



Revista EDUCATECONCIENCIA.

Volumen 9, No. 10.

ISSN: 2007-6347

Enero-Marzo 2016

Tepic, Nayarit. México

Pp. 39-63

DOI: [https://doi.org/ 10.58299/edu.v9i10.222](https://doi.org/10.58299/edu.v9i10.222)

Recibido: 30 de enero de 2016

Publicación: 30 de marzo de 2016

**Las Residencias Profesionales como Proceso Impulsor del Desarrollo de las
Empresas de la Región**

Internship as a Tool for Development of Companies in the Region

Autores

Veónica Melisa Contreras Rodríguez

Universidad Autónoma de Nayarit
Melcon8@hotmail.com

Idi Amín German Silva Jug

Universidad Autónoma de Nayarit
idiamin@uan.edu.mx

María de Lourdes Gordillo Narvárez

Universidad del Valle de Grijalva
Lic.yuyis2011@hotmail.com

Jesús Feliciano López Hernández

Universidad del Valle de Grijalva
Jesuslopez103@hotmail.com

Las Residencias Profesionales como Proceso Impulsor del Desarrollo de las Empresas de la Región

Internship as a Tool for Development of Companies in the Region

Autores

Veónica Melisa Contreras Rodríguez
Universidad Autónoma de Nayarit
Melcon8@hotmail.com

Idi Amín German Silva Jug
Universidad Autónoma de Nayarit
idiamin@uan.edu.mx

María de Lourdes Gordillo Narvárez
Universidad del Valle de Grijalva
Lic.yuyis2011@hotmail.com

Jesús Feliciano López Hernández
Universidad del Valle de Grijalva
Jesuslopez103@hotmail.com

Resumen

Existen diversos cambios en el mundo que influyen de manera notoria en el desarrollo de las actividades de las empresas, por esta razón los componentes organizacionales como: las personas, el capital, el dinero, productos y servicios deben ajustarse a estos cambios rápida y eficientemente. Por lo tanto los factores productivos que integran a la organización deben trabajar en el logro de objetivos de manera óptima y eficaz; se hace indispensable para las empresas implementar programas y estrategias competitivas en el mercado, que al mismo tiempo le permitan lograr sus objetivos organizacionales.

En este artículo se abordarán aspectos que potencian el desarrollo de las habilidades en los estudiantes a través de la aplicación de sus conocimientos y así mismo el papel de las instituciones de nivel superior para que a través de la vinculación universitaria puedan ofrecer opciones a los estudiantes para la realización de sus residencias profesionales en empresas de la región que requieran de estos servicios.

Se lleva a cabo vinculación entre empresa y escuela propiamente hablando del Instituto Tecnológico de Comitán, por medio de un programa denominado Residencia

Profesional, esta es definida como una estrategia educativa de carácter curricular, que permite al estudiante emprender un proyecto teórico-práctico, analítico, reflexivo, crítico y profesional para resolver un problema específico de la realidad social y productiva, para fortalecer y aplicar sus competencias profesionales.

El proyecto de residencia profesional podrá realizarse de manera individual, grupal o interdisciplinaria dependiendo de los requerimientos y las características del proyecto de la empresa, organismo o dependencia; lo anterior podrá realizarlo el estudiante próximo a egresar y podrá llevarlo a cabo en una organización pública o privada, contribuyendo de esta forma al desarrollo de las empresas de la región y al mismo tiempo gesta la posibilidad de obtener un trabajo dentro de ella.

La relación se hace de manera formal teniendo como base dos asesores, uno por parte de la institución y la empresa nombra también un asesor denominado externo. Esto permite la realización formal y profesional de actividades que permitan el desarrollo empresarial de la región, a través de propuestas que se realizan en un marco de confianza, cordialidad y formalidad.

Palabras clave: Vinculación universitaria, residencias profesionales, estrategias competitivas, factores productivos.

Abstrac

There are several changes in the world that influence markedly in the development of business activities, therefore business should change too quickly and efficiently. Additionally, the factors of production must work out effectively to archive organization goals; It is necessary that organizations establishment programs and strategies to compete in the market, and to achieve organizational objectives.

In this article we coment about aspects that students can use to develop their skills and to apply their knowledge in an organization. At the same time, universities will promote internship to the students and offer services to the companies in the region, improving its community network.

The Technological Institute of Comitan has a students internship program. This program offer to the students the oportunity to practice the knowledge acquired during their career, working in a company or in government. The internship program consider the advisory of two people, one from university and other from the workplace; this last mentioned is called external adviser. Therefore, university promote the business development in the region through proposals that take place in a framework of trust, friendliness and formality.

Keywords: University network, internship, competitive strategies, factors of production.

Introducción

La residencia profesional es la actividad realizada durante el desarrollo de un proyecto de trabajo profesional, tendiente a resolver una problemática previamente reconocida y existente en el campo laboral afín a la carrera y/o especialidad del futuro profesionista próximo a egresar, la duración del periodo de residencia es de 4 a 6 meses, según el horario de trabajo, debiendo cubrirse un total de 640 horas, los requisitos son haber cubierto el 75% de los créditos de su carrera, es decir un promedio de 330 créditos (comprobar con la constancia de avance de carrera), ser alumno regular de la institución.

Las áreas de desarrollo se llevan a cabo en el sector social o productivo (está conformado por las empresas), desarrollo tecnológico empresarial (alumnos con espíritu empresarial), investigación y desarrollo (proyectos de investigación y desarrollo tecnológico y/o científico), diseño y construcción de equipo y prestación de servicios profesionales (servicios externos que ofrece el Tecnológico en los sectores de la región).

La importancia de llevar a cabo este proceso es cumplir con dos vertientes, una la de contribuir al desarrollo económico y social de la región y la otra es la de cumplir con un requisito para poder titularse de una carrera de los perfiles distintos que en el Instituto se cursan.

Las empresas obtienen beneficios claros a través de la realización de estas prácticas por estudiantes en las empresas, ya que regularmente estos proyectos parten de una problemática o necesidad que la empresa espera que le resuelvan, aunque muchas veces también los estudiantes son los que detectan áreas de oportunidad y sobre eso aterrizan el proyecto coadyuvando al desarrollo de las mismas.

Todos los proyectos que se desarrollan a través de un programa de Residencias Profesionales, surgen como una herramienta indispensable que el estudiante puede aplicar para la empresa en el posicionamiento de sus productos en el mercado, desarrollo de ideas innovadoras entre otras aportaciones más.

Las principales ventajas que adquiere la empresa en el mercado, es el reconocimiento de su marca, logotipo, slogan, entre otros. Por lo tanto, es indispensable que cuente con una plataforma que le permita establecer estos criterios de identificación.

Finalmente, la residencia profesional es recíproca, adquiere para la empresa la creación de estrategias como imagen corporativa, publicidad, promoción, relaciones públicas, venta personal entre otros, las cuales se realizarán para que las empresas puedan lograr un posicionamiento adecuado en el mercado que se desenvuelve ya sea a nivel regional, estatal, nacional o internacional. Para los residentes es una gran oportunidad de aportar y poner en práctica todos los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación profesional, además, de enfrentar y solucionar problemas que surjan en la empresa.

Esta forma de apoyar a las empresas y al mismo tiempo al estudiante se da desde el inicio de la creación de los Institutos Tecnológicos como una materia obligatoria que posteriormente se convierte en una opción para que los estudiantes puedan titularse de cualquier carrera a nivel licenciatura.

Actualmente el proceso tiene que ser integral, es decir se tienen que cursar materias de fundamentos de investigación, taller de investigación I, taller de investigación II, formulación y evaluación de proyectos para que finalmente se logre concluir el proceso con las residencias profesionales.

Es menester mencionar que para que esta actividad se pueda llevar a cabo se debe cumplir con el 80% de los créditos contenidos en las materias, es decir, que las materias contienen un número de dichos créditos de acuerdo a las horas teóricas y horas prácticas que se ejecutan en el transcurso de cada asignatura, por lo tanto se marca como obligatorio cumplir con ese número indicado en los lineamientos de la actividad.

Planteamiento del Problema

La problemática actual es que no existe la suficiente difusión sobre los beneficios que se obtienen derivados de la vinculación y tampoco se cuentan con bancos de proyectos atractivos para que el estudiante pueda tener alternativas para realizar una residencia profesional en donde ponga en práctica sus conocimientos y le sirva como plataforma para inserción al campo laboral.

Objetivos

El objetivo general de esta investigación es identificar los principales beneficios que la empresa, las instituciones educativas de nivel superior y el estudiante obtienen como resultado de la vinculación universitaria a través de las residencias profesionales.

Para poder lograr el objetivo general se han identificado los siguientes objetivos específicos:

- Identificar porque es importante que las instituciones de nivel superior fortalezcan el proceso de vinculación con las empresas.
- Determinar el impacto de los estudiantes en el desarrollo de las empresas de la región.
- Identificar si la residencia profesional es un proceso que facilite al estudiante su incorporación al campo laboral.

Justificación

Sin duda la globalización es una de la principales causas por las cuales la empresa debe estar adaptada a diversas situaciones, donde no solamente se observan diferentes cambios en la cuestión de los mercados, sino que también la transferencia de tecnología, los conocimientos, la parte social y cultural, pasando por las telecomunicaciones y las tecnologías de la información y comunicación.

Las organizaciones se enfrentan cada vez a nuevos desafíos que involucran, la introducción al mercado de nuevos productos o servicios, la adecuación de las personas a los objetivos de la entidad, el manejo adecuado de los recursos entre otros aspectos, por lo tanto la urgencia de que las instituciones del nivel superior (IES) deben estrechar relaciones con el sector productivo de la región.

Esta investigación se pretende conocer de qué manera contribuyen las residencias profesionales en el desarrollo de las empresas de nuestra región, es bien sabido que la vinculación en las Instituciones de Educación de Nivel Superior juega un papel muy importante debido a que busca abrir canales de cooperación que permitan que los procesos tanto educativos como empresariales se vean beneficiados. Sin embargo, con el estudio de casos se obtendrá información más objetiva sobre el impacto de las residencias profesionales en el campo laboral y sobre todo los beneficios que se obtienen al poner en marcha dicho programa, tomando en consideración a las empresas, al estudiante y a la misma institución.

Una razón más para realizar esta investigación es impulsar la vinculación entre las instituciones educativas del nivel superior y las empresas, generar bancos de proyectos más nutridos, puesto que a través de ellos se puede abrir un abanico de oportunidades para el crecimiento y desarrollo, y al mismo tiempo se contribuye a la formación de estudiante y al aseguramiento de la inserción del mismo en el campo laboral.

Dentro de esta investigación se pueden rescatar muchos aspectos también como la pertinencia de las carreras que ofrecen las instituciones de nivel superior, conocer la eficiencia de los programas, el desempeño de los estudiantes, las áreas donde se dan la mayoría de los problemas en las empresas, las disciplinas que se requieren fortalecer etc.

Hipótesis

Si la institución de nivel superior genera vinculación a través de la residencia profesional con la empresa, se logran aportaciones para la toma de decisiones en aspectos financieros, técnicos y recursos humanos.

Variable independiente

Residencia profesional

Variable dependiente

La empresa

Revisión de la literatura

Residencias profesionales

Es la actividad realizada durante el desarrollo de un proyecto de trabajo profesional, tendiente a resolver una problemática previamente reconocida y existente en el campo laboral afín a la carrera y/o especialidad del futuro profesionista próximo a egresar

La duración del periodo de residencia es de 4 a 6 meses, según el horario de trabajo, debiendo cubrirse un total de 640 horas.

Algunos de los requisitos para realizar la residencia profesional son: haber cubierto el 75% de los créditos de su carrera, es decir un promedio de 330 créditos (comprobar con la constancia de avance de carrera), ser alumno regular de la institución, llenar la solicitud de residencia (F-EP-7.5.1-01), entregar el anteproyecto avalado por la academia (revisor).

Para la realización de las residencias sociales se establecen las siguientes áreas de desarrollo; Sector social o productivo (está conformado por las empresas), desarrollo tecnológico empresarial (alumnos con espíritu empresarial), investigación y desarrollo (proyectos de investigación y desarrollo tecnológico y/o científico), diseño y construcción

de equipo, prestación de servicios profesionales (servicios externos que ofrece el Tecnológico en los sectores de la región).

De acuerdo al lineamiento académico tiene un valor curricular de la residencia es de 20 créditos y se encuentra ubicada en el noveno semestre de la carrera. (Comitán, 2010)

La residencia profesional se podrá acreditar mediante la realización de proyectos internos o externos con carácter local, regional, nacional o internacional, en cualquiera de los siguientes ámbitos:

- a) Sectores social, productivo de bienes y servicios;
- b) Innovación y desarrollo tecnológico;
- c) Investigación;
- d) Diseño y/o construcción de equipo;
- e) Evento nacional de innovación tecnológica, participantes en la etapa nacional;
- f) Veranos científicos o de investigación;
- g) Proyectos propuestos por la academia que cuente con la autorización del Departamento Académico (TECNM, 2011).

Vinculación

(Sánchez Castañeda & Caballero Juárez, 2003), consideran que uno de los retos mayúsculos en la vinculación de las universidades con los sectores productivos y sociales, es el cómo garantizar su apego a la norma constitucional emanada de la fracción VII del artículo 3º, que claramente establece la autonomía, el autogobierno, las libertades de cátedra, investigación y de examen y discusión de las ideas de las mismas. Con todo y ello, señalan:

"...No puede dejar de mencionarse que el papel de las instituciones de educación superior en la sociedad, no se limita a la preparación profesional de los alumnos que ingresan a las mismas, sino que incluye muchos otros aspectos que inciden en otras formas

sobre las sociedades a las que sirven...es también responsabilidad de las instituciones académicas generar soluciones para los problemas contemporáneos, así como constituirse en difusores de pensamiento crítico que contribuya al bienestar de la sociedad..."

Por su parte (Bei, 2004) concluyen que "...la vinculación con los diversos sectores productivos puede ser una actividad muy importante que redimensione las funciones sustantivas de la universidad, docencia, investigación y extensión. Sin embargo estas acciones deberán evaluarse a fin de que permitan retroalimentar estas actividades y mejorarlas... para impulsar programas de vinculación que fortalezcan el compromiso social..."

La visión de (ANUIES, 1995) en cuanto a la vinculación, se estipula en su Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000, "...una mayor vinculación de las instituciones educativas con sus entornos socioeconómicos, mediante los programas y acciones que se propongan una participación más activa y consistente para alcanzar un desarrollo integral y sustentable de las comunidades menos beneficiadas...y... con el sector moderno de la producción..."

Recientemente, al participar en el coloquio "Vinculación, función sustantiva en las Instituciones de Educación Superior; presente y futuro" de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz (UTCV) el pasado Julio de 2011, el Dr. Giacomo GouldBei, investigador de la Universidad Autónoma de Baja California reiteró que "...Las universidades, los tecnológicos y los politécnicos deben ver a la vinculación como uno de sus proyectos más relevantes y no sólo como una extensión de la enseñanza... que la vinculación sea una función sustantiva de la universidad...hay un "desvínculo" entre la oferta académica y las necesidades de la sociedad..."

Lo que está en el fondo del debate es si la universidad forma para la vida ciudadana o forma para la vida laboral. Ambas perspectivas no pueden separarse. En la Universidad tienen cabida, sin excluirse mutuamente, la tradicional formación humanista y la coyuntural

formación para servir al mercado. En su investigación acerca de los vínculos entre el conocimiento y la productividad, y que de manera directa impacta en la formación universitaria, (Silva, 2011) concluye: "...la universidad debe equilibrar la formación profesional con la humanística, pues de no ser así acabará convirtiéndose en un sector más del proceso educativo, con la función de aportar la mano de obra que éste necesita..."

Partiendo de diversas experiencias en ese contexto, y en plena coincidencia con la Dra. Mendoza Silva, se han realizado diversas acciones para que los estudiantes se formen integralmente. Esto es, recibir educación de calidad y excelencia para su formación en el trabajo. Pero que además que se preparen para la vida ciudadana; es decir formar:

"...personas equilibradas, libres, responsables, emocionalmente inteligentes, intelectualmente capacitadas, moralmente fortalecidas, mentalmente preparadas para vivir plenamente. Esta es la asignatura pendiente por la que tendrán que examinarse las universidades, en el siglo XXI, pues hoy en día parecen olvidar que, ante todo, deben ser el crisol en que se humanice el desarrollo general basado en el desarrollo, crecimiento y superación del ser humano..." (Medina T, 2009)

Metodología

El método de estudio de caso es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado, mientras que los métodos cuantitativos sólo se centran en información verbal obtenida a través de encuestas por cuestionarios (Yin, 1989). Además, en el método de estudio de caso los datos pueden ser obtenidos desde una variedad de fuentes, tanto cualitativas como cuantitativas; esto es, documentos, registros de archivos, entrevistas directas, observación directa, observación de los participantes e instalaciones u objetos físicos (Chetty, 1996).

Por otra parte, Yin (1994, citado en Chetty (1996) argumenta que el método de estudio de caso ha sido una forma esencial de investigación en las ciencias sociales y en la dirección de empresas, así como en las áreas de educación, políticas de la juventud y desarrollo de la niñez, estudios familias, negocios internacionales, desarrollo tecnológico e investigaciones sobre problemas sociales.

De manera similar, Chetty (1996) indica que tradicionalmente el estudio de caso fue considerado apropiado sólo para las investigaciones exploratorias.

Sin embargo, algunos de los mejores y más famosos estudios de caso han sido tanto descriptivos (Whyte's 'Street Corner Society, 1943) como explicativos. En este Sutton, 1986). contexto, Eisenhardt (1989) ha identificado otros usos de este método en la descripción (Kidder, 1982), en la contrastación de teoría (Pinfield, 1986; Anderson, 1983) y en la generación de teoría (Gersick, 1988; Harris

En este sentido, Chetty (1996) indica que el método de estudio de caso es una metodología rigurosa que:

- Es adecuada para investigar fenómenos en los que se busca dar respuesta cómo y por qué ocurren.
- Permite estudiar un tema determinado.
- Es ideal para el estudio de temas de investigación en los que las teorías existentes son inadecuadas.
- Permite estudiar los fenómenos desde múltiples perspectivas y no desde la influencia de una sola variable.
- Permite explorar en forma más profunda y obtener un conocimiento más amplio sobre cada fenómeno, lo cual permite la aparición de nuevas señales sobre los temas que emergen.
- Juega un papel importante en la investigación, por lo que no debería ser utilizado meramente como la exploración inicial de un fenómeno determinado.

Por lo tanto, la metodología cualitativa ha ido ganando un gran interés, dadas las posibilidades que presenta en la explicación de nuevos fenómenos y en la elaboración de teorías en las que los elementos de carácter intangible, tácito o dinámico juegan un papel determinante. Además, el estudio de caso es capaz de satisfacer todos los objetivos de una investigación, e incluso podrían analizarse diferentes casos con distintas intenciones (Sarabia, 1999)

Se realizará la investigación a través del método de estudio de casos de 5 residencias profesionales que se llevaron a cabo en el estado de Chiapas y Querétaro los cuales se identificarán a través de diversos factores que comprenden:

- Giro de la empresa, generalmente de carácter privado.
- Marco teórico, que se estudia la relación con las actividades o sugerencias propuestas, la existencia de un lineamiento hace que se genere información de fuentes secundarias, lo que permite establecer una especie de reglamento que tiene que aplicarse para las carreras en cuanto a la realización de la residencia profesional.
- Se determinan las necesidades de las empresas o en su caso detectar algún banco de proyectos que se encuentran dentro de la Institución aprobados por una academia o figura académica dentro de la Institución.
- Actividades realizadas durante el desarrollo de la residencia profesional
- Resultados obtenidos que se enmarcan en factores éxito para los alumnos y las empresas en cuestión

Delimitación espacial

Esta investigación recopiló y analizó información referente a los trabajos que realizan los alumnos a través del programa de Residencias Profesionales que se dan dentro del Instituto Tecnológico de Comitán de Domínguez Chiapas, y que se puede llevar a cabo en cualquier institución pública o privada, dentro o fuera de la demarcación del Estado de Chiapas.

Resultados

Son muchos los casos de éxito que han permitido cumplir objetivos mutuos, hablando de satisfacción de la empresa y la persona que realiza esta actividad con la culminación de un contrato de trabajo. Contribuyendo la institución con el objetivo de formar estudiantes para dar soluciones a las empresas de la región.

La forma en que se puede medir la satisfacción de los empresarios es a través de las propuestas que realizan los alumnos a los empresarios, la puesta en marcha y la verificación de los resultados obtenidos en esta actividad académica, que al final se relaciona con la educación dual empresa-universidad.

Caso # 1 Se pueden citar algunos ejemplos de proyectos que han funcionado, tal es el caso de Proyecto de residencia profesional denominado: SIABY (*Sistema Interactivo de Aprendizaje Básico Ya'Ax-Ná*)

Objetivo general

Crear un sistema interactivo de aprendizaje básico el cual cuente con tres módulos, los cuales consisten en el aprendizaje de los colores en inglés, los estados de la República Mexicana y sobre la historia de México para el parque temático Ya'Ax-Ná, para que los niños interactúen con una herramienta en la que puedan aprendan de forma interactiva y divertida a través del diseño y desarrollo de software educativos e interactivos, mediante el uso de un sensor de color y placas de arduino, usando cojines de colores, pantallas y botones, a partir del 2015.

Tecnológico de Comitán presenta juegos interactivos

Cinco juegos interactivos fueron inaugurados el pasado viernes 19 de junio del presente año, en el parque recreativo Ya'ax-ná; los juegos que fueron desarrollados por los

alumnos residentes de la carrera de Ingeniería en Sistemas del Instituto Tecnológico de Comitán, cuentan con contenido educativos en historia, geografía, ciencias naturales y anatomía humana.

Los juegos desarrollados por estos jóvenes buscan promover conocimiento en distintas disciplinas. Los juegos interactivos son: color attack por Cecilia Guadalupe López, interactivo geografía por Sara Vivar Monzón, interactivo historia por Verónica Aguilar, sistema de masa corporal por Francisco Javier Aguilar y Jonathan García y sistema en línea del tiempo por Ernesto Aguilar y Jesús Hernández. Los juegos se encuentran en las salas de parque de convivencia y están disponibles al público en general.

En la imagen 1 se muestra uno de los juegos interactivos descritos anteriormente.



Imagen 1. Imagen sin título de descripción del trabajo. Recuperado de www.itcomitan.edu.mx

Beneficios e impacto de la residencia profesional:

En este proyecto se obtuvieron múltiples beneficios para los estudiantes fue una gran oportunidad para poner en práctica los conocimientos adquiridos con éxito, el reconocimiento del municipio por haber contribuido al diseño de los juegos interactivos para este parque, tuvieron ofertas de empleo, se titularon por esta opción y tienen la encomienda para la realización de otros proyectos.

El parque recreativo Ya'ax-ná manifestó una gran satisfacción con la realización del proyecto de residencia, puesto que se diseñaron y se pusieron en marcha tres juegos interactivos novedosos y sobre todo funcionales para el aprendizaje de los niños, por lo tanto ahora existe mayor afluencia de familias al parque recreativo.

Para El instituto Tecnológico de Comitán también existen beneficios ya que a partir de la realización de este proyecto se firmó un convenio de colaboración, de esta manera hay una estrecha relación en la que se permite a la institución exponer proyectos en ferias, contar con un espacio permanente en donde también se puede hacer promoción de la oferta educativa, y también nos ofrece la oportunidad de seguir enviando a nuestros estudiantes para que realicen dentro de este parque recreativo la realización de proyectos de residencias profesionales.

Caso # 2 El proyecto de residencias profesionales denominado “impacto de la aplicación de la administración estratégica del capital humano de las empresas que otorgan consultorías empresariales en Comitán de Domínguez, Chiapas; desarrollado por los estudiantes Ana Patricia Cabrera Morales y Alex Arias Morales de la carrera de Licenciatura en administración.

Los objetivos de este trabajo de residencias profesionales fueron:

Identificar los efectos de implementar la administración estratégica del capital humano en las entidades que prestan servicios de consultoría empresarial de la ciudad de Comitán de Domínguez Chiapas.

Conocer si las empresas que brindan servicios de consultoría empresarial en la ciudadde Comitán de Domínguez Chiapas, implementan la administración estratégica del capital humano y que beneficios se han obtenido de ello.

Generar una propuesta de plan estratégico de recursos humanos para aquellas empresas de consultoría empresarial que aún no lo posean y que se beneficien de su uso.

Al hacer el análisis de este caso de estudio se detectó según los resultados presentados los siguientes beneficios:

Empresa:

- Se generó conciencia sobre los alcances y limitaciones que tienen sus equipos de trabajo y la importancia de especializarse en diferentes disciplinas y tendencias actuales.
- Se presentó a estas empresas de consultoría los resultados de encuestas aplicadas a empresas, en donde se manifiesta claramente que se ha presentado una baja en la adquisición de los servicios de consultorías debido a los altos costos, al poco impacto o beneficio debido a la capacidad y formación de los consultores.
- Se diseñó un plan estratégico de recursos humanos que pudiera ser aplicable a las empresas que ofrecen servicio de consultoría empresarial y que no contaban con ello.
- Otro beneficio fue el que recibieron propuestas para generar alianzas estratégicas con otras empresas para fortalecer sus procesos.

Residente: Se generó experiencia en los estudiantes.

- Otro beneficio obtenido fue el detectar áreas de oportunidad que ellos mismos pudieran aprovechar a través de la creación de su propia empresa.
- El estudiante Alex Arias Morales fue contratado por la empresa Visualiza consultores.

- El beneficio para ambos estudiantes fue que debido al impacto de la residencia profesional y los comentarios recibidos por parte de los gerentes de las empresas se les validó para titulación.

Institución:

- Debido al trabajo desempeñado por los estudiantes la institución tiene un mayor reconocimiento.
- Se recibió una propuesta para que el Instituto Tecnológico de Comitán oferte cursos de capacitación, diplomados, seminarios enfocados a la formación y actualización profesional tanto para las empresas consultoras como para los empresarios locales.
- Existió apertura por parte de las empresas para generar bancos de proyectos que se puedan poner en marcha a través de la residencia profesional.

Caso # 3 Análisis de la generación SCRAP y estrategias de control para su reducción en la línea de producción para continental de la empresa BQM (Bélier Querétaro Machining) S.A de C.V.

Proyecto desarrollado por la estudiante Alejandra del Rocío Román Vázquez, de la carrera de ingeniería en gestión empresarial, cuyo objetivo del proyecto fue: elaborar diagnósticos que integren todos los factores que intervienen dentro de la generación de SCRAP, que sirva de base para la generación de estrategias de control que contribuyan a la disminución de errores en la línea de producción de continental.

Beneficios:

La empresa: redujo del 3% de piezas defectuosas a un 1.8 % sobre el total de producción de 50,000 piezas mensuales.

Se diseñaron formatos que permitieron una mejora dentro del proceso de producción y un decremento en cuanto a la cantidad de defectos que se presentan en la actualidad dentro de la empresa.

Con la Implementación del TPM mejorado los operadores, los auditores de calidad y supervisores pueden detectar antes de cada turno que todas la funciones de la maquinas se encuentren en buen estado de igual manera si el operador antes de iniciar su turno encuentre una anomalía deberá repórtalo con el supervisor mediante una orden de intervención de máquina.

Analizando el diagrama de Ishikawa sobre los arrastres por herramienta, se implementó un CHECK LIST para el área de mantenimiento como una estrategia para erradicar todas las posibles causas que generan los arrastres, de esta forma el mantenimiento se convierte en preventivo y no correctivo como se ha venido realizando.

Con la elaboración del catálogo de defectos se pudo capacitar a los operadores y al área de inspección final sobre los defectos que son permisibles por continental y lo que no son aceptables, de esta manera pudimos disminuir un cierto porcentaje de SCRAP ya los operadores cuentan con una información y documentación clara para poder saber que piezas son OK Y NO OK.

Con respecto al departamento de Recursos Humanos, dentro de su plan de capacitación se ha incluido cursos para incrementar el nivel de conocimientos técnicos de los operadores.

La estudiante: obtuvo la oportunidad de titularse por proyecto de residencias profesionales dado el impacto de la misma, y al término de su residencia la empresa BQM (Bélier Querétaro Machining) S.A de C.V. firmó contrato con la estudiante para laborar en el área de metrología.

La institución: recibió una carta de agradecimiento donde se manifiesta la disposición para recibir a nuestros estudiantes; ya sea para residencias profesionales o para viajes de estudios.

Caso # 4 La estudiante Jaras González Ana Oliva, de la carrera de ingeniería en gestión empresarial realizó un trabajo de residencia profesional denominado “Medición, análisis y aplicación de los proceso certificados por la ISO 9001:2008 de las áreas de recursos humanos, calidad, almacén y producción en Rodar Plastics, S.A. de C.V. En Querétaro, Querétaro.

Objetivo general de la residencia profesional

Evaluar los procesos de las áreas de recursos humanos, calidad, almacén y producción estipulados en la certificación ISO 9001:2008, medirlos y aplicar mejoras en ellos para lograr la recertificación en la empresa.

En este caso los beneficios para la estudiante fue la satisfacción de haber recibido una calificación excelente, haber medido su capacidad a través de la puesta en práctica sus conocimientos.

Para la empresa hubo grandes beneficios ya que a través de este trabajo la empresa conoció los procesos que presentaban no conformidades respecto a la norma ISO 9001:2008, se corrigieron dichos procesos y se realizó un curso para apearse más a la norma, esta residencia profesional sirvió para preparar a la empresa antes de la auditoria externa y la mayor satisfacción fue el logro de la recertificación por EQA Certificación México (European Quality Assurance).

Caso # 5La estudiante Martínez Narváez Jessica Viviana, estudiante de la carrera de ingeniería en gestión empresarial, realizó un trabajo en una empresa de comercialización, “Análisis de posicionamiento y plan mercadológico para la empresa Mueblerías Ahorra Más S.A. de C.V., comprobando con esto, la relación que existe entre empresa y escuela con resultados satisfactorios.

Objetivo general del proyecto de residencia profesional

Determinar el grado de posicionamiento de Mueblerías Ahorra Más S.A de C.V en comparación con otras empresas a través de la evaluación de diversos factores como: calidad, diseño, publicidad y precio. Para así disponer de información que permita elaborar y poner en marcha estrategias que contrarresten el efecto de la competencia.

Beneficios:

La empresa pudo conocer el posicionamiento de la empresa, así como áreas de oportunidad con respecto a la competencia, analizando a la empresa matriz y las 4 sucursales del estado de Chiapas, las cuales se encuentran ubicadas en las siguientes ciudades: Margaritas, Comitán, San Cristóbal, Tuxtla Gutiérrez y Tapachula.

Así mismo se presentó un informe con las estrategias que la empresa pudiera poner en marcha para aprovechar las áreas de oportunidad detectadas, cabe mencionar que en la actualidad ya se aplicó el 60% de las estrategias propuestas.

Para las estudiante hubieron beneficios, aparte de titularse por esta opción, también le ofrecieron empleo por parte de la empresa, pero la estudiante ya tenía otra oferta de trabajo en su lugar de origen por tal motivo no se quedó laborando en la empresa.

Al Instituto Tecnológico de Comitán se le da la oportunidad de enviar a más residentes a la empresa y el gerente Lic. Jorge Luis Escandón Hernández puso a disposición del departamento de gestión tecnológica y vinculación un banco de proyectos para estudiantes interesados.

De acuerdo a lo expuesto a lo anterior se puede decir entonces que es de suma importancia que las instituciones de nivel superior fortalezcan los procesos de vinculación con las empresas a través de la firma de convenios, y de esta manera contar con un banco de proyectos previo que ofrezca al estudiante una gama de posibilidades y pueda elegir entre diversos proyectos, actualmente la mayoría de los estudiantes hacen el contacto de manera personal, es decir, son ellos quienes buscan una empresa para poder realizar la residencia y aun haciéndolo de esta manera el impacto y los resultados obtenidos son muy buenos.

Después de haber realizado esta investigación mediante el estudio de casos se puede ver claramente que las residencias profesionales benefician a todas las partes involucradas. Dentro de los beneficios académicos y particulares encontramos los siguientes:

- El estudiante desarrolla capacidades y habilidades que en aula no pudo desarrollar en su totalidad.
- Permite conocer la pertinencia de los programas de estudio ofertados en la institución, de acuerdo a las necesidades y problemáticas que cada empresa requiere que se le resuelvan o se le den atención.
- Funcionan como un indicador de medición del desempeño del estudiante.
- Permite hacer recomendaciones para la actualización de los programas de estudio, de acuerdo a las exigencias del entorno.
- Acerca al estudiante al campo laboral, y genera la posibilidad de obtener un empleo dentro de la empresa de acuerdo a al desempeño durante su estancia.
- Ofrece un panorama general de la importancia de trabajar proyectos de manera multidisciplinaria.
- A través del programa de residencias se han detectado otras necesidades de las empresas que la institución puede cubrir como son: cursos, diplomados, asesorías, etc.

- Contribuye de gran manera de acuerdo a los casos planteados a mejorar los procesos de las empresas y al mismo tiempo mejora la toma de decisiones con respecto a aspectos económicos, humanos y técnicos.
- Proyecta áreas de oportunidad que cada programa de estudios deberán trabajar para cumplir de mejor forma con las expectativas de las empresas y del entorno.
- Se generan vínculos de colaboración entre empresa e institución.
- Impulsa y apoya como medio de difusión de nuestra oferta educativa en diversas regiones.

Conclusiones

Derivado de esta investigación se concluye que las residencias profesionales que se llevan a cabo en el Instituto Tecnológico de Comitán de Domínguez Chiapas desde el 2010 y en otras instituciones educativas de nivel superior son una estrategia educativa de carácter curricular, que permite al estudiante emprender un proyecto teórico-práctico, analítico, reflexivo, crítico y profesional; para resolver un problema específico de la realidad social y productiva, para fortalecer y aplicar sus competencias profesionales.

Las empresas obtienen beneficios claros a través de la realización de estas prácticas por estudiantes en las empresas, ya que regularmente estos proyectos parten de una problemática o necesidad que la empresa espera que le resuelvan, aunque muchas veces también los estudiantes son los que detectan áreas de oportunidad y sobre eso aterrizan el proyecto coadyuvando al desarrollo de las mismas.

La residencia profesional es un complemento del aprendizaje teórico adquirido por el centro educativo, dota al alumno de vivencias dentro del mundo laboral de manera que le es posible aplicar sus conocimientos adquiridos y valorar, por medio de la experiencia, lo que hasta entonces solo había aprendido de la teoría, por lo anterior el aprendizaje debe ser considerado como un proceso integral dentro de una carrera profesional. Son varios los

beneficios que se obtienen al realizar residencias profesionales; brindan al residente la posibilidad de incursionar en el campo laboral con la oportunidad de analizar, crear, proponer, transformar y proyectar nuevas formas de realización y respuestas a las necesidades de las organizaciones pero contando aún con el apoyo de la institución educativa formadora, también es una forma para que el residente pueda ser contratado por la empresa y así obtener un empleo.

Se puede ver de manera natural los beneficios que las empresas, los estudiantes y las Instituciones Educativas de nivel superior obtienen cuando se lleva a cabo esta actividad. Por lo cual al tomar de referencia este modelo, se extenderían los beneficios a más regiones y tendríamos más casos exitosos como los ya mencionados y se contribuiría a fortalecer la función de vinculación con las empresas, así como al desarrollo del país.

Bibliografía

ANUIES. (1995). *Publicaciones ANUIES*. Recuperado el 2015 de noviembre de 02, de http://publicaciones.anuiem.mx/pdfs/revista/Revista97_S3A2ES.pdf

Bei, G. G. (2004). La administración de la vinculación ¿Cómo hacer qué? *Revista de la Educación Superior*, 33 (129), 34.

Comitán, I. T. (2010). *Residencias Profesionales*. Recuperado el 30 de Septiembre de 2015, de http://www.itcomitan.edu.mx/inicio/index.php?option=com_content&view=article&id=459&Itemid=145

Medina T, J. G. (2009). *Humanizar el desarrollo para desarrollar al ser humano*. In: *Alvarez Siller,*

Adriana. Conócete...Libérate...Vive. Autoconocimiento: La clave del autodomínio y la liberación espiritual. Saltillo Coahuila: Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro.

Sánchez Castañeda, A., & Caballero Juárez, J. A. (2003). *La vinculación en las instituciones de educación superior y en las universidades: autonomía y sociedad*. México, D.F.: Universidad Autónoma de México.

Silva, V. L. (2011). *Universidad y empresa. Los vínculos entre el conocimiento y la productividad*. México D.F.: Fontamara.

TECNM. (Octubre de 2011). Lineamiento para la Operación y acreditación de la residencia profesional, versión 1.0, planes de estudio 2009_2010.