



Revista EDUCATECONCIENCIA.

Volumen 19, No. 20.

E-ISSN: 2683-2836

ISSN: 2007-6347

Periodo: julio - septiembre 2018

Tepic, Nayarit. México

Pp. 18 - 32

Doi: <https://doi.org/10.58299/edu.v19i20.60>

Recibido: 6 de julio del 2018

Aprobado: 17 de agosto del 2018

Publicado: 30 de septiembre del 2018

**Las Tutorías como Instrumento para el Desarrollo de la Responsabilidad Social
en Jóvenes Universitarios**

**Tutoring as an Instrument for the Development of Social Responsibility
Competencies in Young University Students**

Autores

Lidia Judith Martínez García

Universidad Autónoma de Nayarit

nidiarodmar86@hotmail.com

Francisco Javier Ocegueda López

Universidad Autónoma de Nayarit

bepaco16@hotmail.com

Edith Griselda Salcido Castañeda

Universidad Autónoma de Nayarit

edithgriseldasalcido@Gmail.com

Citlaly Díaz Altamirano

Universidad Autónoma de Nayarit

Citlalydz1996@hotmail.com

Las Tutorías como Instrumento para el Desarrollo de la Responsabilidad Social en Jóvenes Universitarios

Tutoring as an Instrument for the Development of Social Responsibility Competencies in Young University Students

Autores

Lidia Judith Martínez García
Universidad Autónoma de Nayarit
nidiarodmar86@hotmail.com

Francisco Javier Ocegueda López
Universidad Autónoma de Nayarit
bepaco16@hotmail.com

Edith Griselda Salcido Castañeda
Universidad Autónoma de Nayarit
edithgriseldasalcido@Gmail.com

Citlaly Díaz Altamirano
Universidad Autónoma de Nayarit
Citlalydz1996@hotmail.com

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo conocer el impacto generado en los tutores y en los tutorados la participación en proyectos de responsabilidad social en la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit. Los resultados son expresados de manera cualitativa y analítica mediante una investigación de campo realizada con la técnica de recopilación de datos -entrevista- por medio de grupo focal que se llevó a cabo con los tutores de la mencionada unidad académica. Esta investigación se da como resultados de la implementación de esta actividades a través del Departamento de Tutorías y en los cuatro programas académicos de licenciatura que oferta la escuela, mismos que son los siguientes: Contaduría, Administración, Mercadotecnia y Negocios Internacionales.

Palabras clave: Tutorías, Responsabilidad social e Impacto.

Abstract

The objective of this research is to know the impact generated in tutors and tutorates on participation in social responsibility projects in the Academic Unit of Accounting and Administration of the Autonomous University of Nayarit. The results are expressed qualitatively and analytically through a field investigation carried out with the technique of

data collection -interview- through a focus group that was carried out with the tutors of the aforementioned academic unit. This research is given as a result of the implementation of these activities through the Department of Tutoring and in the four undergraduate academic programs offered by the school, which are the following: Accounting, Administration, Marketing and International Business.

Key Words: Tutorials, Social responsibility and Impact.

Introducción

Según Cano (2009), La orientación de las tutorías universitarias y por consecuencia el trabajo que realizan los tutores, además de resolver dudas y consultas que se les presentan a los estudiantes y de ser una actividad exclusiva dentro de un horario de tutorías con una rutina definida, es considerada una actividad institucional y vinculada a las prácticas docentes de los profesores al momento de que ejercen sus funciones siendo el nivel más cercano al estudiante.

Es por ello que el papel que juegan las tutorías en la formación profesional de los estudiantes de la Unidad Académica de contaduría y Administración en la Universidad Autónoma de Nayarit es importante y uno de los aspectos que debe abordar, es la responsabilidad social debido a que en la actualidad se pueden observar diversas problemáticas las cuales se presentan como consecuencia de la falta de la responsabilidad social por parte de los profesionistas, situación que se ve reflejada en las distintas acciones que día a día ejercen sin tomar en cuenta los problemas sociales que tanto afectan al país, por lo anterior se considera necesario el incluir a su formación tutorial los proyectos que fomentan en cada uno de los alumnos el sentido de la responsabilidad social con acciones de apoyo a grupos vulnerables como lo pueden ser niños , adultos mayores, estudiantes, el medio ambiente, etcétera.

“La educación de la ciudadanía debe ser rescatada en toda su magnitud, donde la universidad actúe como actor clave en los procesos de democratización; ello implica que la universidad debe abrirse hacia la sociedad y para la sociedad, estrechando los lazos que la vinculan, partiendo del diálogo entre todos los actores universitarios (administrativos,

docentes, investigadores y alumnado), a través de proyectos que vinculen al alumno con la realidad y que lleve a la acción lo que aprende en las aulas, que le permita entender para qué aprende, donde las investigaciones nos vinculen con los alumnos y respondan a necesidades sociales específicas, donde el investigador se permita interactuar con la realidad que estudia y, a su vez, promueva la participación de actores ajenos a los espacios universitarios” (Gasca y Olvera, 2011).

Planteamiento del problema

En la actualidad, México es un país con una gran problemática debido a la corrupción que se presenta en todos sus escenarios, misma que ha sido una de las principales causas de los problemas sociales en los que el país está inmerso como lo son la delincuencia organizada, la irresponsabilidad las personas que ocupan cargos públicos, los robos, la contaminación y el deterioro ambiental, entre otros. Se cree que la raíz de la corrupción y algunos otros delitos es la falta de ética de cada una de las personas que corrompen al país.

La sociedad manifiesta estar harta de la corrupción mientras que el país atraviesa por una gran crisis de humanismo, donde son violados los derechos humanos de todos y donde la mayoría de las personas en su egoísmo no se preocupan por contribuir a la solución de problemáticas sociales ni del el entorno que les rodea. Es por ello que se necesita impulsar a la responsabilidad social y así poder cambiar la situación actual por la que atraviesa el país, se sabe que esto no es fácil pero a la vez las esperanzas están puestas en los futuros profesionistas y de las acciones que estos realicen al momento de egresar y ejercer su profesión, de ellos depende que la situación del país mejore.

Por lo anteriormente expuesto, es en la formación de profesionistas donde las universidades deben actuar, tal es el caso de la Unidad Académica de Contaduría y Administración en la Universidad Autónoma de Nayarit, institución preocupada y ocupada en formar profesionistas competentes y con alto sentido de responsabilidad social por medio de las tutorías. Esta formación se lleva a cabo a través de la realización de diversas actividades que realizan los tutores y tutorados en coordinación del departamento y que a su

vez forman parte de proyectos que pretenden concientizar al alumno a través del contacto directo con las problemáticas sociales en campo, para que de manera “real” y personal, empaticen con las causas sociales y se cumpla este objetivo, pero, ¿cómo se mide realmente el impacto que se tiene la formación de estudiantes con sentido de responsabilidad social?, el medir este tipo de acciones se considera de suma importancia para poder comprobar hasta qué punto realmente están funcionando las estrategias para inculcar en los alumnos los valores y la preocupación por las causas sociales.

Objetivo general

Identificar el impacto que en los tutores y tutorados ha generado la participación en los proyectos de responsabilidad social dentro del Departamento de Tutorías en la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit.

La sociedad manifiesta estar harta de la corrupción mientras que el país atraviesa por una gran crisis de humanismo, donde son violados los derechos humanos de todos y donde la mayoría de las personas en su egoísmo no se preocupan por contribuir a la solución de problemáticas sociales ni del entorno que les rodea. Es por ello que se necesita impulsar a la responsabilidad social y así poder cambiar la situación actual por la que atraviesa el país, se sabe que esto no es fácil pero a la vez las esperanzas están puestas en los futuros profesionistas y de las acciones que estos realicen al momento de egresar y ejercer su profesión, de ellos depende que la situación del país mejore.

Por lo anteriormente expuesto, es en la formación de profesionistas donde las universidades deben actuar, tal es el caso de la Unidad Académica de Contaduría y Administración en la Universidad Autónoma de Nayarit, institución preocupada y ocupada en formar profesionistas competentes y con alto sentido de responsabilidad social por medio de las tutorías. Esta formación se lleva a cabo a través de la realización de diversas actividades que realizan los tutores y tutorados en coordinación del departamento y que a su vez forman parte de proyectos que pretenden concientizar al alumno a través del contacto directo con las problemáticas sociales en campo, para que de manera “real” y personal,

empaticen con las causas sociales y se cumpla este objetivo, pero, ¿cómo se mide realmente el impacto que se tiene la formación de estudiantes con sentido de responsabilidad social?, el medir este tipo de acciones se considera de suma importancia para poder comprobar hasta qué punto realmente están funcionando las estrategias para inculcar en los alumnos los valores y la preocupación por las causas sociales.

Objetivo general

Identificar el impacto que en los tutores y tutorados ha generado la participación en los proyectos de responsabilidad social dentro del Departamento de Tutorías en la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit.

Objetivos Específicos

- Conocer qué importancia tiene para la formación de un estudiante de licenciatura de la Unidad Académica de Contaduría y Administración en la Universidad Autónoma de Nayarit la participación en actividades y proyectos de responsabilidad social.
- Diagnosticar si la participación en un proyecto de responsabilidad social repercute de manera positiva o negativa en la vida profesional de los tutores y tutorados

Marco teórico

En la actualidad, la tutoría universitaria ha logrado convertirse en un tema relevante en la educación a nivel superior en México ya que es ahí donde se mejora la calidad, pertinencia y equidad del proceso formativo de los profesionistas. Es por ello que la Universidad Autónoma de Nayarit decide crear la Coordinación Institucional de Tutoría Académica, la cual, asume el compromiso de organizar y promover los servicios de tutoría, asesorías académicas, atención psicopedagógica, capacitación a tutores e información relacionada con las trayectorias escolares a fin de fortalecer la formación integral, la potenciación de capacidades intelectuales y la construcción del proyecto profesional de los

estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit, con la finalidad de contribuir a la mejora de la calidad y pertinencia de la formación de los estudiantes, en la disminución del rezago académico y la deserción escolar además de aumentar la eficiencia terminal e índice de titulación.

La extensión universitaria, lejos de ser una actividad rutinaria o meramente prestadora de servicios, debe ser vista como un indispensable canal de integración entre la universidad y la sociedad. La profesionalidad comprende, además de competencias, una integridad personal y una conducta profesional ética, como normalmente demandan (y confían) los ciudadanos o clientes. Por eso, en el plano internacional, hay una creciente preocupación porque la educación universitaria asuma, entre sus objetivos, formar a ciudadanos responsables de los problemas de su sociedad (Marcovitch, 2002; Esteban, 2004).

Es interesante analizar la como desde la perspectiva de Vallaey (2014) el concepto de "responsabilidad social", ha venido forjándose poco a poco durante la segunda mitad del siglo XX, principalmente en torno a los efectos colaterales de las empresas sobre la sociedad, y a la manera de gestionar dichos efectos de modo ético y sostenible, en el contexto de una mundialización industrial social y ambientalmente arriesgada

En la actualidad, la responsabilidad social se ha convertido en una parte fundamental en la formación de los estudiantes a nivel profesional, debido a esto, por medio del Departamento de Tutorías de la Unidad Académica de Contaduría y Administración en la Universidad Autónoma de Nayarit se han decidido implementar acciones que despierten en los alumnos el sentido de responsabilidad social donde identificarán conceptos relacionados con la misma y vinculará a los alumnos con los problemas de la sociedad de esta manera estos responderán a necesidades sociales específicas donde se les permita interactuar con la realidad promoviendo su participación.

Al desarrollar los proyectos de responsabilidad social se podrán identificar aspectos positivos como lo son; impactos organizacionales derivados en valores que se han vivido y promovido de manera intencional o no intencional los cuales se verán reflejados en un

sistema de gestión ético y transparente además de las buenas practicas e incluso buenas prácticas ambientales, además de otros impactos cognitivos, sociales y educativos que se obtendrán por medio de su participación en los proyectos.

Todos los proyectos de responsabilidad social aportan aspectos positivos, mismos pueden variar desde una calidad de vida institucional ejemplar, una formación académica integral de ciudadanos responsables y capaces de participar en el desarrollo humano sostenible de su sociedad, una gestión social del conocimiento capaz de superar la inaccesibilidad social del conocimiento, llegando entre muchas otras cosas hacia una participación solidaria y eficiente de los egresados.

Método

El presente trabajo se considera de tipo cualitativo, analítico y de campo y se basa en el análisis de los hechos y fenómenos separando sus elementos constitutivos para determinar su importancia, causas, naturaleza y efectos.

Se ha determinado medir los impactos que se tienen de la realización de los proyectos de responsabilidad social por parte del departamento por medio de la realización de la técnica de un grupo focal, por lo tanto los datos se obtendrán a partir de métodos cualitativos y se llevará a cabo en la Unidad Académica de Contaduría y Administración, considerándose por lo tanto una investigación de campo.

Primero; se realiza la planeación del grupo focal definiendo objetivos y metas esto con el fin de que la información recabada nos sirva de ayuda para el objetivo que se pretende alcanzar.

Dentro de la planeación se eligen a los participantes, estos son elegidos al azar por medio de una técnica de muestreo aleatorio simple (sorteo), tomando en cuenta las consideraciones de que un grupo focal regularmente está formado por un cierto número de personas participantes, según varios autores el número de personas varían desde 5 hasta 12; posteriormente se invita a las personas seleccionadas con antelación a participar en el grupo

y se confirma su asistencia, como último se recaba el material didáctico necesario para llevar a cabo el grupo focal.

Al momento de realizar la entrevista del grupo focal, esta fue recabada a través de notas tomadas por expertos y material fotográfico y videográfico, mismo que posteriormente fue analizado, categorizando y organizando las ideas, realizando el análisis hasta llegar a las conclusiones.

La entrevista del grupo focal estuvo conformada por 12 preguntas, instrumento que se presenta como anexo del presente artículo (ver anexo 1).

Resultados

Enseguida se muestran los resultados obtenidos del grupo focal, mismos que muestran la perspectiva de los tutores con respecto del impacto de realizar y participar en proyectos de responsabilidad social, tanto para ellos como para los tutorados.

a) Importancia para la formación de los estudiantes

Compromiso:

Poco a poco los alumnos se van involucrando y mostrando interés en participar en este tipo de proyectos ya actividades, según palabras de los tutores “les nace el gusto por seguir participando en este tipo de proyectos, y se comprometen activamente a organizar todo lo necesario para que se puedan llevar a cabo cada una de las actividades”.

Cambios en la manera de pensar:

Los tutores consideran que es sumamente interesante el realizar estos proyectos de responsabilidad social debido a que fortalece en los alumnos valores, concientiza y los sensibiliza. Despierta en los alumnos una idea a nivel profesional pero el hecho de salir del espacio áulico y ver personas en desventaja les da otra perspectiva, de esta manera valoran lo que ya tienen y el agradecimiento de las personas beneficiadas con sus acciones es lo que más cambia la manera de pensar de los alumnos.

Repercusiones:

Los alumnos retoman y se visualizan en cómo ayudar a estos grupos vulnerables, manifiestan ver cosas que nunca pudieron imaginar.

A través de estas acciones, poco a poco se involucran y mediante esto, se busca que retomen sus valores y se concienticen. Al vincular el programa educativo con proyectos sociales, esto propicia la formación de alumnos con ética desde que ellos observan la situación, hacen un diagnóstico, proponen y aplican sus propias soluciones.

Motivación de los estudiantes:

Si los alumnos son apoyados la motivación se impulsa perfectamente, se cree que estos proyectos motivan al estudiante para que generen un alto sentido de responsabilidad social. El visualizar estas situaciones hace que quieran seguir realizando acciones de responsabilidad social no solo mientras están estudiando si no que también al momento de ejercer como profesionistas.

b) Impacto que tuvo en los docentes

Los tutores fueron sorprendidos porque todos los alumnos muestran el interés y reaccionan de manera positiva, en los que contaban con experiencias anteriores no cambio su manera de pensar pero en los que no habían realizado estas actividades los cuales son mayoría, se pudieron dar cuenta de lo comprometidos que pueden llegar a ser los alumnos y que tan importante es, que estos realicen actividades de responsabilidad social para su formación profesional.

c) Impacto del proyecto

Grupos beneficiados/ beneficios:

Los tutores consideran que no tendrían por qué cambiar los impactos dependiendo de los grupos a los cuales se está beneficiando, se desea apoyar a todos los grupos vulnerables de igual manera, los impactos han sido positivos, cabe mencionar que a pesar

de no cambiar los impactos se nota que existe más empatía por apoyar a ciertos grupos vulnerables.

Inmediatos y/o mediatos:

El impacto de los proyectos se ve reflejado a corto plazo, pero si se habla de periodos depende del tipo de proyecto es la manera de ver si a alguno de los proyectos se le puede dar continuidad y alargar el impacto pero esto depende de las necesidades que pueda llegar a cubrir.

Justificación de los proyectos importancia vs esfuerzo:

Hoy en día el ámbito laboral y empresarial no solo se enfoca en crear productos y cuestiones financieras, ahora también incluye valores medioambientales, sustentables y de responsabilidad social, por ello la importancia de que los alumnos egresen con este perfil, las acciones de responsabilidad social buscan retomar sus valores y que sean conscientes de las diversas situaciones que se viven actualmente, el vincular el programa educativo con proyectos sociales provoca la formación de alumnos con ética quienes al momento de que sean profesionistas la podrán aplicar sin problemas contribuyendo así al bienestar social que requiere el país.

d) Propuestas

Las propuestas que mencionan los tutores van desde un buen acompañamiento y compromiso por parte del tutor, hasta desarrollar los proyectos de manera integral impulsándolos de cierta forma y darlos a conocer para que generen un impacto aun mayor y más personas se unan a la causa; hacer de estos pequeños proyectos un macro-proyecto es fundamental según consideran los tutores. La Unidad Académica de Contaduría y Administración en la Universidad Autónoma de Nayarit, debe seguir responsabilizándose de estos proyectos y trabajar desde que el alumno ingresa a la licenciatura y hasta que egrese de la misma. Los proyectos que ya son realizados de manera interna se deben desarrollar de manera externa, abriendo más vínculos y haciendo participe a la sociedad e incluso si son a corto plazo deberían alargarse por más tiempo.

Conclusiones

Con base a los temas analizados anteriormente en la presente investigación se puede concluir lo siguiente:

Se considera que es relevante para la formación integral del estudiante de las cuatro carreras que oferta la Unidad Académica de Contaduría y Administración en la Universidad Autónoma de Nayarit, la participación en proyectos y actividades de responsabilidad social, debido a que por medio de esta estrategia se logra impactar positivamente la ética, los valores y la responsabilidad social, formando mejores y más humanos profesionistas y ciudadanos, mismos que al integrarse en el ámbito laboral, pueden contribuir a mejorar la sociedad en la cual vivimos.

Los proyectos de responsabilidad social cambian y han logrado cambiar la forma de pensar de los tutores y tutorados de la Unidad Académica de Contaduría y Administración en la Universidad Autónoma de Nayarit debido a que conocen diversas situaciones en las que se encuentran los grupos vulnerables y se concientizan logrando valorar lo que tienen y preocupándose por contribuir aún más a la sociedad.

Por tanto, la participación en un proyecto de responsabilidad social repercute de manera positiva en la vida profesional de los tutores y tutorados. Las expectativas que tienen los tutores y tutorados de esta escuela al participar en este tipo de proyectos se cumplen satisfactoriamente, aunque más allá de eso las expectativas son superadas por situaciones presentadas al momento de realizar los proyectos y dentro de la retroalimentación al finalizar los mismos.

El impacto del proyecto de responsabilidad social en tutores y tutorados dependiendo del grupo al que se está tratando de beneficiar (hombres, mujeres, niños, niñas, adolescentes, o adultos mayores) no cambia significativamente, esto debido a que los objetivos son cumplidos positivamente, se comenta que no cambia el impacto, sin embargo, la empatía por parte de los tutores y tutorados es distinta dependiendo de las preferencias por ciertos grupos vulnerables.

No existen factores específicos a tomar en cuenta para realizar el proyecto de responsabilidad social en los alumnos y tutores, sin embargo cada grupo toma ciertos criterios como lo son la empatía, capacidad económica y disponibilidad, por mencionar algunos, esto para motivar a los involucrados a realizar actividades en los distintos proyectos de responsabilidad social.

El tiempo en que tardan en reflejarse los impactos de cada uno de los proyectos de responsabilidad social que se realizan en la Unidad Académica acuerdo a los resultados del grupo focal son inmediatos, sin embargo; puede alargarse su duración según sea la finalidad del proyecto de responsabilidad social.

La importancia que tienen los proyectos de responsabilidad social justifica plenamente el esfuerzo que se tiene que hacer para que las acciones sean desarrolladas adecuadamente, ya que los beneficios que se obtienen al realizar cada uno de los proyectos no solo son para los grupos vulnerables sino que también para la formación profesional de los alumnos porque desarrolla en ellos valores, ética y el sentido de la responsabilidad social que tanto requiere el país para su desarrollo, estos beneficios son observados en un corto, mediano y largo plazo.

A pesar de que los proyectos de responsabilidad social se han logrado de acuerdo a los resultados esperados, aún hay mucho por hacer, por ello es importante considerar que si bien se han logrado desarrollar proyectos como los ya realizados dentro de la Unidad Académica de Contaduría y Administración en la Universidad Autónoma de Nayarit por parte del Departamento de Tutorías con resultados favorables, es momento de que estas acciones crezcan y no sólo abarquen ciertos sectores, si no que en conjunto con la participación de más personas se logre convertir a cada uno de estos proyectos en macro proyectos donde cada vez se incluyan más grupos y personas de la sociedad en general y de esta manera se obtengan recursos y voluntarios que beneficien a más personas, teniendo a la universidad como eje fundamental.

Anexo 1:



PREGUNTAS PARA EL GRUPO FOCAL DE TUTORES



Objetivo: Identificar el impacto que en los tutores ha tenido la participación en proyectos de responsabilidad social dentro del Departamento de Tutorías.

1. ¿Considera usted que es importante para la formación de un estudiante de licenciatura de la Unidad Académica de Contaduría y Administración la participación en la realización de un proyecto de responsabilidad social?
2. Desde su experiencia cree usted que los alumnos son capaces de comprometerse y participar activamente en un proyecto de responsabilidad social?
3. Como docente de la UACyA ha cambiado su manera de pensar después de haber participado en un proyecto de responsabilidad social, sí o no y ¿por qué y de qué manera ha cambiado?
4. ¿Considera usted que la participación en un proyecto de responsabilidad social como en el que usted se incluyó, ha repercutido de una manera negativa o positiva en su vida profesional? Especifique porque ha sido de esta manera:
5. Según su percepción se cumplieron las expectativas que usted tenía antes de realizar la actividad de responsabilidad social en la cual participó?
6. Usted cree que cambia el impacto del proyecto dependiendo del grupo al que se está tratando de beneficiarse (hombres, mujeres, niños, niñas, adolescentes, o adultos mayores) y ¿por qué?
7. Podría mencionarnos cuales fueron los principales aspectos que se tomaron en el grupo para acordar la realización de esta actividad?
8. ¿Qué aspectos considera que se deben de tomar en cuenta para motivar a los tutorados a participar en los proyectos de responsabilidad social y para que se obtengan resultados positivos?
9. Que tan inmediatos considera que son los impactos sociales de estos proyectos de responsabilidad social que realizan por parte de la Unidad Académica y por qué razón?
10. ¿Justifica la importancia del proyecto, el esfuerzo que se realiza por parte de todos los involucrados en los mismos? Si o no y ¿por qué?
11. En el caso específico del proyecto en el cual usted participó, ¿cuáles considera que son los beneficios específicos y más importantes que se obtuvieron al realizarlo a corto, mediano y largo plazo?
12. ¿Qué aspectos propondrías tomar en cuenta para mejorar la realización de estos proyectos?

Bibliografía

- Cano, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias ¿ Cómo lograrlo ?.Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado .Recuperado en: <http://www.redalyc.org/html/2170/217015332014/> (23/04/18).
- Gasca, E., & Olvera, J. C. (2011). Construir ciudadanía desde las universidades, responsabilidad social universitaria y desafíos ante el siglo XXI. Recuperado en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352011000200002 (23/04/18).
- Jacques, M. (2002). La universidad (im) posible. Recuperado en: [https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=jbtFiedl_UC&oi=fnd&pg=PA9&dq=Marcovitch,+Jacques+\(2002\).+La+universidad+\(im\)posible,+Madrid:+Cambridge+University+Press.&ots=nSMZgHlqEh&sig=jXSgi8sEiK2gKkHI7E3D23tHCuc#v=onepage&q=Marcovitch%2C%20Jacques%20\(2002\).%20La%20universidad%20\(im\)posible%2C%20Madrid%3A%20Cambridge%20University%20Press.&f=false](https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=jbtFiedl_UC&oi=fnd&pg=PA9&dq=Marcovitch,+Jacques+(2002).+La+universidad+(im)posible,+Madrid:+Cambridge+University+Press.&ots=nSMZgHlqEh&sig=jXSgi8sEiK2gKkHI7E3D23tHCuc#v=onepage&q=Marcovitch%2C%20Jacques%20(2002).%20La%20universidad%20(im)posible%2C%20Madrid%3A%20Cambridge%20University%20Press.&f=false) (24/04/18).
- Narro, J., & Arredondo, M. (2013). La tutoría: un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. Recuperado en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000300009 (25/04/18).
- Pinto, A. (2017). Breve análisis sobre la situación actual en México. Recuperado en: <http://suresteinforma.com/noticias/breve-analisis-sobre-la-situacion-actual-en-mexico-72093/> (30/04/18).
- Vallaes, F. (2008). "Responsabilidad Social Universitaria": una nueva filosofía de gestión ética e inteligentes para las universidades. Revista Educación Superior y Sociedad. Recuperado en: [file:///C:/Users/usuario/Downloads/47-1-145-1-10-20091020%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/47-1-145-1-10-20091020%20(4).pdf) (03/05/18).
- Vallaes, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. Revista iberoamericana de educación superior. Recuperado en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722014000100006&script=sci_arttext&tlng=pt (04/05/18).