



Revista EDUCATECONCIENCIA.  
Volumen 3, No. 3.  
ISSN: 2007-6347  
Enero-Junio 2014  
Tepic, Nayarit. México  
Pp. 23-37.  
DOI:<https://doi.org/10.58299/edu.v3i3.284>

Recibido: 20 de mayo  
de 2014  
Publicado: 30 de junio  
de 2014

## Competencias Docentes para la Enseñanza de Nivel Superior en Entornos Virtuales

### **Autores**

Arriaga Nabor Ma. Oralia  
Universidad Autónoma de Nayarit  
[oralia@uan.edu.mx](mailto:oralia@uan.edu.mx)

Chávez Arcega Marco Antonio  
Universidad Autónoma de Nayarit  
[mchavez00@hotmail.com](mailto:mchavez00@hotmail.com)

Ramírez Covarrubias Alma Cristina  
Universidad Autónoma de Nayarit  
[alma.ramirez@uan.edu.mx](mailto:alma.ramirez@uan.edu.mx)

## Competencias Docentes para la Enseñanza de Nivel Superior en Entornos Virtuales

Arriaga Nabor Ma. Oralia  
Universidad Autónoma de Nayarit  
oralia@uan.edu.mx

Chávez Arcega Marco Antonio  
Universidad Autónoma de Nayarit  
mchavez00@hotmail.com

Ramírez Covarrubias Alma Cristina  
Universidad Autónoma de Nayarit  
alma.ramirez@uan.edu.mx

### Resumen

La formación de docentes en entornos virtuales en la educación superior conlleva la adquisición de nuevas competencias para la interacción educativa, que permitan desarrollar habilidades que van más allá del simple conocimiento y la adquisición de destrezas en las actividades que comúnmente debe realizar un tutor. El presente trabajo se realizó en la Universidad Autónoma de Nayarit. Se utilizaron datos obtenidos del programa académico de Ciencias de la Comunicación, ofertado a distancia durante los periodos de 2004 a 2006. Se indagó el impacto de las competencias docentes y la intervención pedagógica en relación a factores inherentes al proceso de enseñanza- aprendizaje. Se realizaron análisis estadísticos para determinar los factores que intervinieron en el desarrollo del mismo. Los resultados obtenidos demuestran que pese al interés de las universidades por impulsar la educación no presencial, no todas las experiencias al incorporar programas académicos a distancia en las actividades de un docente universitario, han alcanzado el éxito deseado.

**Palabras clave:** Competencias docentes, intervención pedagógica, educación a distancia.

## **Abstract**

Teacher training on virtual environments in higher education involves the acquisition of new skills for educational interaction in order to develop abilities that go beyond the simple acquisition of knowledge and techniques in activities that a tutor must commonly make. This work was performed at the University of Nayarit. It's based in data from the academic program "Communication Sciences", offered in the long distance modality during the period between 2004 and 2006. It was investigated the impact of teaching skills and pedagogical intervention regarding factors which are inherent in the teaching-learning process. Statistical analyzes were performed to determine factors in the development of itself (teaching-learning process). The results obtained show that, despite the interest of universities to boost the "non-classroom" education, not all experiences, incorporating long distance academic programs in the activities of a teacher of a university, have achieved the desired success.

**Keywords:** Teachers Skills, Pedagogical Intervention, Long Distance Education

## **Introducción**

En México la educación a distancia ha sido impulsada desde hace dos décadas por el Sistema de Educación Superior Mexicano en un gran número de instituciones de nivel superior, afiliadas a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), considerando a ésta como una modalidad educativa que ha demostrado grandes ventajas, ya que el avance de las telecomunicaciones y la informática, han facilitado la formación de estudiantes que por diferentes situaciones no pueden asistir a

un sistema de educación ordinario, optando por una educación no presencial, cumpliendo con ello el objetivo de ampliar la cobertura con un sistema flexible, integral y permanente, a partir del cambio de paradigmas e innovación, todo ello con el propósito de transitar de un "sistema cerrado a uno abierto" (ANUIES, 2001).

Es probable que las universidades que ofertan programas en la modalidad de educación a distancia, se enfrenten a la problemática de una deficiente interpretación de la implementación de estrategias pedagógicas, originadas por la capacitación que se ofrece actualmente, ya que los recursos formativos que se brindan al docente regularmente, pudieran estar orientados al uso y manejo de la plataforma Moodle, más no a las técnicas pedagógicas y al diseño de contenidos en el modo a distancia.

Para tal caso, se realizó un estudio diagnóstico o exploratorio, que permita identificar la influencia de las competencias docentes para la intervención pedagógica en la modalidad a distancia, con datos obtenidos del programa a distancia de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN), buscando dar respuesta a las siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles fueron las condiciones reales que experimentaron los estudiantes con los docentes en sus procesos formativos en la modalidad a distancia o virtual?
- ¿Cómo fue el proceso de intervención pedagógica por parte del docente y su correspondencia con la actividad del estudiante en el modelo de educación a distancia?

## **Marco teórico**

### ***El modelo presencial y modelo de educación a distancia, y sus diferencias***

La educación a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser completa o doble vía, reemplazando la interacción personal en el aula del docente y del estudiante como medio predominante de enseñanza, por la acción metodológica y conjunta de diversos recursos didácticos así como el apoyo de una organización y tutoría, que propician en los estudiantes el aprendizaje independiente y flexible, (García-Aretio, 2009). Las competencias docentes son definidas como: el conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas basadas en aptitudes, actuaciones prácticas que se han de ejecutar efectivamente, ejercicio eficaz de una función, experiencias por las que un docente ha de pasar y las experiencias de trabajo en enseñanza a distancia, con el fin de definir oportunidades de aprendizaje que dejen consecuencias importantes en la formación de los futuros profesionales, (Zabalza, 2007). La intervención psicopedagógica también conocida como intervención psicoeducativa, pedagógica y/o psicológica, todas con un enfoque más a lo psicopedagógico y refiriéndose al conjunto de actividades que se pueden realizar para dar solución a un problema, para prevenir la aparición de otros, para que las tareas de enseñanza y educación, estén enfocadas en las necesidades de los estudiantes y de la sociedad en general, es decir es un proceso integrador para identificar las acciones según los objetivos y contextos a los cuales se dirige, (Henoa, Ramírez, & Ramírez, 2006).

### ***Cualidades del docente o tutor a distancia, a partir del enfoque por competencias***

Los sistemas de tutorías virtuales en cualquier modelo de educación a distancia son concluyentes y determinantes. Una de las principales características de cualquier tutor virtual, es la de promover el desarrollo del estudio autodidacta, básicamente se convierte

en un orientador del aprendizaje del estudiante aislado, solitario y carente de la presencia del profesor instructor habitual (García-Aretio, 2001). Un tutor o docente a distancia debe lograr la plena confianza del estudiante a través de su intervención pedagógica durante el proceso de enseñanza aprendizaje, para ello deberá poseer entre otras condiciones las que a continuación se describen: *Cordialidad, capacidad de aceptación, empatía, capacidad de escucha, autenticidad y honradez*, (Díaz-Barriga, 2010).

### ***Perfil del docente o tutor a distancia***

Los conocimientos teóricos combinados con la práctica conforman el perfil que debe poseer un tutor o docente virtual en un modelo educativo por competencias, (Zabalza, 2007), entre las que destacan: *Competencia planificadora, competencia didáctica del tratamiento de los contenidos, competencia comunicativa, competencia metodológica, competencia relacional, competencia tutorial*. (ANUIES, 2000).

Estas características son condicionantes de la acción docente a distancia que parecieran muy complicadas por la diversidad de aspectos que intervienen desde el momento en que se diseña un curso hasta la evaluación del aprendizaje del estudiante, por ello se hace necesario la intervención de equipos de expertos en los distintos campos del saber que habrán de dividir el trabajo para elaborar material de calidad científica y pedagógica adaptado a las necesidades del estudiante que ha de estudiar a distancia, (García-Aretio, 2009).

## **Metodología**

El objetivo del presente estudio, fue analizar las competencias y la intervención pedagógica del docente en la educación a distancia del programa de Ciencias de la Comunicación ofertado durante los periodos escolares de 2004 a 2006 de la Universidad Autónoma de Nayarit.

*Búsqueda y revisión de documentación de los programas ofertados en la modalidad a distancia.* Se efectuó una revisión de los diferentes materiales didácticos utilizados en línea, software para el diseño gráfico, edición de audio y video, exploración de la plataforma utilizada para la impartición de clases, sondeo de experiencias en el área y entrevistas con especialistas o personas ligadas con el tipo de actividad realizada, con el propósito de conocer las condiciones reales de las competencias docentes para la intervención pedagógica, del programa académico de Ciencias de la Comunicación ofertado en la modalidad a distancia.

*Recolección de datos,* se efectuó utilizando como instrumentos un cuestionario aplicable a los estudiantes y una entrevista a los docentes. Los cuestionarios se aplicaron a 50 estudiantes, el tamaño de la muestra se calculó en base a la fórmula para poblaciones finitas (Hernández et al. 2007). Con ello se permitió identificar el desempeño de los docentes. Con la entrevista se obtuvo información respecto a la intervención pedagógica aplicada, se aplicó a ocho docentes que participaron impartiendo más de una de las asignaturas que conformaban el programa académico ofertado a distancia. Los datos obtenidos a través del cuestionario se transportaron a una matriz de doble entrada, lo cual

facilitó la exportación al software SPSS para su análisis, de esta manera se determinaron en todos los casos las distribuciones de frecuencia, la media, la desviación típica. En tanto, para la entrevista se utilizó una matriz en formato Excel para la transcripción de las respuestas obtenidas de los ocho docentes, las cuales una vez editadas se revisaron cuidadosamente a fin de constatar la fidelidad del mensaje transmitido.

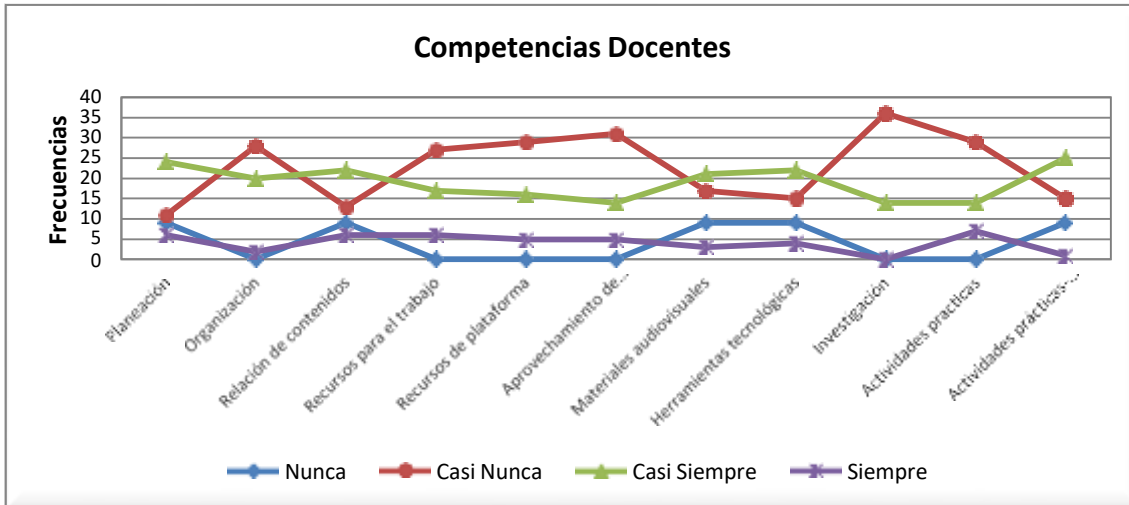
### **Análisis e interpretación de resultados**

**Competencias Docentes.** En el **Cuadro 1** y **Gráfica 1**, se observa que las respuestas *Casi nunca* y *Casi siempre* obtuvieron los más altos puntajes, claramente se nota la relevancia del *Casi nunca* en las principales características para las competencias docentes.

**Cuadro 1.** Concentrado de los resultados obtenidos para la evaluación de competencias docentes por los estudiantes.

	<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
Los docentes planeaban sus actividades de trabajo en línea para cubrir las necesidades de aprendizaje	9	11	24	6
Los docentes organizaban sus actividades de trabajo en línea para cubrir las necesidades de aprendizaje	0	28	20	2
Los docentes relacionaban los contenidos de la unidad de aprendizaje con asignaturas del mismo programa académico	9	13	22	6
Empleaban los recursos requeridos de manera productiva para el trabajo	0	27	17	6
Utilizaban elementos que ofrecía la plataforma para el trabajo	0	29	16	5
Aprovechaban efectivamente los tiempos requeridos en actividades en la plataforma	0	31	14	5
Preveía y proponía el uso de materiales audiovisuales que les permitiera como estudiantes recurrir a sus conocimientos previos	9	17	21	3
Preveía y proponía el uso de herramientas tecnológicas que les permitiera como estudiantes recurrir a sus conocimientos previos	9	15	22	4
Involucraban a los estudiantes en actividades de investigación	0	36	14	0
Realizaban actividades prácticas de apoyo a la clase	0	29	14	7
Las actividades prácticas se ajustaban al objetivo de la unidad de aprendizaje	9	15	25	1





**Gráfica 1.** Características de las Competencias docentes del programa académico ofertado a distancia.

Estas respuestas y de acuerdo a la perspectiva del estudiante son concluyentes para determinar que las competencias docentes no fueron suficientes, ni adecuadas para mantener el programa académico ofertado a distancia.

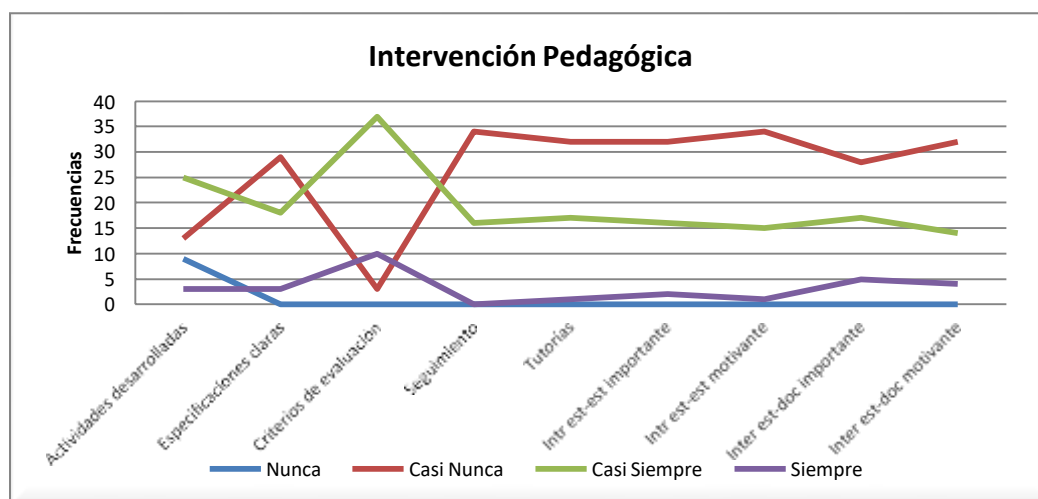
### ***Intervención Pedagógica***

En cuanto a la Intervención Pedagógica los resultados son similares, la tendencia fue hacia el *Casi Nunca* y *Casi siempre*, (**Cuadro 2, Gráfica 2**) notándose que solamente en el ítem criterios de evaluación se obtuvieron resultados altos hacia el *Casi siempre* y *Siempre*, natural en estos casos en donde los estudiantes siempre se interesan en el cómo van a ser evaluados y es norma el informarles al inicio de un ciclo escolar sobre los aspectos que intervendrán en la evaluación de la unidad de aprendizaje.

**Cuadro 2.** Concentrado de resultados de los ítems de Intervención Pedagógica.

	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Las actividades desarrolladas estaban relacionadas con la fundamentación teórica	9	13	25	3
Las especificaciones de las actividades proporcionadas a los estudiantes eran claras y precisas	0	29	18	3

Desde el inicio del curso el docente establecía los criterios de evaluación	0	3	37	10
Daban seguimiento a los trabajos realizados en clase con la finalidad de evaluar sus avances	0	34	16	0
El docente cumplía con las tutorías asignadas	0	32	17	1
La interacción de estudiante a estudiante era importante	0	32	16	2
La interacción de estudiante a estudiante era motivante	0	34	15	1
La interacción de estudiante docente era importante	0	28	17	5
La interacción del estudiante docente era motivante	0	32	14	4



**Gráfica 2.** Características de la Intervención Pedagógica en el programa académico ofertado a distancia.

En consecuencia, se puede considerar que la intervención pedagógica para este programa en particular, no fue eficiente para la gran mayoría de estudiantes participantes. Estos resultados, refuerzan lo señalado por Zabalza (2007), en el sentido de que un docente debe poseer las competencias comunicativas, metodológicas, relacional y tutorial, mismas que de acuerdo a sus estudiantes, no fueron adecuadas en el programa académico analizado.

### ***Correlación entre las Variables de Estudio***

Dentro de la propuesta metodológica, se aborda la investigación con un diseño correlacional, en este caso se midió el grado de relación, parecido o variación conjunta existente entre las variables: “Competencias docentes” e “Intervención pedagógica” que influyeron en el estudio, para luego medir y analizar esas correlaciones, y evaluar sus resultados.

Cuadro 3. Correlación de las variables de estudio.

		Competencias Docentes	Intervención pedagógica
Competencias Docentes	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	1	0.821**
			0.000
Intervención pedagógica	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	0.821 *	1*
		0.000	

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En el **Cuadro 3**, la correlación positiva considerada para las variables; “competencias docentes” e “intervención pedagógica” es de 0.821, significativa en el nivel de 0.000 (menor al 0,01) para 50 casos, es decir, que ambas variables tienen una alta correlación, con anterior se puede deducir que en la medida que las competencias docentes sean adecuadas y la intervención pedagógica sea más eficiente se tendrá una correlación más alta y por ende el programa académico tendría éxito. Lo anterior refuerza lo referido por Cabero et al. 2010, la capacitación del docente universitario en el uso, manejo e incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza - aprendizaje han dado como resultado dos grandes realidades: por un lado la baja o escasa capacitación tecnológica -

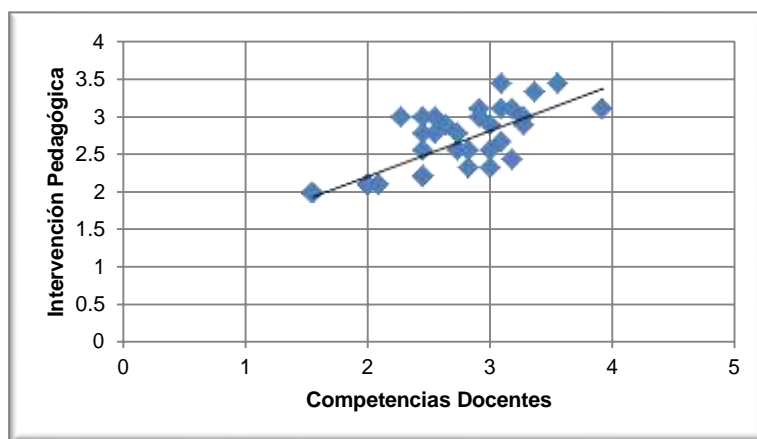
instrumental y por otro, el mínimo uso didáctico que se hace de los recursos tecnológicos que tienen a su disposición.

Se calculó el coeficiente de determinación para la correlación entre las variables; “competencias docentes” e “intervención pedagógica”,  $r^2 = 0.674041$ . Por consiguiente, la variable “competencias docentes” constituye un 67% (coeficiente de correlación moderada) de la variación de factores comunes de la variable “intervención pedagógica”, en resumen, más de la mitad de la variación en la variable “competencias docentes” esta explicada por la variabilidad de la variable “intervención pedagógica”. Por lo que, se comprueba que las competencias docentes constituyen un factor importante pero no determinante para la implementación de los programas académicos en la modalidad a distancia.

Encontrándose que otros factores como la improvisación o falta de una planificación y diseño apropiados para emprender este tipo de proyectos, la deficiencia en el diseño y elaboración de los materiales de estudio. La implementación de estrategias metodológicas inadecuadas para un modelo de educación a distancia, el uso inadecuado de la plataforma Moodle, denotaba que fue empleada más como una herramienta para complementar su curso y no como un conjunto de elementos que está creada para impartir una unidad de aprendizaje en línea, la poca comunicación entre docentes y estudiantes. Falta de capacitación e información de los tutores para interactuar con los estudiantes en un programa de educación a distancia. Docentes poco capacitados para interactuar en un programa de educación a distancia, influyen en el desarrollo de la educación a distancia formando un engranaje que da como resultado la disminución de los objetivos trazados. Con todo ello, se pone de manifiesto la necesidad de que los programas de educación a

distancia se diseñen en concordancia con las realidades pedagógicas y de infraestructura tecnológica de que disponga la institución (Unigarro et al. 2007).

Es importante deducir que, si bien se requiere una transformación de los procesos de formación del docente y de los procesos de enseñanza - aprendizaje, se deben realizar junto con otros factores que afectaron la permanencia del programa educativo.



**Gráfica 3.** Dispersión de las variables de estudio

La **Gráfica 3**, indica la dispersión que existe entre las variables “competencias docentes” e “intervención pedagógica” con respecto a la media de ambas variables, demostrando con ello que existe una correlación positiva entre ellas.

## CONCLUSIONES

Los resultados del diagnóstico realizado para esclarecer las condiciones y dificultades que se tuvieron al ofertar un programa académico en la modalidad a distancia, proporciona los elementos necesarios para deducir lo siguiente: La improvisación o falta de una planificación y diseño apropiados para emprender este tipo de proyectos. La deficiencia

en el diseño y elaboración de los materiales de estudio para un modelo de educación a distancia. La implementación de estrategias metodológicas inadecuadas. La subutilización de la plataforma Moodle, denotando que fue empleada más como una herramienta para complementar su curso y no como un conjunto de recursos creados para impartir una unidad de aprendizaje en línea. La poca comunicación entre docentes y estudiantes. Falta de capacitación e información de los tutores para interactuar con los estudiantes en un programa de educación a distancia. Dando respuesta con lo antes mencionado a las siguientes preguntas de la investigación:

**¿Cuáles fueron las condiciones reales que experimentaron los estudiantes con los docentes en sus procesos formativos en la modalidad a distancia o virtual?**

Comprobándose que a pesar de que las competencias docentes constituyen un factor importante y son determinantes para la implementación de los programas académicos en la modalidad a distancia, fueron varios los factores que influyeron en la desaparición del programa educativo.

**¿Cómo fue el proceso de intervención pedagógica por parte del docente y su correspondencia con la actividad del estudiante en el modelo de educación a distancia?** Los problemas que se dieron en la práctica docente, especialmente porque no estaba bien delimitada, afectaron la gestión misma de programa académico ofertado a distancia, pues al no tener bien definidas y precisadas sus tareas afectó su rol, reflejándose en la calidad del servicio educativo que se brindó al estudiante.

## Referencias

- ANUIES. (2000). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México.
- ANUIES. (2001). *Diagnóstico de la educación superior a distancia*. México: Dirección de Servicios Editoriales.
- Cabero, J., Barroso, J., & Llorente, M. C. (2010). *El diseño de Entornos Personales de Aprendizaje y la formación de profesores en TIC*. Recuperado el 12 de Octubre de 2013, de Digital Education Review: <http://greav.ub.edu/der>
- Díaz-Barriga, A. F. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo* (2a. ed.). México: Mc Graw Hill Interamericana.
- García-Aretio, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Madrid, Madrid, España: Ariel Educación.
- García-Aretio, L. (Septiembre de 2009). Educación a Distancia Hoy. *Educación de personas adultas en las fuerzas armadas*, 41-58. México, D.F., México: Método Artes Gráficas, S.L.
- Henaó, L. G., Ramírez, N. L., & Ramírez, P. C. (2006). Qué es la intervención psicopedagógica: definición, principios y componentes. *6(2)*, 147-315. Medellín, Colombia.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2007). *Metodología de la Investigación* (Quinta ed.). México, D.F., México: Mc Graw Hill.
- Tiffin, J., & Rajasingham, L. (1997). *En busca de la clase virtual, La educación en la sociedad de la información*. Barcelona, España: Paidós Ibérica, S.A.
- UNESCO. (2003). *La educación superior virtual en América Latina y el Caribe*. . Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.
- Unigarro, G. M., Castaño, G. L., G., M. M., Castaño, G. L., Prado, B. M., Rubio, G. H., y otros. (Septiembre de 2007). Conformación de comunidad. *RED. Revista de Educación a Distancia*.
- Zabalza, M. (2007). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional* (Segunda ed.). Madrid, España: Narcea, S.A. de Ediciones.