola.
- Olweus, D. (1993). Bullying at school: What we know and what we can do. Oxford: Blackwell Publishers. (Published in Spanish in 1997 as Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Ediciones Morata.)
- Olweus, D, (1998), Conductas de acoso y amenazas entre escolares, Madrid Morata
- Ortega, R.,(2010).Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar. Madrid: Alianza
- Sanchez, L. M., Morales, V. S., & Quiñones, S. H. (Julio de 2016). Rendimiento Esoclar. humanidades, tecnología y ciencias de IPN, 15, 5.

- Pineda, C. G. (2008). Tesis de Maestría "Análisis de los factores que inciden en la reprobación de los alumnos de la Carrera de Ingeniero Bioquímico de la Escuela Nacional de Ciencias Biológicas del Instituto Politécnico Nacional. México: Escuela Superior de Comercio y Administración, Instituto Politécnico Nacional. Obtenido de <http://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/4240/ANALISISFACTORES.pdf?sequence=1>
- Sullivan Keith, Cleary, M, Sullivan, G. (2003) "Bullying en la enseñanza Secundaria"
- Sullivan, K., M. C., & G. S. (2005). Bullying en la enseñanza en secundaria: El acoso escolar como se presenta y como afrontarlo. Barcelona España: Ediciones Ceac.
- El acoso escolar como se presenta y cómo afrontarlo, Edit. CEAC Educación secundaria, Barcelona España.
- Valadez, B. (23 de Mayo de 2014). Mexico es el primer lugar de bullying a escala internacional. Milenio, pág. 1.
- Varela, B. J., Irigoyen, J. J., Acuña, C. F., & Jiménez, M. Y. (2011). Concepto y criterios para la evaluación del desempeño docente. Hermosillo, Sonora, México: Universidad de Sonora. Obtenido de <http://www.uv.mx/rmipe/files/.../Evaluacion-de-desempenos-academicos.pdf>

ANEXOS

ENCUESTA BULLYING.

EDAD: _____

FECHA: _____

INSTRUCCIONES:

Lee atentamente cada pregunta en tu cuestionario y subraya la respuesta que mejor describa tu forma de pensar.

- 1. ¿Cuáles son en tu opinión, las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros/as?**
 - A. Insulta.
 - B. Reírse de alguien, dejar en ridículo.
 - C. Hacer daño físico (pegar, dar patas, empujar, etc).
 - D. Amenazar, chantajear, obligar hacer cosas.

- 2. ¿Cuántas veces en este curso te han intimidado o maltratado algunos/ as de tus compañeros/as?**
 - A. Nunca.
 - B. Pocas veces.
 - C. Bastantes veces.
 - D. Casi todos los días

- 3. ¿Si alguien te intimida o te golpea hablas con alguien de lo que sucede?**
 - A. Nadie me intimida.
 - B. No hablo con nadie.
 - C. Con los profesores(as).
 - D. Con mi familia.

- 4. ¿Si alguien te intimida, que género lo hace con mayor frecuencia?**
 - A. Nadie me intimida.
 - B. Mujeres.
 - C. Hombres.

- 5. ¿Has intimidado o maltratado a algún compañero(a)?**
 - A. Nunca me meto con nadie.
 - B. Alguna vez.
 - C. Con cierta frecuencia.
 - D. Casi todos los días.

- 6. Has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros (as) ¿Por qué lo hiciste?**
- A. No he intimidado a Nadie.
 - B. Porque me provocaron.
 - C. Por molestar.
 - D. Por bromear.
- 7. ¿Con que frecuencia han ocurrido intimidaciones (pegar, dar patadas, empujar, dejar en ridículo, amenazar, burlarse, rechazos, etc) en tu instituto durante el cuatrimestre?**
- A. Nunca
 - B. Menos de 5 veces.
 - C. Entre 5 y 10 veces.
 - D. Entre 10 y 20 veces.
 - E. Todos los días.

Gracias por tu Colaboración.