



Revista EDUCATECONCIENCIA.

Volumen 2, No. 2.

ISSN: 2007-6347

Julio-Diciembre 2013

Tepic, Nayarit. México

Pp. 83-93

DOI:<https://doi.org/10.58299/edu.v2i2.15>

0.58299/edu.v2i2.15

Recibido: 30 de noviembre de 2013

Publicado: 20 de diciembre de 2013

**Propuesta metodológica para mejorar el trabajo docente: desde la experiencia y  
la investigación**

**Autores:**

**Bertha Alcaraz Núñez**

Centro de Actualización del Magisterio de

Acapulco. México

[jainic@hotmail.com](mailto:jainic@hotmail.com)

# **Propuesta metodológica para mejorar el trabajo docente: desde la experiencia y la investigación**

**Bertha Alcaraz Núñez**

Centro de Actualización del Magisterio de Acapulco. México

[jainic@hotmail.com](mailto:jainic@hotmail.com)

## **Resumen**

En este artículo, se presenta una propuesta metodológica que se obtuvo de la experiencia docente de cuatro años y de la investigación científica, cuyo propósito fue construir un modelo que propone instrumentos de medición metodológicos con la finalidad de dar seguimiento en la elaboración del documento recepcional con exigencias estandarizadas para mejorar la calidad de los procesos académicos de los estudiantes de séptimo y octavo semestres de la Licenciatura en Educación Secundaria.

Los futuros docentes están inmersos hoy en día, en una sociedad que enfrenta muchas exigencias para subsistir, una de ellas, la búsqueda de la excelencia y calidad en la educación superior, en donde el nivel educativo debe de asegurar al estudiante un futuro laboral, desde que empieza su carrera profesional hasta la culminación de ella.

Por tal motivo fue necesario estudiar científicamente al ser humano de manera metodológica para entender el actuar del estudiante, así que la ciencia, mediante la etnografía. Mauss, (1939) ayudó para recurrir a herramientas y conocimientos para describir la forma de ser de cada alumno dentro de un grupo donde interactúan intelectualmente, y de esta manera transformar la realidad de estos. Una de las herramientas que se utilizó en esta metodología, fue la observación que otorgó conocimiento sobre el desarrollo integral del estudiante, como el modo de vida, su estructura social y la distintas expresiones culturales y lingüísticas de cada estudiante (Apéndice 1).

Palabras clave: Educación, Práctica docente, Etnografía descriptiva, Rúbrica de evaluación, Eficiencia terminal.

## **Introducción**

El presente estudio se llevó a cabo en una escuela formadora de docentes, con el objetivo de buscar la forma de resolver una incapacidad de planeación y organización académica para concretar los trabajos de titulación que deben de desarrollar los

estudiantes de la licenciatura en educación secundaria de las especialidades en: español, *matemática*, historia e inglés, ocasionando con ello una gran desmotivación en la mayoría de los estudiantes.

La falta de una metodología para innovar, sistematizar y mejorarla calidad de la elaboración del documento recepcional fue lo que impulsó a diseñar esta propuesta, que permitió el desarrollo de las competencias profesionales que en la actualidad se requiere, ya que los futuros docentes tendrán alumnos de la generación “Screenagers” (Douglas Rushkoff, 2012), los Screenagers son adolescentes (12 a 15 años) que viven frente a una pantalla (computadora, ipad, smartphone, table, etc.) desde que despiertan hasta que duermen, totalmente diferente a la vida que tuvieron los estudiantes normalistas.

El problema generacional que presentan los estudiantes normalistas con los estudiantes de secundaria son las formas de vida de cada generación, por eso el docente necesita tomar en cuenta muy a menudo una innovación en los procesos de enseñanza aprendizaje para vincularlo a un contexto real.

Todo lo expuesto anteriormente con lleva a plantearse la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo lograr la eficiencia terminal de los estudiantes con la calidad de las competencias profesionales y la innovación de la enseñanza superior?

Este estudio inició en el año 2008 cuando control escolar de la escuela mostró que los estudiantes normalistas no lograban concluir la carrera, mucho menos obtenían la titulación de la licenciatura. Dos años después se presentó otro problema, los que sí lograban terminar sus estudios de la Licenciatura en Educación Secundaria, pero sin obtener el título, así que lograban entre el 30% al 60% de los estudiantes concluir sus estudios, pero sin el título. Después de mucho estudio antropológico y análisis se prosiguió a la elaboración de la propuesta metodológica, que se aplicaría dos años después.

La propuesta se aplicó a dos grupos de matemáticas del cuarto grado de la LES, cada grupo pertenecía a distinta generación; el primer grupo fue del ciclo escolar 2010-2011 quien es que cursaron los dos últimos semestres, este grupo tuvo 20 estudiantes, se dividió en dos subgrupos: 10 estudiantes en el subgrupo A y otros 10 en el subgrupo B, con la intención de comparar los resultados de ambos subgrupos, en donde el subgrupo A no se aplicó la propuesta metodológica y al subgrupo B sí se aplicó.

Los resultados encontrados fueron los siguientes: en el subgrupo A se obtuvo un promedio de 60% estudiantes egresados con título, el 30% sin título y el 10% no concluyó la carrera, mientras que en el subgrupo B tuvo un promedio del cien por ciento de egresados, todos con su título cada uno.

En el ciclo escolar 2011-2012 fue aplicada nuevamente la propuesta a un grupo de matemáticas de séptimo y octavo semestre, en donde a este grupo se le aplicó la propuesta metodológica a todos los (17) estudiantes, los cuales lograron concluir la carrera con su título cada uno.

Los resultados que se tuvieron en esta investigación, fueron exitosos porque los estudiantes de séptimo y octavo semestres del ciclo escolar 2011-2012, lograron el cien por ciento terminar la carrera y obtuvieron el título cada uno.

Esta propuesta está dirigida para aquellos profesores que apenas inician a asesorar el documento recepcional y sobre todo para estudiantes de escuelas normales, quienes desarrollan actividades correspondientes al séptimo y octavo semestres de la Licenciatura en Educación Secundaria.

La “Elaboración del documento recepcional”, es una de las tres tipos de actividades que los estudiantes normalistas deben de realizar durante sus dos últimos semestres, lo que exige una vinculación estrecha con el “Trabajo Docente” y con el “Seminario de Análisis del Trabajo Docente”, según el plan de estudios (1999).

La presente propuesta, es una actividad sistemática en donde los estudiantes llevan de manera autónoma y creativa el producto de su experiencia docente y de su reflexión sobre ésta (SEP 2003:11).

En el documento recepcional los estudiantes normalistas deben de elaborar una propuesta de intervención didáctica a manera de “ensayo” según el plan de estudios (1999). El ensayo, es un escrito que se elabora de manera descriptiva, analítica, y reflexiva donde el estudiante plasma las acciones que ejecuta en su quehacer docente, con el propósito de transformar el contexto de sus alumnos de educación secundaria, en donde la investigación-acción (Lewin, 1993) se convertirá en el impulsor para construir y pensar teóricamente los enlaces medulares que permitirán cambiar y elevar la calidad educativa que se necesita actualmente.

### **Instrumentos de recogida de datos**

Los instrumentos que se utilizaron, fueron seleccionados de acuerdo a la necesidad que se tenía del problema para recabar la información precisa para que pudiera ayudar al diseño de esta propuesta.

En la búsqueda de la literatura científica se encontró a Kemmis & McTaggart (1988) y Rincón (1997) quienes plantean técnicas que ayudan a la recolección de datos de distintos ámbitos como, la observación, la entrevista y el análisis de documentos (tabla 1). Las técnicas planteadas por dicho autores, argumentan la información recabada de la propuesta, ya que se aplicaron tres instrumentos: la observación, el diario de campo y/o el cuaderno rotativo, así como también los estudios cuantitativos.

Tabla 1.  
Diseño con algunos ámbitos de recogida de información. (Tomado de Rincón, 1997: 83)

Ambito por evaluar		Técnicas de obtención de información		
Datos sobre		Observación	Entrevistas	Documentos
<b>Revisión inicial y específica</b>	Institución global	Listas de comprobación Escalas de estimación	Grupo de discusión Sondeo de problemas	Actas Circulares Inventario de recursos Indicadores
<b>Planificación procesos optimización</b>	Objetivos		Grupo nominal Sistema de ideas clave Campo de fuerzas	Formato de decisiones
	Acciones previstas			
<b>Seguimiento de la aplicación y efectos</b>	Actividades que se realizan	Listas de comprobación Escalas de estimación		Programas Diarios
	Dificultades		Sondeo de problemas	Diarios
	Satisfacción de participantes	Listas de comprobación Escalas de estimación	Grupo de discusión	
<b>En la recogida de la información, se cuidaron los aspectos éticos como cualquier otro investigador, en este caso, el tópico que se desarrolla esta propuesta es la institución educativa y se consideró el cambio de campo de las ciencias sociales, por lo que se tiene</b>	Transferencia Cambio de campo	Listas de comprobación Escalas de estimación	Grupo de discusión Cambios de fuerza	Proyectos Actas Indicadores

la participación de personas (alumnos y profesores) de la escuela normal, quienes facilitaron la información a través de los instrumentos.

Posteriormente fue necesario precisar una planeación para organizar la propuesta de intervención didáctica que de por sí deben de elaborar los estudiantes normalistas en clases durante los dos últimos semestres (séptimo y octavo), estableciendo estrategias de aprendizaje para sus alumnos de educación secundaria, y de esta forma dar el

seguimiento a estos pasos que instaura las orientaciones académicas del documento recepcional.

### **Método**

Se realizaron tres actividades que consideran las “Orientaciones Académicas para la Elaboración del Documento Recepcional”. Licenciatura en Educación Secundaria, (2002) bajo ciertas categorías cada una::

a) *El sentido formativo del documento recepcional*. En esta etapa se pretende dar en todo momento el sentido formativo al documento recepcional, mediante una preparación, organización y planeación considerando imprescindible destacar y explicar las siguientes categorías para perfeccionar la propuesta “*actitud*” y “*creatividad*”.

Para comprender el desarrollo de esta propuesta, es necesario definir cada una de estas categorías, en el caso de la actitud según el fundador de la psicología social, Floyd Allport (1924) dice: “*es una disposición mental y neurológica, que se organiza a partir de la experiencia que ejerce una influencia directriz o dinámica sobre las reacciones del individuo respecto de todos los objetos y a todas las situaciones que les corresponden*”.

¿Por qué tomar como base esta categoría?, porque la teoría del aprendizaje (Ausbel, 1976) argumenta que las actitudes las aprendemos del mismo modo en que aprendemoslo demás; el aprendizaje perdurará a medida en que sea recompensado por el aprendizaje adquirido, en cuanto se tiene nueva información, se aprenden los sentimientos, los pensamientos y las acciones que están en relación a esa nueva información.

Es muy necesario resaltar en los estudiantes, que la actitud que deben tomar desde inicio de la carrera es muy importante, sobre todo una actitud propositiva, ya que al llegar a los dos últimos semestres la actitud que toman para poder articular todo lo aprendido anteriormente es trascendental porque lo ponen en juego con el trabajo docente permitiendo finalizar con la creación de diseños de propuestas didácticas.

La actitud positiva y la creatividad son importantes ya que al interactuar ambas, combinan los conocimientos con la imaginación (VicentRyanRuggiero, *The Art of Thinking*).

b) *Criterios básicos para la elección del tema*. En esta etapa es importante que el estudiante normalista desarrolle dentro de su formación las categorías “*autonomía*” y “*reflexión*”. Ofrecer autonomía al estudiante para su desarrollo y desenvolvimiento en

la toma de decisiones, hasta para la detección de alguna problemática que haya experimentado en la educación secundaria, considerando unos criterios para la elección del tema del proyecto de intervención didáctica que debe de realizar el estudiante normalista en el documento recepcional.

Para esto, se diseñó un formato que guiará a la detección del problema, Y que sirve para hacer un diagnóstico en la escuela secundaria de acuerdo a los contextos que están inmersos (Anexo 1).

Después de la detección del problema se determinó el tema para darle el nombre al título del documento recepcional (Anexo 2); para esto, el estudiante normalista debe ubicar el tema de acuerdo a la línea temática que corresponda normativamente, al desarrollar el tema debe de tomar en cuenta el segundo formato, donde se considera los puntos clave para cada una de las líneas temáticas que se presentan a continuación.

- 1.- “Los adolescentes y sus procesos de aprendizaje”.
- 2.- “Análisis de experiencias de enseñanza”.
- 3.- “Gestión escolar y procesos educativos”.

Este formato se elaboró con la intención de rescatar elementos esenciales para la construcción de cada línea temática (Anexo 3).

El propósito que se pretende en esta propuesta, es que profesores y estudiantes, integren y utilicen los conocimientos para diseñar propuestas didácticas con un enfoque que les favorezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje; que analicen críticamente las propuestas didácticas que elaboren, reflexionando metódicamente los resultados obtenidos; y que progresen en el desarrollo de las habilidades sus experiencias de trabajo docente e informar por escrito, mediante la elaboración del documento recepcional.

Por último, la categoría más importante es la reflexión, porque permite al estudiante normalista analizar sus conocimientos adquiridos hasta esos momentos de acuerdo a sus procesos de aprendizaje en la elaboración del documento recepcional, tomando en cuenta los pros y los contras en la elaboración de su propuesta de intervención didáctica para sus alumnos de educación secundaria.

Por eso, es importante plantearse interrogantes que llevan a la reflexión al estudiante cuando analiza la realización de su práctica docente (Tabla 2). Estas preguntas ayudarán a la escritura de la redacción del documento recepcional.

**Tabla 2.** Analizar la información recolectada con los diferentes recursos utilizados, dando respuesta a las siguientes interrogantes.

- ¿Qué relación hay entre los propósitos de las clases de matemáticas que pretendo analizar y los propósitos básicos de la educación secundaria?
- ¿Qué saben los alumnos y qué actitudes manifiestan ante las matemáticas?
- ¿Cómo se desarrolló en el grupo la propuesta didáctica?,
- ¿Qué actividades se cambiaron y por qué?,
- ¿Qué funcionó de lo planeado y que no funcionó?,
- ¿Se lograron los objetivos, por qué?,
- ¿Qué preocupaciones experimenté en el desarrollo de las clases?
- ¿En qué centré mi atención?
- ¿Qué se hizo en las clases y por qué?
- ¿Cuáles fueron las diferencias con lo previsto y por qué?
- ¿Cómo funcionaron las estrategias didácticas previstas, la organización del grupo, los recursos y materiales didácticos?
- ¿Qué hay que retroalimentar y por qué?
- ¿Qué reacciones manifestaron los alumnos durante el trabajo con las matemáticas?,
- ¿Qué se logró propiciar en los alumnos en sus habilidades cognitivas y en actitudes?,
- ¿Los alumnos comprendían lo que les pedía que hicieran?,
- ¿Qué resultados se obtuvieron?,
- ¿Qué aspectos concretos, en el desarrollo de las clases de matemáticas, generaron conflictos, preocupación, necesidad de cambio?,
- ¿Qué les gustó a los alumnos del trabajo con las matemáticas?
- ¿Por qué se dieron los acontecimientos referidos en las clases?
- ¿A qué causas se puede atribuir?
- ¿Cómo influyó mi desempeño como maestro en los resultados obtenidos?

propuesta era necesario de que ellos fueran creando sus nuevas formas de enseñar innovando sus clases, Medina (2005) menciona que en el colegio de bachilleres de Yucatán optaron desarrollar este modelo de enseñanza constructivista, el cual en esta investigación dio grandes resultados en todos los sentidos ya que a través de la ayuda de ellos se desarrolló en la construcción de varios formatos o rúbricas de evaluación.

La elaboración de cualquier tesis se ha asociado con la idea de una investigación académica formal que supone, erróneamente, que hay *un solo método científico* y *un solo método expositivo* en la ciencia que se caracteriza por lo siguiente según, “*Orientaciones Académicas para la Elaboración del Documento Recepcional*”. *Licenciatura en Educación Secundaria*, (2002), pero en este caso se tomaron los siguientes aspectos para llevar a cabo sistemáticamente el análisis y la construcción del



documento: la primera parte deriva de la búsqueda del conocimiento específico del tema que se ha seleccionado basado en preguntas que ha ido acumulando respecto al tema. La segunda parte, es la formulación de hipótesis, este se hace muchas de las veces de manera implícita en el estudio, pero no todas las investigaciones que se elaboran en el documento recepcional se hacen hipótesis. Por último, tendrá que saber usar la bibliografía el estudiante normalista, utilizando las fuentes de información para darle valor y respaldo a la investigación.

Para llevar a cabo la organización y sistematización de los trabajos del documento recepcional fue necesario implementar rúbricas de evaluación, en este caso sería con el objetivo de llevar el control sistematizado de cada uno de los estudiantes.

### **Rúbrica para evaluar el Documento Recepcional.**

Las rúbricas que se utilizaron, son aquellas que contienen criterios o parámetros para juzgar, valorar, calificar y conceptualizar aspectos sobre los procesos educativos. Estas rúbricas empleadas en esta investigación fueron como guías para llevar a cabo escalas evaluativas Díaz, B. (2005), sobre el desempeño de los estudiantes normalistas, estableciendo desde luego los niveles progresivos de dominio sobre el área a desempeñar (Anexo 4).

En la rúbrica para evaluar al estudiante normalista en su práctica docente se consideró algunos criterios para su proceso de aprendizaje como docente. Para poder evaluar y dar seguimiento al documento recepcional, es importante llevar a cabo constantemente una evaluación, tomando en cuenta una rúbrica aplicada para el estudiante normalista (Anexo 5), por último una rúbrica de evaluación que debe aplicarse al estudiante normalista y quien debe de llevarla a cabo es el tutor de la escuela secundaria (Anexo 6).

Para concluir, se diseñó un formato llevando el control sistemático en un cuadro de concentración de todas las actividades, las asistencias, tareas, planeación, material didáctico, metodología, etc., todo esto ayuda a sistematizar la información de los datos recabados de los alumnos practicantes, y de esta manera procesar la información mediante rúbricas de evaluación.

Como cierre de estas ideas y propuestas para habitar los nuevos escenarios educativos en esta era, se tomó en cuenta lo que afirma Tedesco (2006):

“No podemos seguir con la idea de que la formación inicial y continua de los maestros esté fragmentada, sino que necesitamos hacer de esto un factor de unidad

nacional; un factor donde, efectivamente, respetando toda la diversidad tengamos patrones comunes para que funcionen los mecanismos de formación inicial y continua, y para que se incorporen en la formación del docente estas nuevas realidades, estos nuevos fenómenos y, fundamentalmente, la idea de trabajo en equipo”.

## **Bibliografía**

- Aguerrondo, I. (2003). *Formación docente: desafíos de la política educativa*. Secretaría de Educación Pública: México.
- Arguinóniz, M. de la Luz (1995), *Guía de la biblioteca*, México, Trillas.
- Birgin, A. (2006). La formación de los docentes: interrogantes y desafíos de nuestro tiempo. Ponencia del Congreso "Los significados de la Educación del Siglo XXI". Recuperado 18/05/11, de [http://weblog.mendoza.edu.ar/m\\_docente/archives/012061.html](http://weblog.mendoza.edu.ar/m_docente/archives/012061.html)
- Brockbank, A. e I. Mc Gill.(2002). *Aprendizaje reflexivo en la educación superior*. Morata: Madrid.
- Cassany, Daniel (1993), *La cocina de la escritura*, Barcelona, Anagrama.
- Cohen, Sandro (1995), *Redacción sin dolor. Aprenda a escribir con claridad y precisión*, México, Planeta.
- Darling-Hammond, L. (2002). *El derecho de Aprender. Crear buenas Escuelas para todos*. Ariel/SEP: México.
- Davini, M. C. (1995). *La formación docente en cuestión: política y pedagogía*. Paidós: Buenos Aires.
- Dussel, I. (2006). De la primaria a la EGB: ¿qué cambió en la enseñanza elemental en los últimos años? En F. Terigi. (2006). *Diez miradas sobre la escuela primaria*. Siglo XXI: Buenos Aires.
- Eco, Umberto (2000), *Cómo se hace una tesis*, México, Gedisa.
- González Darder, Javier *et al.* (1996), *Expresión escrita o estrategias para la escritura*, México, Alhambra.
- Hidalgo Guzmán Juan Luís (1997), *Investigación educativa. Una estrategia constructivista*. México. Carlos Castellano Rivera 1992.
- Lara, Luis Fernando (dir.) *Diccionario del español usual en México*, México, El Colegio de México.
- M. McLaughlin. (2003). *El desarrollo profesional de los maestros. Nuevas estrategias y políticas de apoyo*. Secretaría de Educación Pública: México.

Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Instituto Nacional de Formación Docente (2007 b). *Lineamientos Nacionales para la Formación Docente Continua y el Desarrollo Profesional*. Autor: Buenos Aires.

National Council of Teachers of Mathematics (1995), *Recopilación organización e interpretación de datos*, México, Trillas.

*Orientaciones Académicas para la Elaboración del Documento Recepcional.*

*Licenciatura en Educación Secundaria. 7° y 8° semestres* fue elaborado por el personal académico de la Dirección General de Normatividad de la Subsecretaría de Educación Básica y Normal de la Secretaría de Educación Pública, (2002).