

Revista EDUCATECONCIENCIA.  
Volumen 29, No. 33  
CD-ISSN: 2007-6347  
E-ISSN: 2683-2836  
Periodo: octubre-diciembre 2021  
Tepic, Nayarit. México  
Pp. 185- 208  
DOI: <https://doi.org/10.58299/edu.v29i33.481>

Recibido: 20 de noviembre 2021  
Aprobado: 20 de diciembre 2021  
Publicado: 20 de diciembre 2021

**Uso y características de conductas problemáticas de TICs en estudiantes universitarios**

**Use and characteristics of ICT problem behaviors in university students**

***Víctor Parra Sierra***

*Universidad Autónoma de Tamaulipas, México.*

*vparra@docentes.uat.edu.mx*

*<https://orcid.org/0000-0002-3877-9713>*

***Yolanda Velázquez Narváez***

*Universidad Autónoma De Tamaulipas, México*

*yovelazquez@docentes.uat.edu.mx*

*<https://orcid.org/0000-0001-5591-8474>*

***Benito Zamorano González***

*Universidad Autónoma de Tamaulipas, México*

*bzamorano@docentes.uat.edu.mx*

*<https://orcid.org/0000-0003-0422-3001>*

***Fabiola Peña Cárdenas***

*Universidad Autónoma de Tamaulipas, México*

*fcardenas@docentes.uat.edu.mx*

*<https://orcid.org/0000-0001-5895-0816>*

***Lucía Ruiz Ramos***

*Universidad Autónoma de Tamaulipas, México*

*luruiz@docentes.uat.edu.mx*

*<https://orcid.org/0000-0002-7122-6758>*

## **Uso y características de conductas problemáticas de TIC en estudiantes universitarios.**

### **Use and characteristics of ICT problem behaviors in university students**

**Víctor Parra Sierra**

*Universidad Autónoma de Tamaulipas, México.*  
vparra@docentes.uat.edu.mx  
<https://orcid.org/0000-0002-3877-9713>

**Yolanda Velázquez Narváez**

*Universidad Autónoma De Tamaulipas, México.*  
yovelazquez@docentes.uat.edu.mx  
<https://orcid.org/0000-0001-5591-8474>

**Benito Zamorano González**

*Universidad Autónoma de Tamaulipas, México.*  
bzamorano@docentes.uat.edu.mx  
<https://orcid.org/0000-0003-0422-3001>

**Fabiola Peña Cárdenas**

*Universidad Autónoma de Tamaulipas, México.*  
fcardenas@docentes.uat.edu.mx  
<https://orcid.org/0000-0001-5895-0816>

**Lucía Ruiz Ramos**

*Universidad Autónoma de Tamaulipas, México.*  
luruiz@docentes.uat.edu.mx  
<https://orcid.org/0000-0002-7122-6758>

### **Resumen**

El estudio tiene como objetivo determinar el uso y características de las conductas problemáticas de las nuevas tecnologías en jóvenes universitarios en la ciudad de H. Matamoros, Tamaulipas. Metodología: La población fue de 1,125 estudiantes y una muestra de 350, en una universidad pública, el instrumento utilizado fue el “Cuestionario de Uso Problemático de Nuevas Tecnologías” (UPNT) con un Alfa de Cronbach de 0.757, el diseño de estudio fue descriptivo, transversal. Resultados: se encontró que el uso de internet y el móvil fueron las que mostraron una mayor presencia de conductas de uso problemático, mientras que los videojuegos y televisión presentaron menor problemática derivado de su utilización. Se concluye que los universitarios presentan un uso problemático mayor de internet y teléfono celular, que de uso de videojuegos y televisión.

**Palabras clave:** Conductas problemáticas, estudiantes universitarios, nuevas tecnologías.

### **Abstract**

The objective of the study is to determine the use and characteristics of the problematic behaviors of new technologies in university students in the city of H. Matamoros, Tamaulipas.

**Methodology:** The population was 1,125 students and a sample of 350, in a public university, the instrument used was the "Questionnaire on the Problematic Use of New Technologies" (UPNT) with a Cronbach's Alpha of 0.757, the study design was descriptive, transversal. **Results:** it was found that the use of the internet and mobile phones were the ones that showed a greater presence of problematic use behaviors, while video games and television presented less problems derived from their use. It is concluded that university students present a more problematic use of the internet and cell phone, than the use of video games and television

**Keywords:** Problematic behaviors, university students, new technologies.

## Introducción

Los cambios que las personas han tenido que experimentar en su vida cotidiana a consecuencia del acceso y uso de las tecnologías de la información (TICs) ha generado que se vean obligados a percibirlos como un factor implícito en sus actividades cotidianas; los cuales propician cambios en las hábitos y costumbre a nivel individual y social.

Las TICs se definen como tecnologías digitales y análogas que facilitan la captura, el procesamiento, el almacenamiento y el intercambio de la información mediante la comunicación electrónica (Trujillo *et al.*, 2013). Hoy en día, disponer de esa información al instante y tener la capacidad de transmitirla es sinónimo de navegar por Internet, comunicarse con el móvil o jugar a videojuegos (Sánchez-Carbonell *et al.*, 2008).

Diversos investigadores parecen coincidir en lo concerniente a que el uso de TICs puede volverse problemático, interferir con las actividades académicas o laborales del sujeto y dificultar el autocontrol. Diversos autores han reconocido la necesidad de evaluar la prevalencia de la conducta. Los esfuerzos se han centrado principalmente en evaluar dicha prevalencia en adolescentes y estudiantes.

Se han realizado investigaciones en países como España, Colombia, Venezuela y Argentina, para determinar si el uso excesivo de las TICs (Internet, teléfono celular, video juegos y televisión) puede ser considerado como un problema que afectan a los estudiantes en el ámbito social y personal.

Los resultados de estos estudios muestran que en Colombia el 5.7% de los alumnos presentó problemas frecuentes con Internet; En España, Colombia y Venezuela, el 4.1% obtuvieron puntuaciones de uso problemático de internet; En Argentina 6.5% de los sujetos presentaron los criterios de uso patológico de internet, y 34% conductas de riesgo.

De acuerdo con Alacid (2021) en México el número de usuarios de Internet ha crecido de media un 7,3 % anual desde 2015, superando los 80 millones hoy.

En 2019, había en México 39.3 millones de hogares con televisión digital o analógica. El grupo de edad que hace mayor uso de las TIC es el de entre 12 y 17 años. Las TIC evolucionan de forma diferente. Los servicios móviles crecieron un 12 % en 2020 mientras que la televisión de pago sufrió un retroceso del 15 % ese mismo año. Los servicios fijos de Internet crecieron un 12 %.

Huerta *et al.* (2020) en un estudio realizado con estudiantes de Morelia, México, encontraron que 48 % tienen uso problemático del celular y 46% tiene uso problemático del teléfono móvil., lo que muestra que los estudiantes universitarios presentan un uso problemático frecuente que deriva en dependencia en el uso de internet y teléfono celular.

En el caso de México donde Pulido *et al.* (2013) realizaron un estudio para evaluar la correlación entre uso de Internet, teléfono celular y Facebook, con ansiedad, depresión y autoestima. Se utilizó una muestra de 294 estudiantes de licenciatura de una universidad particular de la Ciudad de México. Los resultados sugieren que el uso problemático de cada una de las tecnologías de la comunicación evaluadas, 9 se asocia con problemáticas psicológicas diferentes. Al parecer el caso de Facebook es el más grave, pues se asocia con los tres indicadores evaluados. El hallazgo tal vez se pueda interpretar en términos de los usos de las tecnologías evaluadas; es decir, en tanto el teléfono celular e Internet tienen usos tecnológicos múltiples, Facebook tiene un uso principalmente centrado en interacción humana e intimidad. Así, los datos sugieren que ante una situación psicológica “desagradable”, aquellas actividades que permiten, o simulan, intimidad, podrían resultar más adictivas. El fenómeno parece ser más evidente en las mujeres, y más conspicuo en los hombres.

La mayor parte del conocimiento popular sobre las nuevas tecnologías (Internet, móvil o videojuegos) está basada en las opiniones que reflejan los medios de comunicación que con frecuencia ponen el énfasis en problemas que raramente se ven corroborados por resultados de investigación científica.

Debido a la creciente alarma social que ha producido el mal uso de las TICs, es importante realizar investigación sobre el uso que se hacen de estos recursos con el fin de prevenir futuros problemas relacionados con la utilización de estas tecnologías y promocionar

hábitos saludables para propiciar una relación adecuada con ellas. En este sentido, la realización de este proyecto de investigación puede ser un buen punto de partida.

A pesar de las aproximaciones por realizar una categorización del mal uso de las TIC, aún no se han establecido criterios estandarizados. Es importante definir los factores relacionados con la adicción a Internet, móvil y videojuegos, los cuales tengan en cuenta las particularidades de cada tecnología.

Con base en los antecedentes antes mencionados se establece como objetivo principal de la investigación, determinar el uso y características de las conductas problemáticas de las nuevas tecnologías en jóvenes universitarios, como parte del proyecto “Factores que influyen en el uso problemático de las nuevas tecnologías en estudiantes universitarios”, pertenece al cuerpo académico Psicología y Prevención de Riesgos, en colaboración con el Cuerpo Académico Psicología, Cognición y Cultura, ambos pertenecientes a la Unidad Académica Multidisciplinaria Matamoros de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

### **Situación problemática**

También se puede experimentar un distanciamiento con el entorno social por evitar el contacto directo, y preponderar el contacto a través de estos canales. Como factor agravante, cabe destacar los estudios que muestran que el mal uso de las TICs se aglutina entre los sujetos más jóvenes. El mal uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación provoca interferencias en la comunicación familiar y rotura de lazos con graves consecuencias (Torrecilla, 2009).

Estos problemas se presentan cuando las personas empiezan a sustituir actividades primarias con el uso de tecnologías con fines de ocio, evadiendo sus propias responsabilidades (Carrasco *et al.*, 2018) y se caracteriza por la dedicación exagerada de tiempo a esta actividad, generando dependencia y falta de control de sus propias conductas (Oliva *et al.*, 2012).

Respecto al uso adictivo de las nuevas TICs, Echeburúa y Corral (2009), afirman que toda conducta normal como el acceso a TICs puede convertirse en problemática en función de la intensidad, frecuencia o cantidad invertida en ella y del grado de interferencia en las relaciones familiares, sociales y/o laborales de las personas implicadas. Por tanto, el avance en TICs se

presenta como dos caras opuestas de la misma moneda ya que el mal uso de las TICs puede conllevar comportamientos problemáticos, obsesivos y adictivos.

Al respecto, Didia *et al.* (2009), lo identifican como un tipo de “adicción comportamental”, aludiendo a las actividades que inicialmente producen placer en el usuario, y que poco a poco se transforman en una situación perjudicial para su propia vida, y que, aun siendo consciente de esto, el afectado no puede prescindir de ello, perdiendo, por lo tanto, su capacidad de controlar sus acciones.

Es pertinente aclarar que, si bien en muchos estudios de la actualidad se utiliza el término adicción en el contexto del uso de las TICs, en el Manual Diagnóstico y Estadístico de Trastornos Mentales (DSM-5), el uso problemático de internet y otras tecnologías, no se encuentra contemplado, ya que, en su clasificación de trastornos adictivos, solo se reconoce el “*gambling disorder*” o juego patológico. No obstante, se incluye el cuadro de adicción a internet como condición para estudios posteriores (Silva, 2014). Por lo tanto, más que una conducta adictiva, es común que a este fenómeno se le denomine uso problemático de las TICs.

De acuerdo con el Instituto Nacional de Geografía y Estadística (por sus siglas INEGI), (2020) el panorama en relación del uso de las TIC según los datos de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), nos indica que el 80.6 millones (70.1%) de personas de seis años o más utiliza Internet, la cual representa una proporción mayor a la registrada en 2018 con 65.8%.

Entre 2017 y 2019, los usuarios en la zona urbana pasaron de 71.2% a 76.6%, mientras que en la zona rural el incremento fue de 39.2% a 47.7%

Se estima que la disposición de una conexión a Internet alcanza 20.1 millones de hogares, lo que corresponde al 56.4% de la población total. La población con estudios universitarios y acceso a la red es de 96.4%.

La tecnología con mayor penetración nacional fue el teléfono celular con 86.5 millones de usuarios con un 27.2%, cifra que marca una tendencia continua al alza con respecto al 2018, el cual reportó un 23.7%. Las personas que cuentan con al menos un teléfono celular del tipo inteligente o smartphone representaron 88.1%, de los cuales el 94.7% lo utiliza para tener acceso a Internet.

La proporción de usuarios que sólo dispusieron de un celular inteligente tuvo un crecimiento de 23% entre 2015 y 2019 (65.1% contra 88.1%, respectivamente).

El 92.5% de los hogares cuenta al menos con un televisor. Lo que representa una reducción de casi medio punto porcentual con respecto a 2018 (INEGI, 2020).

La Asociación de Internet MX en su 15° Estudio sobre los Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2018, encontró que los usuarios de Internet en México pasan diariamente un promedio 8 horas con 20 minutos, 8 minutos más que en 2018.

Según el Instituto Nacional de Estadística (INE) de España en su Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares, TIC-H 2019, el 90,7% de las personas de 16 a 74 años ha utilizado internet (4.6 puntos más que en 2018). Esto supone un total de 31.7 millones de usuarios.

El 87.7% se conecta al menos una vez a la semana (5.2 puntos más que en 2018), el 77.6% diariamente (5.5 puntos más) y el 74.9% varias veces al día (6.3 puntos más) (INE, 2019).

Las TICs pueden ser consideradas como un beneficio para el usuario por todas las ventajas que conlleva su uso, aunque también se debe de considerar los aspectos negativos que pueden propiciar problemas derivados de su uso, si no se utilizan con cautela.

El uso excesivo o la adicción a las TICs provoca una serie de cambios en el comportamiento de niños, adolescentes y jóvenes (pérdida del control, problemas de sueño, ansiedad, inquietud, agitación, ira, agresividad, etc.). Las cuales se convierten en el centro de la actividad vital propiciando un distanciamiento progresivo familiar y social, lo que conduce a un aislamiento gradual y a la aparición de problemas físicos, psicológicos y sociales que conforman la clínica de las ciberadicciones (Terán, 2019).

## **Antecedentes**

Se han llevado a cabo diferentes estudios con el objetivo de establecer si el uso indiscriminado de las nuevas tecnologías puede llegar a ser considerado problemático a tal grado de ocasionar desordenes psicológicos en las personas.

En España (2018) el Departamento de Prevención de Adicciones del Instituto de Adicciones de Madrid Salud junto con la Cátedra para el Desarrollo Social de la Universidad

Camilo José Cela, realizó un estudio a 2,341 estudiantes entre 15 y 16 años. Los resultados apuntan a una gran prevalencia de problemas asociados al abuso de TIC.

Con respecto al uso de internet, el 31.5% mostró señales de riesgo, un 23.3% mantendrían una conducta de uso abusiva y un 13.2% mostrarían una clara dependencia comportamental.

Más de la mitad de los adolescentes hacen un uso inadecuado del teléfono celular: un 28.4% muestran un uso de riesgo, 21% uso abusivo y 8% dependencia.

En los videojuegos 24% mostró un uso de riesgo, 12.5% un abuso y el 5.7% una dependencia.

A mayor grado de uso problemático de las TIC la puntuación en riesgo de mala salud mental es mayor. El incremento de los problemas asociados al uso/abuso de las TIC es función de la pérdida de control superior de la conducta (Méndez et al., 2018).

En Colombia, Pereira y Sánchez (2015) realizaron un estudio en 237 estudiantes de la universidad de Cádiz, para caracterizar el posible uso problemático de Internet y móvil y las posibles relaciones con otros factores psicológicos. Los resultados revelaron que 5.7% de los alumnos presentó problemas frecuentes con Internet y 2.2% con el celular, los datos aportaron evidencias sobre la relación entre el uso problemático de las TIC y determinados factores psicológicos (Pereira y Sánchez, 2015).

Pedrero-Pérez *et al.* (2018) llevaron a cabo un estudio con 1,276 sujetos de edades y países diversos de habla hispana (España, Colombia y Venezuela), para explorar problemas con el uso de Internet, teléfono móvil, videojuegos, mensajería instantánea y redes sociales, el cual mostró que alrededor del 50% de la muestra presentó importantes problemas en el uso de estas tecnologías.

57.5% de los encuestados obtuvieron puntuaciones de uso problemático del móvil (7.9% de dependencia), 4.1% de uso problemático de Internet (8.6% de dependencia) y 10.9% de uso problemático de videojuegos (1.9% de dependencia). Estos porcentajes fueron máximos en los sujetos que no han cumplido los 18 años, se mantuvieron bastante estables, aunque en declive mantenido, a través de los sucesivos grupos de edad, y más altos en los sujetos realizando estudios universitarios (Pedrero-Pérez *et al.*, 2018)

En Córdoba Argentina, Luque *et al.* (2010) en su estudio descriptivo de tecno dependencia en sujetos de 12 a 30 años, aplicado a 231 individuos encontró que el 6.5% de los sujetos presentaron los criterios de uso patológico de internet, y 34% tiene conductas de riesgo. El 5% de los sujetos cumplieron con todos los criterios de uso abusivo de videojuegos, y 22% tuvieron conductas de riesgo. El 66% uso compulsivo del teléfono móvil, a lo que se suma un 28.5% con conductas de riesgo. El 16% de los sujetos cumplen todos los criterios de tele adicción y 29% tiene conductas de riesgo. (Luque *et al.*, 2010)

En lo referente al uso de la televisión, es indiscutible que el desarrollo de nuevas tecnologías ha desplazado a la televisión tradicional, sin embargo, en una muestra de 852 adolescentes de 12 a 16 años, se encontró que el 59.6% aun ve contenidos por este medio, principalmente en compañía de su familia (Pavón-Arrizabalaga *et al.*, 2016).

Respecto a las razones predominantes en el uso de la televisión entre los adolescentes, Ugalde *et al.* (2017), señalan que no en todos los casos las razones son negativas, reconociendo como las principales, la evasión de un ambiente familiar conflictivo, fomento de valores por parte de los padres utilizando la televisión como medio, preferencia por programas culturales de humor y caricaturas (especialmente en hombres) y el interés por obtener temas de conversación (especialmente en mujeres), con tendencia a ver programas de farándula y talking-shows. Por otro lado, aunque en el trabajo de Medrano *et al.* (2010), no se identifica un perfil diferenciado en los gustos de los adolescentes respecto a la programación televisiva, se concluyó que el adolescente busca contenidos de diversión, mientras que en los adultos predomina el gusto por programas de información.

### **Objetivo(s)**

Con base en los antecedentes antes mencionados se establece como objetivo principal de la investigación, determinar el uso y características de las conductas problemáticas de las nuevas tecnologías en jóvenes universitarios, como parte del proyecto “Factores que influyen en el uso problemático de las nuevas tecnologías en estudiantes universitarios”, pertenece al cuerpo académico Psicología y Prevención de Riesgos, en colaboración con el Cuerpo Académico Psicología, Cognición y Cultura, ambos pertenecientes a la Unidad Académica Multidisciplinaria Matamoros de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

## **Materiales y método**

El diseño de la investigación realizada ha sido clasificado de tipo cuantitativo descriptivo y transversal. La población estuvo conformada por 1,125 estudiantes inscritos de nivel licenciatura de la Unidad Académica Multidisciplinaria, Matamoros, de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

### **Participantes**

El cálculo y selección de la muestra se llevó a cabo a través de un muestreo probabilístico estratificado con asignación proporcional, resultando un total de 350 participantes. La estratificación proporcional, consistió en 62 estudiantes de licenciatura en Seguridad, Salud y Medio Ambiente, 129 estudiantes de licenciatura en Psicología y 159 estudiantes de licenciatura en Enfermería. Para el cálculo de la muestra se consideró un 5% de margen de error y un 95% de nivel de confianza.

### **Técnica e instrumentos**

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue el Cuestionario de Uso Problemático de Nuevas Tecnologías (UPNT), desarrollado y validado por Labrador *et al.* (2013). El cuestionario se compone de 41 ítems, los dos primeros sobre frecuencia y problemas en el uso de las diferentes NT, y cuatro subescalas: uso de Internet, Videojuegos, Teléfono Celular (10 ítems cada uno), y sobre uso de TV (9 ítems).

Los tres primeros ítems de cada subescala recaban información acerca del lugar de uso y el tiempo diario y semanal de uso. Los ítems restantes de cada subescala se enfocan en identificar las características de las conductas problemáticas del uso de cada tecnología.

La confiabilidad del instrumento se realizó a través de la medida de consistencia interna Alfa de Cronbach, la cual alcanzo un índice de 0.757, que otorga un nivel alto de confiabilidad al instrumento (George & Mallery, 2003).

### **Procedimiento**

La aplicación del instrumento se realizó en los grupos de clases, siendo un tiempo promedio de respuesta de 10 minutos. El encuestador estuvo presente durante la aplicación dando soporte para la orientación y despeje de dudas.

Al finalizar la etapa de recolección de los datos, estos se procesaron en el paquete estadístico SPSS versión 20, para su posterior análisis.

### **Limitaciones.**

El presente estudio presentó algunas limitaciones: El estudio solo se realizó en una sola institución educativa de nivel superior, la falta de interés por parte de los participantes en contestar el instrumento y la falta de consenso sobre los factores relacionados con las experiencias o malos usos de las nuevas tecnologías.

### **Resultados y discusiones**

De los 350 estudiantes que integraron la muestra, el 73.4% correspondieron al género femenino y 26.6 masculino. La edad osciló entre los 17 y 67 años, siendo el 47% jóvenes de 18 y 19 años, con un promedio de edad de 20.49 años.

Con respecto a la frecuencia de utilización de las TC's se encontró que para el Internet el 92.4% mencionó que lo utiliza todos los días, 5.8% lo usa alguna vez a la semana y 1.2% no lo utiliza. El lugar de acceso más frecuente fue la casa (94.6%).

En cuanto al hecho de utilizar videojuegos 143 estudiantes (41.3%) manifestaron que nunca juega, 116 (33.5%) alguna vez al mes, 65 (18.8%) alguna vez a la semana y únicamente 20 (5.8%) los utiliza diariamente.

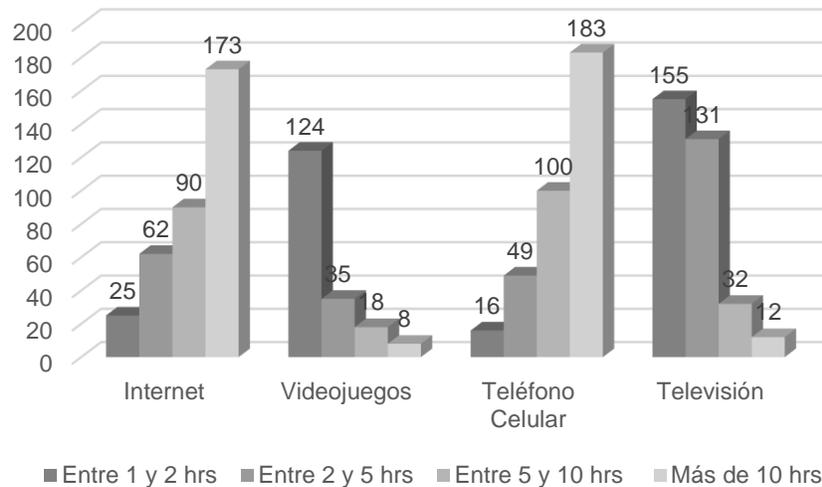
Para el teléfono celular el 96.6% lo utiliza todos los días y el 3.4% alguna vez a la semana.

Las frecuencias de uso del televisor más altas fueron alguna vez a la semana y todos los días con 43.8% y 35.8% respectivamente, mientras que la de menor fue los que nunca la usan con 5.7%.

Respecto a las horas por semana dedicadas a cada una de estas nuevas tecnologías, los resultados se presentan en la Figura 1.

**Figura 1.**

*Horas por semana dedicadas a la utilización de las TIC's.*



Nota: El gráfico representa las horas que los estudiantes dedican al internet, videojuegos, teléfono celular y televisión respectivamente.

El 49.4% de los jóvenes universitarios que componen la muestra dedican más de 10 horas a la semana al uso del internet, 35.4% utiliza videojuegos entre 1 y 2 horas, 52.4% hace uso más de 10 horas del teléfono celular el teléfono celular, mientras que el 84.1% ve televisión durante un lapso de una a cinco horas.

Para identificar posibles conductas problemáticas en el uso de las NT antes mencionadas por parte de los estudiantes universitarios que conformaron la muestra, se analizaron las respuestas de cada subescala.

## **Internet**

Las horas dedicadas al uso de Internet entre los participantes resulto frecuente, 54.3% lo utiliza 5 o más horas, 42.8% de 2 a 4 horas, y el lugar preferido para ello fue la casa (94.6%).

Con relación a si el uso de internet les genera problemas 140 estudiantes (40%) considera que a veces los genera, 58 (16.8%) con frecuencia, 38 (11%) expresa que siempre y 109 (31.6%) que nunca le ocasiona problemas.

A continuación, se analizan los ítems que permiten conocer las conductas problemáticas derivadas del uso de Internet, de acuerdo con la subescala. (Tabla 1).

**Tabla 1.**  
*Conductas problemáticas derivadas del uso de internet.*

Conducta	Nunca		A veces		Con frecuencia		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
¿Dedicas más tiempo del que crees necesario?	10	2.9	178	51	110	31.5	51	14.6	349	100
¿Te encuentras mal cuando por algún motivo no puedes utilizar Internet queriendo hacerlo?	165	47.6	150	43.2	21	6.1	11	3.2	347	100
¿Estás pensando desde horas antes de conectarte a internet en ello?	194	55.6	132	37.8	19	5.4	4	1.1	349	100
¿Mientes a tu familia o amigos sobre las horas que dedicas a utilizar Internet?	300	86	47	13.5	1	0.3	1	0.3	349	100
¿Alguna vez has intentado desconectarte de Internet y no lo has conseguido?	210	60	119	34	13	3.7	7	0.3	349	100
¿Te relaja navegar por Internet?	35	10	203	58.2	90	25.8	21	6	349	100
¿Te sientes nervioso si pasas mucho tiempo desde	281	80.5	56	16	8	2.3	4	1.1	349	100

---

la última vez que estuviste  
conectado a internet?

---

**Nota:** Elaboración propia

De acuerdo con los datos de la Tabla 1, se observa que los estudiantes que con frecuencia dedican más tiempo del que creen necesario al uso de Internet representan el 51% (178), y los que siempre presentan esta conducta son el 14.6% (51), dando un total de 65.6% que presenta una conducta problemática.

El 31.8% siempre o con frecuencia siente relajación al navegar por internet, lo que sirve como distractor de problemas cotidianos.

La comparación de varianzas por género en los ítems para conocer las conductas problemáticas derivadas del internet, se realizó a través de la prueba de Levene, mostró que en la mayoría de los ítems se observa una igualdad de varianzas entre hombres y mujeres, a excepción del ítem 5 donde se puede afirmar con un 95% de confianza que existen diferencias entre las varianzas de ambos grupos, El valor de T es 1.009 y se asocia un grado de significación bilateral  $p=0.315$ .

Los resultados apuntan a la existencia de diferencias entre género en relación con el intento de desconectarse de internet, pero no lo han conseguido. Sin embargo, no se puede afirmar que existan tal diferencia en cuanto a dedicar tiempo necesario, encontrarse mal por no poder utilizar internet, mentir a la familia, pensar antes de conectarse, relajamiento al navegar, nerviosismo por no conectarse.

## **Videojuegos**

Las horas diarias dedicadas a los Videojuegos entre los estudiantes resultó bajo, el 46.1% no los utiliza, 38.7% lo utiliza una hora y 8.1% dos horas.

La gran mayoría de los estudiantes (85.1%) considera que el uso videojuegos nunca les causa problemas, a veces 42 (12%) y con frecuencia 8 (2.3%). El 48.9% utiliza los videojuegos en casa.

A continuación, se analizan los ítems que permiten conocer las conductas problemáticas derivadas del uso de videojuegos, de acuerdo con la subescala. (Tabla 2).

**Tabla 2.**

*Conductas problemáticas derivadas del uso de videojuegos.*

Conducta	No utiliza		Nunca		A veces		Con frecuencia		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
¿Dedicas más tiempo del que crees necesario?	161	46.1	156	44.7	26	7.4	5	1.4	1	0.3	349	100
¿Te encuentras mal cuando por algún motivo no puedes jugar videojuegos?	161	46.1	171	49	17	4.9	0	0	0	0	349	100
¿Estás pensando desde horas antes de jugar videojuegos?	161	46.1	159	45.6	25	7.2	2	0.6	2	0.6	349	100
¿Mientes a tu familia o amigos sobre las horas que dedicas a jugar videojuegos?	161	46.1	179	51.3	9	2.6	0	0	0	0	349	100
¿Alguna vez has intentado dejar de jugar y no lo has conseguido?	161	46.1	160	45.8	23	6.6	2	0.6	3	0.9	349	100
¿Te relaja jugar videojuegos?	161	46.1	60	16.4	84	24.2	24	6.9	21	6.1	349	100
¿Te sientes nervioso si pasas mucho tiempo	161	46.1	179	51.3	9	2.6	0	0	0	0	349	100

desde la última vez que  
jugaste?

---

**Nota:** Elaboración propia

De acuerdo con los datos de la tabla 2 se observa que los estudiantes pertenecientes a la muestra no muestran conductas problemáticas derivadas con el uso de los videojuegos.

La varianza por género en los ítems para conocer las conductas problemáticas derivadas del uso de videojuegos se realizó a través de la prueba de Levene, encontró que en la mayoría de los ítems se observa una desigualdad de varianzas entre hombres y mujeres, a excepción de los ítems 2, 3 y 5, donde se puede afirmar con un 95% de confianza que existe igualdad de varianzas en ambos grupos.

Para los ítems 2, 3 y 5 el valor T es 5.136, 5.447 y 4.950 respectivamente, mientras el grado de significación de los tres ítems es inferior a 0.00.

Dichos resultados manifiestan la igualdad entre género de encontrarse mal por no poder utilizar los videojuegos, pensar mucho antes de usarlos e intentar dejar de usarlos. Se puede afirmar una que existen diferencias significativas en dedicar más tiempo del necesario, mentir a la familia e intentar dejar de jugar y no conseguirlo.

### **Teléfono Celular**

El 25.6% de los estudiantes dedica 7 o más horas diarias al uso del teléfono celular, mientras que 57.1% dedican entre 3 y 6 horas.

Con respecto a la percepción de problemas por la utilización del teléfono celular, 46.8% manifiesta que a veces le generara conflictos, 18.7% con frecuencia los padece, 15.5% que siempre los experimenta y 19% nunca los ha padecido.

La gran mayoría de los participantes en la muestra (83.4%) hace uso del teléfono celular en su habitación. 50.3% refiere que los padres son quien se hace cargo de pagar el servicio y 46.6% son ellos mismos quienes corren con el gasto.

A continuación, se analizan los ítems que permiten conocer las conductas problemáticas derivadas del uso del teléfono celular, de acuerdo con la subescala. (Tabla 3).

**Tabla 3.**

*Conductas problemáticas derivadas del uso del teléfono celular.*

Conducta	Nunca		A veces		Con frecuencia		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
¿Te encuentras mal cuando por algún motivo no puedes utilizar teléfono celular?	157	44.9	167	47.7	17	4.9	9	2.6	350	100
¿Estás pensando desde horas antes de usar el teléfono celular?	209	59.7	115	32.9	18	5.1	8	2.3	349	100
¿Mientes a tu familia o amigos sobre las horas que dedicas al teléfono celular?	291	83.1	50	14.3	6	1.7	3	0.9	350	100
¿Alguna vez has intentado dejar de usar el teléfono celular y no lo has conseguido?	198	56.6	117	33.4	25	7.1	10	2.9	350	100

¿Te relaja usar el teléfono celular?	55	15.7	19 6	56	74	21.1	25	7.1	35 0	10 0
¿Te sientes nervioso si pasas mucho tiempo desde la última vez que usaste el teléfono celular?	251	71.7	75	21.4	17	4.9	7	2	35 0	10 0

**Nota:** Elaboración propia

De acuerdo con los datos de la tabla 3, el 21.1% con frecuencia se siente relajado al usar el teléfono celular y 7.1% siempre siente relajación.

El 47.7% de los estudiantes a veces se encuentra mal cuando por algún motivo no puedes utilizar teléfono celular, 32.9% a veces está pensando en utilizarlo desde horas antes, 33.4% a veces ha intentado dejar de usar el teléfono celular pero no lo ha conseguido y 21.4% a veces experimenta nerviosismo si para mucho tiempo desde la última vez que lo usó.

La comparación de varianzas por género de los ítems para conocer las conductas problemáticas derivadas del uso del teléfono celular se realizó a través de la prueba de Levene, demostró que en la mayoría de los ítems se observa una igualdad de varianzas entre hombres y mujeres, a excepción de los ítems 3 y 6, donde se puede afirmar con un 95% de confianza que existen diferencias entre las varianzas de ambos grupos.

En el caso del ítem 3 el nivel de significancia 0.174. El ítem 6 presenta un valor 0.019. Los resultados muestran la existencia de diferencias de acuerdo con el género en relación con mentir a la familia y la presencia de nerviosismo por pasar mucho tiempo desde la última vez que usó el teléfono celular. No se podría afirmar que existan diferencias en cuanto a encontrarse mal por no poder utilizar el teléfono celular, pensar mucho antes de usarlo, intentar dejar de usar el teléfono celular y no conseguirlo, además de el relajamiento al usarlo.

### **Televisión.**

El 89.3% de los estudiantes dedica entre 1 a 3 horas diarias al uso de la televisión, 90.6% la ve en su domicilio, 39.4% lo hace en su habitación, mientras que 48.9% lo realiza en otro lugar de la casa.

Con respecto a la percepción de problemas por la utilización de la televisión, 28.8% manifiesta que a veces los presenta, 2.5% con frecuencia los padece, 3.7% siempre y 62.2% nunca los padece.

A continuación, se analizan los ítems que permiten conocer las conductas problemáticas derivadas del uso de la televisión, de acuerdo con la subescala. (Tabla 4).

**Tabla 4.**  
*Conductas problemáticas derivadas del uso de la televisión.*

Conducta	No contesto		Nunca		A veces		Con frecuencia		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
¿Te encuentras mal cuando por algún motivo no puedes ver televisión?	17	4.8	289	82.6	42	12	2	0.6	0	0	350	100
¿Estás pensando desde horas antes de ver la televisión?	17	4.8	294	84	38	10.9	1	0.3	0	0	350	100
¿Mientes a tu familia o amigos sobre las horas que dedicas a ver televisión?	18	5.1	323	92.3	9	2.6	0	0	0	0	350	100
¿Alguna vez has intentado dejar de ver televisión?	18	5.1	298	85.1	29	8.3	3	0.9	2	0.6	350	100
¿Te relaja ver la televisión?	18	5.1	102	29.1	175	50	43	12.3	12	3.5	350	100

---

¿Te sientes nervioso si pasas mucho tiempo desde la última vez que viste televisión?	20	5.7	320	91.4	10	2.9	0	0	0	0	350	100
---	----	-----	-----	------	----	-----	---	---	---	---	-----	-----

---

**Nota:** Elaboración propia

De acuerdo con los datos de la tabla 4, el 50% a veces se siente relajado al ver televisión, 12.3% con frecuencia se relaja y 3.5% siempre.

12% de los estudiantes a veces se encuentra mal cuando por algún motivo no puedes ver televisión, 10.9% a veces está pensando en utilizarlo desde horas antes, 8.3% a veces ha intentado dejar de usar el teléfono celular pero no lo ha conseguido y solo el 2.9% a veces experimenta nerviosismo si para mucho tiempo desde la última la vio.

Las varianzas por género entre los ítems para conocer las conductas problemáticas derivadas del internet, se realizó a través de la prueba de Levene, encontró que la mayoría de los ítems presenta una igualdad de varianzas entre hombres y mujeres, a excepción del ítem 4 donde se puede afirmar con 95% de confianza que existen diferencias en las varianzas de ambos grupos, el valor de T es -1.137 y se asocia un grado de significación bilateral  $p=0.257$ .

Los resultados apuntan a la existencia de diferencias significativas entre si alguna vez ha intentado dejar de ver la televisión y no lo ha conseguido. No se podría afirmar que existan diferencias en cuanto a encontrarse mal por no poder ver la televisión, pensar antes de ver la televisión, mentir a la familia sobre las horas dedicadas a ver televisión, relajamiento al ver la televisión y nerviosismo por no verla.

Los resultados de la investigación con respecto a los problemas derivados del uso problemático de nuevas tecnologías en estudiantes universitarios mostraron que 92.4% de los estudiantes universitarios pertenecientes a la muestra utiliza el internet todos los días y 100% se conecta por lo menos una vez a la semana, cifra mayor lo reportado en España por el Instituto Nacional de Estadística (2019) donde el 77.6% las personas de 16 a 74 años se conectan diariamente y 87.7% al menos una vez a la semana.

El 23.7% lo utiliza siete horas o más diariamente, menor al tiempo promedio reportado por la Asociación de Internet MX (2019) en el 15° Estudio sobre los Hábitos de los Usuarios de Internet en México 2018, que fue de 8 horas con 20 minutos.

El 40% mencionó que le algunas veces el uso de internet les genera problemas, 16.8% que a veces y 11% que siempre, lo que representa 67.8% de los estudiantes percibe algún tipo de conducta de uso problemático, estas cifras son mayores a lo reportado en tres estudios, el primero realizado en Colombia por Pereira y Sánchez (2015) donde el 5.7% de los 237 alumnos presentó problemas frecuentes con Internet y el segundo en España, Colombia y Venezuela por Pedrero-Pérez *et al.* (2018) con 1,276 sujetos donde 4.1% obtuvieron puntuaciones de uso problemático de internet, y el tercero de Luque *et al.* (2010) en Córdoba Argentina con 231 personas donde 6.5% de los sujetos presentaron los criterios de uso patológico de internet, y 34% tiene conductas de riesgo.

Los resultados coinciden con los encontrados por Méndez *et al.* (2018) en su investigación sobre el uso y abuso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación por adolescentes: un estudio representativo de la ciudad de Madrid, donde 31.5% mostró señales de riesgo, un 23.3% mantendrían una conducta de uso abusiva y un 13.2% mostrarían una clara dependencia comportamental.

Con respecto a la percepción de problemas por la utilización del uso del teléfono celular el estudio arrojó que 46.8% a veces le generara conflictos, 18.7% con frecuencia y 15.5% siempre, los cuales resultan mayores a los reportados en Colombia por Pereira y Sánchez (2015) donde 2.2% presentaron problemas con frecuentes con el celular y al 28.5% con conductas de riesgos obtenido por Luque *et al.* (2010).

En lo referente a las conductas problemáticas por el uso de los videojuegos se encontró que 12% de los estudiantes a veces los padece y 2.3% con frecuencia, los cuales concuerdan con los reportado por Pedrero-Pérez *et al.* (2018) donde 10.9% de la muestra presentó uso problemático de videojuegos. Resultan menores a los reportados por Luque *et al.* (2010) donde 22% de estudiantes presentaron conductas de riesgo y al 24% obtenido por el Departamento de Prevención de Adicciones del Instituto de Adicciones de Madrid Salud junto con la Cátedra para el Desarrollo Social de la Universidad Camilo José Cela (2018).

Para el uso problemático de Televisión se encontró que 28.8% manifestó que a veces los presenta, 2.5% con frecuencia y 3.7% siempre. Estos resultados son parecidos a los encontrados por Luque *et al.* (2010) donde 16% de los sujetos cumplieron todos los criterios de tele adicción y 29% presentó conductas de riesgo.

### Conclusiones

En síntesis, los datos obtenidos en el presente estudio sugieren que la muestra de estudiantes universitarios en la ciudad de H. Matamoros, Tamaulipas, de acuerdo con el instrumento UPNT, presenta un uso problemático mayor de internet y teléfono celular, en comparación con otros estudios, mientras que las conductas problemáticas de uso de videojuegos y televisión resultaron menores a los de otras investigaciones. Se requiere el desarrollo de estudios posteriores realizados en una mayor muestra de estudiantes pertenecientes a distintas instituciones educativas de nivel superior lo que permitirá conocer de mejor manera las conductas problemáticas que pueden presentar los estudiantes de este nivel educativo.

Estudios futuros podrían encontrar las causas que provocan una prevalencia mayor del uso problemático del internet y teléfono celular con respecto a las demás TICs. Así como la correlación que existe entre los distintos factores que determinan del uso problemático del internet y la relación de los mismos con la adicción a internet.

### Referencias

- Alacid, M. (2021, 28 de mayo). *Las TIC en México*.  
<https://www.icex.es/icex/GetDocumento?dDocName=DOC2021882864&urlNoAcceso=/icex/es/registro/iniciar-sesion/index.html?urlDestino=https://www.icex.es:443/icex/es/navegacion-principal/todos-nuestros-servicios/informacion-de-mercados/estudios-de-mercados-y-otros-documentos-de-comercio-exterior/ficha-sector-tic-mexico-2021-doc2021882864.html&site=icexES>
- Asociación de Internet MX (2019, 31 de julio). *15° Estudio sobre los hábitos de los usuarios de internet en México 2018*. México. [https://irp-cdn.multiscreensite.com/81280eda/files/uploaded/15%2BEstudio%2Bsobre%2Blos%2BHa\\_bits%2Bde%2Blos%2BUsuarios%2Bde%2BInternet%2Ben%2BMe\\_xico%2B2019%2Bversio\\_n%2Bpu\\_blica.pdf](https://irp-cdn.multiscreensite.com/81280eda/files/uploaded/15%2BEstudio%2Bsobre%2Blos%2BHa_bits%2Bde%2Blos%2BUsuarios%2Bde%2BInternet%2Ben%2BMe_xico%2B2019%2Bversio_n%2Bpu_blica.pdf)
- Carrasco, A., Sandoval, M. & Benítez, A. (2018). Diagnóstico sobre adicción tecnológica en estudiantes de la era digital. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 5(10), 1-20. <https://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/181>

- Didia, J., Dorpinghaus, A., Maggi, C. & Haro, G. (2009). Adicciones a Internet: Una posible inclusión en la nosografía. *Revista de Psiquiatría del Uruguay*, 73(1), 73-82. [http://www.spu.org.uy/revista/ago2009/02\\_TO\\_06.pdf](http://www.spu.org.uy/revista/ago2009/02_TO_06.pdf)
- Echeburúa, E. & Corral, P. (2009). Las adicciones con o sin droga: una patología de la libertad. En E. Echeburúa, F. J. Labrador & E. Becoña (Coords), *Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes* (pp. 29-42). Pirámide
- George, D. & Mallery, M. (2003). *Using SPSS for Windows step by step: a simple guide and reference*. Allyn y Bacon.
- Huerta, M. I., Alcántar-Zavala, M. A., Ruiz-Recéndiz, M., Jiménez, V., Álvarez, C. & Álvarez, A. (2020). Dependencia a Internet y teléfono móvil en Estudiantes Universitarios de Morelia, México; uso problemático. *EUREKA Revista de Investigación Científica en Psicología*. 17(1), 303-317. <https://www.psicoeureka.com.py/sites/default/files/publicaciones/eureka-17-M.pdf#page=305>
- Instituto Nacional de Estadística (2019, 16 de octubre). *Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares 2019*. [https://ine.es/prensa/tich\\_2019.pdf](https://ine.es/prensa/tich_2019.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2020, 17 de febrero). En México hay 80.6 millones de usuarios de internet y 86.5 millones de usuarios de teléfonos celulares: ENDUTIH 2019. [Comunicado de prensa] [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2020/OtrTemEcon/ENDUTIH\\_2019.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2020/OtrTemEcon/ENDUTIH_2019.pdf)
- Labrador, F. J., Villadangos, S. M., Crespo, M. & Becoña, E. (2013). Desarrollo y validación del cuestionario de uso problemático de nuevas tecnologías (UPNT). *Anales de Psicología*, 29(3), 836-847. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.3.159291>
- Luque, L. E., Gómez, R. A. & Gonzalez, M. C. (2010, del 22 al 24 de noviembre). Estudio descriptivo de tecnoddependencia en sujetos de 12 a 30 años [conferencia]. *II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*, Buenos Aires, Argentina. <https://www.aacademica.org/000-031/208.pdf>
- Medrano, C., Airbe, Ana. & Palacios S. (2010). El perfil de consumo televisivo en adolescentes, jóvenes y adultos: implicaciones para la educación. *Revista de Educación*, 352, 545-566. [http://www.revistaeducacion.educacion.es/re352/re352\\_24.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re352/re352_24.pdf)
- Méndez, S., González, L., Predrero-Pérez, E. J., Rodríguez-Gómez, R., Benítez-Robredo, M. T., Mora-Rodríguez, C. & Ordoñez-Franco, A. (2018, 25 de mayo). *Uso y abuso de las*

- Tecnologías de la Información y la Comunicación por adolescentes: un estudio representativo de la ciudad de Madrid*. Universidad Camilo José Cela.  
<https://www.ucjc.edu/wp-content/uploads/Estudio-UCJC-y-MADRID-SALUD-2018.pdf>
- Oliva, A., Hidalgo, M., Moreno, C., Jiménez, L., Jiménez, A., Antolín, L. & Ramos, P. (2012). *Uso y riesgo de adicciones a las nuevas tecnologías entre adolescentes y jóvenes andaluces*. Editorial Agua Clara. <https://personal.us.es/oliva/libroadicciones.pdf>
- Pavón-Arrizabalaga, A., Zuberogoitia, A., Astigarraga, I. & Juaristi, P. (2016). Consumo de series de televisión de los adolescentes en la era de la digitalización audiovisual: prácticas y motivaciones. *Revista DÍGITOS*, 2, 35-51.  
<https://revistadigitos.com/index.php/digitos/article/view/49>
- Pedrero-Pérez, E., Ruiz-Sánchez, J. Rojo-Mota, G., Llanero-Luque, M., Pedrero-Aguilar, J., Morales-Alonso, S. & Puerta-García, C. (2018). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): uso problemático de Internet, videojuegos, teléfonos móviles, mensajería instantánea y redes sociales mediante el MULTICAGE-TIC. *Adicciones*, 30(1), 19-32. <https://doi.org/10.20882/adicciones.806>
- Pereira, J. & Sánchez, N. (2015). *Uso y abuso de las nuevas tecnologías y su relación con factores de personalidad en estudiantes de la Universidad de Cádiz* [Tesis de pregrado, Universidad de Cádiz]. Repositorio Institucional UCA.  
<https://rodin.uca.es/xmlui/handle/10498/17707>
- Pulido, M., Berrenchea, A., Hugues, J., Quiroz, F., Velázquez, M., & Yunes, C. (2013). Uso Problemático de las Nuevas Tecnologías de la Información en Estudiantes Universitarios. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 16(4), 1119-1140.  
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/rep/article/view/43692/39603>
- Sánchez-Carbonell, X., Beranuy, M., Castellana, M., Chamarro, A. & Oberst, U. (2008). *La adicción a Internet y al móvil: ¿moda o trastorno?* *Adicciones*, 20(2), 149–160.  
<https://doi.org/10.20882/adicciones.279>
- Silva, H. (2014). DSM-5: Nueva clasificación de los trastornos mentales. *Revista Chilena de Neuro Psiquiatría*, 52(1), 7-8.  
[https://www.sonepsyn.cl/revneuro/enero\\_marzo\\_2014/Suplemento\\_2014\\_1\\_Neuro\\_Psiq.pdf](https://www.sonepsyn.cl/revneuro/enero_marzo_2014/Suplemento_2014_1_Neuro_Psiq.pdf)
- Terán, A. (2019). Ciberadicciones. Adicción a las nuevas tecnologías (NTIC). En: AEPap (ed.). *Congreso de Actualización Pediatría 2019*. (pp. 131-141). Lúa Ediciones.  
[https://www.aepap.org/sites/default/files/pags.\\_131-142\\_ciberadicciones.pdf](https://www.aepap.org/sites/default/files/pags._131-142_ciberadicciones.pdf)
- Torrecilla, J.M. (2009). Estudio del uso de problemático de las tecnologías de la información, la comunicación y el juego entre los adolescentes y jóvenes de la ciudad de Madrid.

*Trastornos Adictivos*, 11(3), 151-163. <https://www.elsevier.es/es-revista-trastornos-adictivos-182-articulo-estudio-del-uso-problematico-tecnologias-13141393>

Trujillo, A., Ugalde, M. & Valdivieso, D. (2013). *Prevalencia de adicción a las tecnologías de la información y comunicación y trastornos de la personalidad en estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas Universidad de Cuenca*. [Tesis de pregrado, Universidad de Cuenca]. Repositorio Institucional Universidad de Cuenca. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/5103>

Ugalde, Leire., Martínez-de-Morentin, Juan-Ignacio & Medrano, María-Concepción. (2017). Pautas de consumo televisivo en adolescentes de la era digital: un estudio transcultural. *Revista Científica de Educomunicación*, 50, 67-76. <https://doi.org/10.3916/C50-2017-06>