



Revista EDUCATECONCIENCIA.

Volumen 18, No. 19.

E-ISSN: 2683-2836

ISSN: 2007-6347

Periodo: Abril - junio 2018

Tepic, Nayarit. México

Pp. 92-111

Doi: <https://doi.org/10.58299/edu.v18i19.70>

Recibido: 18 de junio del 2018

Aprobado: 20 de junio del 2018

Publicado: 30 de junio del 2018

El docente en la Educación y las TIC

The teacher in education and ICT

Autores

María Asunción Gutiérrez Rodríguez

Universidad Autónoma de Nayarit

marycoch@hotmail.com

Heriberta Ulloa Arteaga

Universidad Autónoma de Nayarit

heri_42@hotmail.com

Ileana Margarita Simancas Altieri

Universidad Autónoma de Nayarit

ileanamargsa@hotmail.com

Iliana Josefina Velasco Aragón

Universidad Autónoma de Nayarit

iliana.velasco@uan.edu.mx

El docente en la Educación y las TIC

The teacher in education and ICT

Autores

María Asunción Gutiérrez Rodríguez
Universidad Autónoma de Nayarit
marycoch@hotmail.com

Heriberta Ulloa Arteaga
Universidad Autónoma de Nayarit
heri_42@hotmail.com

Ileana Margarita Simancas Altieri
Universidad Autónoma de Nayarit
ileanamargsa@hotmail.com

Iliana Josefina Velasco Aragón
Universidad Autónoma de Nayarit
iliana.velasco@uan.edu.mx

Resumen

Este artículo resume que para adaptarse a las necesidades de la sociedad actual, las instituciones de educación superior deben flexibilizarse y desarrollar vías de integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de formación. Paralelamente es necesario aplicar una nueva concepción de los alumnos-usuarios, así como cambios de rol en los docentes y cambios administrativos en relación con los sistemas de comunicación y con el diseño y la distribución de la enseñanza. Todo ello implica, cambios en los cánones de enseñanza-aprendizaje hacia un modelo más flexible, debido a todos los avances tecnológicos; con el objetivo de determinar el uso de las TIC en la educación; con una metodología de investigación descriptiva y recopilación documental bibliográfica.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Educación a Distancia (ED), Internet, Learning (aprendizaje).

Abstract

This article summarizes that to adapt to the needs of today's society, higher education institutions must be flexible and develop ways of integrating information and communication technologies in training processes. At the same time, it is necessary to apply a new conception of student-users, as well as role changes in teachers and administrative changes in relation to communication systems and the design and

distribution of teaching. All this implies, changes in the teaching-learning canons towards a more flexible model, due to all the technological advances; with the objective of determining the use of ICT in education; with a methodology of descriptive research and bibliographic documentary compilation.

Keywords: Information and Communication Technologies (ICT), long distance education, internet, learning.

Introducción

Actualmente la sociedad mexicana se enfrenta a una transformación educativa propiciada por la Reforma Educativa que promueve la educación basada en competencias, esta reforma ha motivado a muchas Universidades de México a incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación a sus planes de estudios, ya sea a través de la oferta educativa de cursos o licenciaturas o mediante la implementación de las TIC como apoyo educativo dentro de las Aulas, sin embargo esta transformación educativa requiere un trabajo más profundo, más allá de la implementación de las TIC en las aulas o de la virtualización de cursos, requiere una modificación en los planes de estudio, pero sobre todo requiere grandes modificaciones del rol Docente, el cual debe dejar de lado la antigua concepción de su papel como única fuente de información y sabiduría, para fungir como guía y apoyo para el alumno en la adquisición de conocimiento.

El propósito de Tecnología Educativa es ayudar a los profesores a incorporar la tecnología informática al curriculum educativo. La nada despreciable inversión de tiempo y esfuerzo, no digamos en dinero, que se está realizando dentro de las escuelas para lograr dicho objetivo es un fenómeno relativamente reciente. En Estados Unidos, los ordenadores aparecieron por primera vez en las aulas de formación escolar a finales de la década de los años setenta.

Desde entonces, los diferentes organismos públicos, las empresas e incluso los mismos profesores y alumnos, han aportado en su conjunto una enorme cantidad de dinero para dotar a las escuelas de equipos informáticos. Cientos de miles de profesores de todo el mundo han sido formados en el uso de la tecnología informática. Es posible que el esfuerzo realizado para incorporar el ordenador a la formación escolar haya sido mayor que el que se

haya hecho con ninguna otra innovación en el campo de la educación en la historia de la escolarización, y no es más que el principio.

Una inversión tan importante presupone un acuerdo previo acerca de que la enorme cantidad de aplicaciones que tiene esta tecnología (que está inundando el mercado de la educación) significa una mejora respecto a metodologías ya probadas y que han demostrado ser válidas.

Objetivo

- Determinar cuál es el uso de las TIC.
- Determinar que ofrece la enseñanza a distancia y el Internet.
- Controlar la invasión de la intimidad en el uso de tecnología.
- Aplicar el Decálogo de buenas prácticas para el uso de las TIC.

Metodología

El enfoque de esta investigación es descriptiva, con un proceso de recopilación documental bibliográfico.

1. La Educación Superior y las TIC

1.1 El uso de las TIC en la educación.

Existen numerosas formas de definir qué se entiende por Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). El nombre dado a este tipo de tecnología está seriamente marcado por aquellos que la han desarrollado, los tecnólogos. Es por ello que nos parece como la definición más acertada la que expresa que las tecnologías de la información y la comunicación son: "... el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información..."

En educación, como muchas otras actividades, el uso creciente de las TIC ha venido evolucionando. Las TIC se han aplicado a la educación desde hace tiempo, pero fue la aparición de las computadoras personales a comienzos de los años 80, que permitió que la

informática fuera un recurso barato y con grandes prestaciones, accesible a todos. Las mejoras continuas del hardware y otras tecnologías han extendido y acelerado su uso. Un aspecto importante fue el desarrollo de mejores interfaces de usuario y gráficos. Últimamente han tenido gran impacto multimedia e Internet. Asimismo, esta incorporación de las comunicaciones hace prever nuevas posibilidades y desarrollos en un futuro próximo.

El cambio de función en la institución educativa propiciado por las potencialidades de las TIC ofrece implicaciones sociológicas, metodológicas, etc. Pero sobre todo, lleva consigo cambios en los profesionales de la enseñanza y entre éstos, el cambio del rol del profesor es uno de los más importantes. Al igual que el alumno, que ya está en el futuro de que estamos discutiendo, con referentes de la sociedad de la información, de la era digital, el rol del docente también cambia en un ambiente rico en TIC.

La universidad y el profesor dejan de ser fuentes de todo conocimiento y el profesor pasa a actuar de guía de alumnos para facilitarles el uso de recursos y herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevo conocimiento y destrezas, pasa a actuar como gestor de la pléyade de recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador. En este contexto, parece conveniente que los profesores sean capaces de:

- Guiar a los alumnos en el uso de las bases de información y conocimiento así como proporcionar acceso a los alumnos para usar sus propios recursos.
- Potenciar que los alumnos se vuelvan activos en el proceso de aprendizaje autodirigido, en el marco de acciones de aprendizaje abierto, tal como ya se ha señalado.
- Asesorar y gestionar el ambiente de aprendizaje en el que los alumnos están utilizando los recursos. Tienen que ser capaces de guiar a los alumnos en el desarrollo de experiencias colaborativas, monitorizar su progreso; proporcionar feedback de apoyo a su trabajo; y ofrecer oportunidades reales para la difusión del mismo.
- Acceso fluido al trabajo del estudiante en consistencia con la filosofía de las estrategias de aprendizaje empleadas y con el nuevo alumno-usuario de la formación descrito.

Como puede entender, todo esto implica cambios en su preparación profesional, ser usuarios sofisticados de recursos de información, prepararse para un nuevo rol de profesor como guía y facilitador, de recursos que eduquen alumnos activos que participan en su propio proceso de aprendizaje; la gestión de un amplio rango de herramientas de información y comunicación actualmente disponibles y que pueden aumentar en el futuro, las interacciones profesionales con otros profesores y especialistas de contenido dentro de su comunidad pero también foráneos.

El uso de las TIC en la educación exige un aumento de la autonomía del alumno. A la superación de las barreras de la distancia y el tiempo para acceder al aprendizaje, se añade mayor interacción y la oportunidad de controlar las actividades de aprendizaje y compartirlas mediante la intercomunicación en un marco de apoyo y colaboración.

Dotar a los materiales de aprendizaje de capacidad de ejercer esta autonomía por parte de los alumnos supone cambios en el proceso de diseño. Este nuevo marco para el diseño nos lleva a un nuevo modelo que hace hincapié en los aspectos de interacción y cooperación del proceso de enseñanza-aprendizaje e integra como esenciales la indagación y la exploración, generalmente ausentes en los diseños tradicionales. Desde estas concepciones, las TIC exigen currículos flexibles y abiertos.

Las principales funcionalidades de las TIC en los centros están relacionadas con:

- Alfabetización digital de los estudiantes (profesores y familias)
 - Uso personal (profesores, alumnos): acceso a la información, comunicación, gestión y proceso de datos.
 - Gestión del centro: secretaría, biblioteca, gestión de la tutoría de alumnos.
 - Uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.
 - Comunicación con las familias (a través de la Web de centro)
 - Comunicación con el entorno.
 - Relación entre profesores de diversos centros (a través de redes y comunidades virtuales): compartir recursos y experiencias, pasar informaciones, preguntas, etc.
- (Graells, 2000)

1.2 Nuevos instrumentos de las Tecnologías de Información y Comunicación para la educación.

Como en los demás espacios de actividad humana, las TIC se convierten en una herramienta cada vez más indispensable en las instituciones educativas, donde pueden realizar múltiples funcionalidades:

- Fuente de información (hipermedia).
- Canal de comunicación interpersonal y para el trabajo colaborativo y para el intercambio de información e ideas (e-mail, foros telemáticos)
- Medio de expresión y para la creación (procesadores de textos y gráficos, editores de páginas Web y presentaciones multimedia, cámara de vídeo)
- Instrumento cognitivo y para procesar la información: hojas de cálculo, gestores de bases de datos, etc.
- Instrumento para la gestión, ya que automatizan diversos trabajos de la gestión de los centros: secretaría, acción tutorial, asistencias, biblioteca, etc.
- Recurso interactivo para el aprendizaje. Los materiales didácticos multimedia informan, entrenan, simulan guían aprendizajes, motivan, etc.
- Medio lúdico y para el desarrollo psicomotor y cognitivo.

1.3 Desventajas de las TIC, desde la perspectiva del aprendizaje.

(Graells, 2000) Menciona las desventajas siguientes:

- Distracciones. Los alumnos a veces se dedican a jugar en vez de trabajar.
- Dispersión. La navegación por los atractivos espacios de Internet, llenos de aspectos variados e interesantes, inclina a los usuarios a desviarse de los objetivos de su búsqueda. Por su parte, el atractivo de los programas informáticos también mueve a los estudiantes a invertir mucho tiempo interactuando con aspectos accesorios.
- Pérdida de tiempo. Muchas veces se pierde mucho tiempo buscando la información que se necesita: exceso de información disponible, dispersión y presentación atomizada, falta de método en la búsqueda, etc.
- Informaciones no fiables. En Internet hay muchas informaciones que no son fiables: parciales, equivocadas, obsoletas, etc.

- **Aprendizajes incompletos y superficiales.** La libre interacción de los alumnos con estos materiales, no siempre de calidad y a menudo descontextualizado, puede proporcionar aprendizajes incompletos con visiones de la realidad simplistas y poco profundas.
- **Visión parcial de la realidad.** Los programas presentan una visión particular de la realidad, no la realidad tal como es.
- **Ansiedad.** La continua interacción ante el ordenador puede provocar ansiedad en los estudiantes.
- **Dependencia de los demás.** El trabajo en grupo también tiene sus inconvenientes. En general conviene hacer grupos estables (donde los alumnos ya se conozcan) pero flexibles (para ir variando) y no conviene que los grupos sean numerosos, ya que algunos estudiantes se podrían convertir en espectadores de los trabajos de los otros.

1.4 El Docente y las TIC

Según (Hernández, 2009), docente, profesor, maestro, formador, tutor y facilitador son algunos de los nombres que se dan a aquella persona que desde tiempos inmemoriales ha ocupado un lugar al frente del aula, haciéndose cargo de la educación y formación de los estudiantes, en el pasado ella aquella persona que poseía el conocimiento absoluto y cuya opinión era irrefutable, al igual que toda información proveniente de él, sin embargo en los últimos años, con la integración de las TIC a la Educación y con Reforma Educativa esta postura se ha ido modificando, dejando de ser la figura central para convertirse en un guía y apoyo, el cual la (UNESCO, 2008), describe como: la persona que desempeña el papel más importante en la tarea de ayudar a los estudiantes a adquirir esas capacidades. Además, es el responsable de diseñar tanto oportunidades de aprendizaje como el entorno propicio en el aula que facilite el uso de las TIC por parte de los estudiantes para aprender y comunicar. Por esto, es fundamental que todos los docentes estén preparados para ofrecer esas oportunidades a sus estudiantes.

Del anterior párrafo podemos destacar la palabra Ayudar, que sin duda nos da una idea del cambio que ha tenido lugar en la concepción del docente, el cual anteriormente era considerado el actor principal en la educación, en él recaía la función de transmitir todo

conocimiento al alumno, quién tenía como fin primero y último recibir y conservar el conocimiento; actualmente la transformación del docente en un guía y apoyo promueve la adquisición de conocimiento dentro de un enfoque educativo, flexible y eficiente, basado en el aprendizaje, que brinda atención al desarrollo humano integral del estudiante, a la formación en valores y a la disciplina intelectual. (Julio, 2008)

1.5 El papel del docente en la Educación mediada por TIC

Como hemos mencionado anteriormente el papel del docente ante la transformación educativa y las actuales sociedades del conocimiento se transforma en un guía y apoyo, el cual dentro de sus nuevas principales funciones encuentra el propiciar el desarrollo de las habilidades en los alumnos para el uso de las TIC, siendo estas medios de apoyo, medios de aprendizaje, soportes que permitan al estudiante llegar a lugares donde físicamente no pueden estar, adquirir un aprendizaje global; la falsa creencia de que las TIC vendrían a desplazar a los docentes debe ser desechada, como lo dice (R., 2005)

La utilización de las TIC depende en gran medida de la actitud que tenga el docente hacia las mismas, de su creatividad y sobre todo de su formación, tecnológica y pedagógica, que le debe hacer sentirse bien enseñando a unos alumnos que casi siempre se manejan en el ciberespacio con más soltura que él. El papel del profesor no sólo no pierde importancia, sino que se amplía y se hace imprescindible.

La tarea del docente no puede reducirse a la alfabetización tecnológica como la capacitación de los alumnos en el uso de las TIC, se requiere que el docente sea un precursor del desarrollo del pensamiento crítico en el alumno, que sea menos permisivo ante el plagio en el que algunos alumnos incurren al reproducir información textual de Internet y que promueva la independencia educativa del alumno; es decir, que la alfabetización tecnológica del alumno sea funcional; lo cual implica que los alumnos sepan usarla, que puedan transferir sus conocimientos funcionales (en este caso relacionados con la tecnología) a problemas de su vida real; pero no todo puede recaer sobre el docente, se requiere también de una participación activa por parte del estudiante, tampoco podemos permitir que el alumno permanezca en aquel papel de total receptor de información, las TIC tienen la gran ventaja de propiciar la interacción y la participación activa; (Adell, 2007)

menciona que los estudiantes “deben adoptar un papel mucho más importante en su formación, no sólo como meros receptores pasivos de lo generado por el profesor, sino como agentes activos en la búsqueda, selección, procesamiento y asimilación de la información”. Si el docente es una guía y apoyo, es el estudiante el que debe avanzar, desarrollar su autonomía e independencia educativa. (Hernández, 2009).

1.6 El perfil del docente ante la incorporación de las TIC en la educación

Considerando el rápido avance de las tecnologías y lo cambiante de la sociedad, cualquier actor del ámbito educativo y social, científico, etc. puede fácilmente quedarse “obsoleto” si no se mantiene al día o en constante capacitación, lo mismo sucede con los docentes, los cuales deben mantener al día sus cátedras, ya que aunque como ya hemos mencionado la brecha digital en nuestro país es muy grande muchos estudiantes tienen acceso a Internet y medios de comunicación y tecnología de punta como son computadoras y celulares.

Según (López, 2007) las funciones que debe cumplir el docente de la era digital:

- Favorecer el aprendizaje de los alumnos, como principal objetivo.
- Utilizar los recursos psicológicos del aprendizaje.
- Estar predispuesto a la innovación.
- Poseer una actitud positiva ante la integración de nuevos medios tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Integrar los medios tecnológicos en el diseño curricular.
- Aplicar los medios de manera didáctica.
- Aprovechar el valor de comunicación de los medios para favorecer la transmisión de la información.
- Seleccionar y evaluar recursos tecnológicos.

Esta lista es un ejemplo de algunas de las funciones que se espera cubra un docente en esta “Era Digital”, sin embargo debemos recordar que todo gran avance inicia con un pequeño paso, lo crucial es la disposición del docente a cambiar su postura y perder el miedo a la evolución. Se ha considerado el uso de las TIC en la educación superior como

medio para mejorar la calidad educativa de sus programas; sin embargo, aún se hallan resistencias para integrarlas a la práctica docente, habiendo grandes contrastes, incluso en una misma institución educativa.

Solemos pensar que la edad del docente es un indicador de la incorporación de las TIC en su trabajo, sin embargo no siempre es así, en muchas ocasiones es una cuestión personal de comodidad o desidia, pero en muchas otras ocasiones es una cuestión de falta de capacitación o de negativa a la capacitación por miedo o inseguridad, debemos motivar y comprometer al docente, debemos recordarle que si no cuenta con la capacitación adecuada o se rehúsa a la implementación de las TIC en sus cátedras, quedándose estacionado en información y métodos de enseñanza-aprendizaje de hace varios años, poco a poco irá siendo relegado por sus estudiantes quienes preferirán cátedras que les proporcionen un conocimiento nuevo y que les inviten a aprender a través de innovación y la construcción de su propio aprendizaje. (Hernández, 2009)

2. La Educación en Línea: La Enseñanza a Distancia e Internet

2.1 La Enseñanza a Distancia.

Históricamente la Educación a Distancia (ED) empezó en Europa y Estados Unidos a finales del siglo XIX empleando los sistemas de correspondencia postal tradicionales. Estas primeras experiencias comenzaron a través de emigrantes del norte de Europa que se encontraban en Estados Unidos y que deseaban que sus hijos fueran formados por docentes que estaban en sus países de origen con la finalidad de mantener vivas sus costumbres y culturas locales. Posteriormente a mediados del siglo XX con la aparición de los medios de comunicación de masas, con la radio y la televisión, la Educación a Distancias recibió un enorme impulso ya que pudo empaquetarse cursos formativos en un formato bien sonoro, bien audiovisual. Posteriormente con el desarrollo de nuevos sistemas y tecnologías de información digitales.

La enseñanza a distancia es el término empleado para describir el aprendizaje que se desarrolla a través de redes audiovisuales establecidas entre sitios remotos. Este es un modo de aprender que desde hace tiempo es una realidad para numerosos estudiantes. El

aprendizaje puede darse con un profesor situado a un lado de la línea de comunicación electrónica y los alumnos, individualmente o en grupo, en otros lugares. Una alternativa es que alumnos de diferentes escuelas (de la zona, del país o foráneas) estén conectados en red para interactuar, discutir proyectar un trabajo en conjunto, etc.

Las redes informáticas que se han desarrollado durante los últimos 50 años ya son capaces de interconectarse como si fuesen una gran configuración global y similar al cerebro.

Si efectivamente estamos en la sociedad de la información, y si la expresión “la era de la información” describe a bien nuestra época, ello se debe al impacto que las redes electrónicas están teniendo en nuestro modo de vida, en la manera como trabajamos y como aprendemos.

La enseñanza de distancia ofrece la posibilidad de que profesores y alumnos de escuelas de educación primaria y secundaria, y también de niveles de educación superior, colaboren conjuntamente. Un creciente número de escuelas está implicando a sus alumnos en intercambios culturales gracias a las redes asociadas a Internet y a muchos otros servicios de red en línea.

La educación a distancia permite que estudiantes que viven en un medio rural tengan el mismo nivel que los que viven en zonas urbanas; permite que estudiantes que viven en las zonas prosperas de una ciudad se relacionen con otros que tienen menos; permite que alumnos racialmente diferentes participen juntos en proyectos multiculturales.

La principal ventaja de la Educación a Distancia para el alumno es poder aprender dónde y cuándo quiere y a su propio ritmo. La Educación a Distancia permite en principio tener acceso a los mejores profesores / tutores, los mejores materiales de estudio y (dependiendo de la tecnología utilizada) ofrece intercambio de valiosas experiencias con colegas lejanos a través de aprendizaje en red (network learning). Otra ventaja importante es que los cursos pueden resultar más económicos. El estudiante autodidacta requiere de fuerza de voluntad y de una buena capacidad de estudio para aprovechar plenamente y con éxito las oportunidades que le brinda la Educación a Distancia (Moreira, 2009).

2.2 Internet

La Educación a Distancia está alcanzando un papel relevante en la oferta formativa de los países occidentales existiendo, incluso, instituciones educativas y empresas que desarrollan su actividad educativa exclusivamente a través de internet.

La educación a distancia ha tenido una evolución paralela a los avances tecnológicos, que diversos autores señalan en tres fases que son:

- La etapa de imprenta
- La aplicación de recursos multimedia audiovisuales
- La fase de aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación a distancia conocido como eLearning.

¿Qué es o cómo se puede definir el eLearning? Una traducción literal sería “aprendizaje electrónico” y se refiere, en un sentido amplio, a algún tipo de proceso de enseñanza- aprendizaje realizado con ordenadores conectados a internet.

El eLearning, educación on line teleformación puede definirse como una educación o formación ofrecida a individuos que están geográficamente dispersos o separados por una distancia física del docente empleando los recursos informáticos y de telecomunicaciones. En la actualidad estamos asistiendo a una notable proliferación del uso de internet en cursos formativos ofertados desde múltiples instancias: centros oficiales de formación, empresas, sindicatos, asociaciones, universidades, administraciones, etc.

Los principales efectos que propicia internet en la educación a distancia se puede resumir en:

- Las redes de ordenadores permiten extender los estudios y formación a colectivos sociales que por distintos motivos no pueden acceder a las aulas convencionales.
- La red rompe con el monopolio del profesor como fuente principal del conocimiento.
- Con internet, el proceso de aprendizaje no puede consistir en la mera recepción y memorización de datos recibidos en la clase, sino la permanente búsqueda, análisis y reelaboración de informaciones obtenidas en las redes.

- La utilización de las redes de ordenadores en la educación requieren un aumento de la autonomía del alumnado.
- Las redes transforman sustantivamente los modos, formas y tiempos de interacción entre docentes y alumnado.
- Internet permite y favorece la colaboración entre docentes y estudiantes más allá de los límites físicos y académicos del centro educativo al que pertenecen.

Internet es un espacio en constante evolución. Hace diez años atrás la red era un espacio preferentemente para la navegación web y, en menor medida, para la comunicación a través del e-mail o del chat. Hoy en día internet es una red social. Por esta razón se ha acuñado el concepto de Web 2.0 para referirnos a los nuevos usos del ciberespacio. Hemos pasado de los sitios web estáticos y/o multimedia elaborados con la finalidad de ser consultados y vistos por los navegantes (Moreira, 2009).

Tipos de tareas didácticas a desarrollar a través de los recursos de internet

Actividad Didáctica	Material y/o Recurso Digital
Publicar y difundir trabajos propios a través de internet.	Blogs, sitios web personales y/o de portales de una comunidad.
Publicar en internet y compartir ficheros digitales.	Sitios web de publicación compartida (youtube, flirck, slideshare, etc.).
Acceder a consultar bases de datos documentales.	Portales web especializados.
Realizar búsquedas temáticas sobre un tópico específico.	Buscadores y enlaces o links de páginas especializadas temáticamente.
Debates, preguntas o intercambio de mensajes telemáticos.	Foro virtual.
Impartir cursos o actividades formativas a	Plataformas de software para aulas virtuales

distancia y/o semipresencialmente.	(MOODLE, WebCT, etc.).
Envío de trabajos al profesor	Transferencia de ficheros en aulas virtuales o como fichero adjunto en correo electrónico.
Redactar trabajos personales y/o cualquier otro tipo de documento.	Procesadores de texto.

Fuente: (Moreira, 2009)

3. Ética e Informática: La Invasión de la Intimidad y las Desigualdades Asociadas al Uso de los Ordenadores

3.1 La invasión de la intimidad

Vamos hablar de las consecuencias negativas asociadas al uso de la informática es necesario insistir, de entrada, en que los ordenadores han tenido y están teniendo, en términos generales, una influencia sumamente beneficiosa. Esto es lo que desea la gran mayoría de la gente, y solo unos pocos abusan del poder que les proporciona la informática.

Tenemos la responsabilidad de que nuestros alumnos sean conscientes de que también ellos pueden ser víctimas de ese tipo de abuso, aunque también puede suceder que sean ellos quienes actúen indebidamente. El filósofo y estadista irlandés del siglo XIX, Edmund Burkes escribió alguna vez que: “lo único que hace falta para que triunfe el mal es que las personas a buenas no hagan nada”. Podríamos limitarnos a enseñar estrictamente los conocimientos que estudiamos en la universidad, que es lo que se supone que vamos a enseñar en la escuela para la que trabajamos o vamos a trabajar. Pero tampoco podemos obviar las necesidades de los alumnos, quienes no solo tienen que madurar aun sino que también deben enfrentarse a los “males” presentes en una sociedad cada vez más informatizada. Dos de estos “males” son: la invasión cotidiana a nuestra intimidad y las desigualdades que surgen por el acceso desigual a la informática.

Quienes se entrometen en nuestra vida privada en nombre de una buena causa siempre encuentran como justificarse alegando que lo que pretenden es proporcionarnos un servicio que mejore nuestra calidad de vida o protegernos de los desaprensivos. Los primeros siempre sostienen que las ventajas del fácil acceso a datos públicos son mayores

que las desventajas, mientras que los segundos alegan que necesitan poder descubrir cualquier cosa que les haga falta sobre todos y cada uno de nosotros con el fin de aislar a quienes no se comportan de acuerdo con la ley, para así poder vigilarles con más facilidad.

Durante los últimos años se han producido ciertos avances en la tecnología de las comunicaciones, sobre todo los medios de transmisión digital, que han dificultado el espionaje telefónico y la vigilancia encubierta. Debido a ello, el FBI ha presionado para que se apruebe una nueva ley que obligue a las empresas de la comunicación a facilitarle que pueda recurrir a la situación predigital, cuando la agencia podía interceptar comunicaciones distantes bajo sospecha sin ninguna dificultad (Poole, 2001).

¿Es posible controlar la invasión de la intimidad?

La respuesta a la pregunta es que sí se pueden hacer algo, al menos hasta cierto punto. A continuación ofrecemos algunas de las cosas que si se pueden hacer y otras que no se deben hacer para proteger tu derecho y el de tus alumnos, a la intimidad:

1. No cedas tu derecho a la intimidad.
2. Cuando te soliciten tus datos, no dar más que los estrictamente necesarios.
3. No te sientas obligado a responder a ninguna pregunta, sobre todo cuando te las hacen por teléfono.
4. Si puedes, ten un número telefónico que no aparezca en la guía telefónica.
5. Codifica las transmisiones electrónicas importantes.
6. Revisa de cuando en cuando tu informe de crédito.
7. Revisa los registros que haya sobre tu persona en las diferentes bases de datos gubernamentales si sospechas que pueden contener un error.

Poner en práctica esas estrategias te puede ayudar a mantenerte de algún modo, vigilante, por lo que sabrás protegerte mejor. Al fin y al cabo, podríamos decir que ser algo paranoico en este tema está bastante justificado y podría ser incluso saludable.

En última instancia, como mejor puedes controlar que nadie se inmiscuya en tu vida privada, es siendo consciente de que sucede con más frecuencia de la que tú te imaginas, de modo que cuando alguien te solicite datos sobre tu vida privada estarás más al tanto de lo

que haces en caso de que decidas darlos. Nuestro papel como profesores también debe ser ayudar a que nuestros alumnos tengan conciencia de este problema, sin duda perjudicial, que trae aparejada la informática (Poole, 2001).

3.2 Las desigualdades asociadas a la informática

- a) **Los que pueden y los que no pueden: ricos versus pobres.** Para que el conocimiento informático sea una extensión de la mente humano hace falta que ésta tenga acceso al menos a la tecnología informática. Los pobres no van a poder acceder a ella de una manera inmediata, lo que los coloca en desventaja.
- b) **Los que pueden y los que no pueden: chicas versus chicos.** Las mujeres continúan siendo víctimas de los estereotipos que las catalogan como no aptas tecnológicamente, a pesar de la evidencia que hay en contra. Esto sugiere que cualquier solución al problema de las desigualdades entre géneros será eficaz si se aplica desde el inicio del proceso educativo. Es necesario salvaguardar, tanto chicos como chicas, de los rígidos estereotipos que circulan sobre lo masculino y lo femenino, que derivan en todo tipo de desigualdades e injusticias. Si esto no se corrige desde el principio, cuando somos adultos no tiene mucho remedio.
- c) **Los que pueden y los que no pueden: la ausencia de igualdad en el acceso a la información.** Puesto que saber es poder, y puesto que no todos tienen las mismas posibilidades de acceder a la información por la disparidad en el financiamiento y gestión de los diferentes distritos escolares, la conclusión obvia es que muchos alumnos están en seria desventaja. Algunos estudiantes tienen suerte porque asisten a escuelas que ofrecen acceso a bibliotecas de datos electrónicos en forma de texto interactivo y video, con software educativo de calidad para complementar otras formas de enseñanza y con líneas abiertas de comunicación entre ellos y alumnos de otras escuelas dentro y fuera del país. También es más probable que estos estudiantes tengan un ordenador en su casa. Estos alumnos, sin duda privilegiados, recibirán con mucha más probabilidad una educación más redondeada y completa que los que asisten a escuelas con menos infraestructura tecnológica (Poole, 2001).

4. Decálogo de Buenas Prácticas para el uso de las TIC

Según (Moreira, 2009)

1. Lo relevante debe ser siempre lo educativo, no lo tecnológico. Por ello, un docente cuando planifique el uso de las TIC siempre debe tener en mente que es lo que van a aprender los alumnos y en qué medida la tecnología sirve para mejorar la calidad del proceso de enseñanza que se desarrolla en el aula.
2. Un profesor o profesora debe ser consciente de que las TIC no tiene efectos mágicos sobre el aprendizaje ni generan automáticamente innovación educativa. El mero hecho de usar ordenadores en la enseñanza no implica ser mejor ni peor profesor ni que sus alumnos incrementen su motivación, su rendimiento o su interés por el aprendizaje.
3. Es el método o estrategia didáctica junto con las actividades planificadas las que promueven un tipo u otro de aprendizaje. Con un método de enseñanza expositivo, las TIC refuerzan el aprendizaje por recepción. Con un método de enseñanza constructivista, las TIC facilitan un proceso de aprendizaje por descubrimiento.
4. Se deben utilizar las TIC de forma que el alumnado aprenda “haciendo cosas” con la tecnología. Es decir, debemos organizar en el aula experiencias de trabajo para que el alumnado desarrolle tareas con las TIC de naturaleza diversa como pueden ser el buscar datos, manipular objetos digitales, crear información en distintos formatos, comunicarse con otras personas , oír música, ver videos, resolver problemas, realizar debates virtuales, leer documentos, contestar cuestionarios, trabajar en equipo, etc.
5. Las TIC deben utilizarse tanto como recursos de apoyo para el aprendizaje académico de las distintas materias curriculares como para la adquisición y desarrollo de competencias específicas en la tecnología digital e información.
6. Las TIC pueden ser utilizadas tanto como herramientas para la búsqueda, consulta y elaboración de información como para relacionarse y comunicarse con otras personas. Es decir, debemos propiciar que el alumnado desarrolle con las TIC tareas tanto de naturaleza intelectual como de interacción social.

7. Las TIC deben ser utilizadas tanto para el trabajo individual de cada alumno como para el desarrollo de procesos de aprendizaje colaborativo entre grupos de alumnos tanto presencial como virtualmente.
8. Cuando se planifica una lección, unidad didáctica, proyecto o actividad con TIC debe hacerse explícito no solo el objetivo y contenido de aprendizaje curricular, sino también el tipo de competencia o habilidad tecnológica informacional que se promueve en el alumnado.
9. Cuando llevemos al alumnado al aula de informática debe evitarse la improvisación. Es muy importante tener planificados el tiempo, las tareas o actividades, los agrupamientos de los estudiantes, el proceso de trabajo.
10. Usar las TIC no debe considerarse ni planificarse como una acción ajena o paralela al proceso de enseñanza habitual. Es decir, las actividades de utilización de los ordenadores tienen que estar integradas y ser coherentes con los objetivos y contenidos curriculares que se están enseñando.

Conclusiones

Hoy día estamos en un mundo de competencia en donde el más grande se come al más pequeño, y en donde el que sabe más gana más, suena muy frío pero esa es la realidad, vivimos además en mundo que enfrenta grandes cambios donde los avances científicos y tecnológicos intentan darnos un mejor nivel de vida, y la educación a distancia es un esfuerzo más por disminuir los rezagos en la educación a nivel mundial y crear un ambiente de igualdades para todos.

Es por ello, que las instituciones de enseñanza superior de los países en desarrollo están sacando el máximo provecho de los ordenadores y programas informáticos de que disponen, aunque todavía confrontan dificultades debidas a la deficiente infraestructura de telefonía y telecomunicaciones, la escasez de recursos para capacitar a los docentes y la falta de personal competente en el manejo de las tecnologías de la información para ayudarles en la creación, el mantenimiento y el apoyo de los sistemas de las TIC.

Las TIC pueden ser un medio de enseñanza interactivo y creativo para los estudiantes y profesores.

Las instituciones de Educación Superior tienen en la TIC una herramienta clave para cumplir su cometido fundamental “hacer avanzar el conocimiento universal”.

Referencias

- Adell, J. (2007). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la Información. Obtenido de <http://www.uib.es/depart/gte/revelec7.html>
- Graells, P. M. (2000). Impacto de las TIC en educación: funciones y limitaciones. Obtenido de <http://especializacion.una.edu.ve/iniciacion/paginas/marquestic.pdf>
- Hernández, S. (2009). Las TIC y la Educación Superior en México: El papel del docente ante la transformación educativa. Obtenido de <http://www.mcyte-saraihdezo.blogspot.com/2009/11/las-tic-y-la-educacion>
- Julio, G. M. (2008). TIC y la Transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento. Obtenido de <http://www.uoc.edu/rusc/5/2/dt/esp/gonzalez.pdf>
- López, M. (2007). Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso. Obtenido de http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/num7/pdfs/tic_educacion.pdf
- Moreira, M. A. (2009). Introducción a la Tecnología Educativa, Universidad de la Laguna España. Obtenido de <https://campusvirtual.ull.es/ocw/file.php/4/ebookte.pdf>
- Poole, B. (2001). El docente del siglo XXI como desarrollar una práctica docente competitiva: Tecnología Educativa. Colombia: McGraw Hill.
- R., M. L. (2005). Las nuevas tecnologías de la educación. Obtenido de http://www.fundacionorange.es/documentos/analisis/cuadernos/cuadernos_05_rocio.pdf
- UNESCO. (2008). Estandáres de competencia en TIC para docentes. Obtenido de <http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>