



Revista EDUCATECONCIENCIA.

Volumen 15, No. 16.

ISSN: 2007-63470

Periodo: Julio-Septiembre 2017

Tepic, Nayarit. México

Pp. 6-17

DOI: [https://doi.org/ 10.58299/edu.v15i16.144](https://doi.org/10.58299/edu.v15i16.144)

Recibido: 05 de Septiembre

Aprobado: 28 de Septiembre

Foro para el Desarrollo del Pensamiento Crítico del Curso de Gestión de Información

Forum to the Development of Critical Thinking of Course of Information Management

Autores

Verónica Teresa Llamas Rodríguez

Universidad Autónoma de Nayarit
vllamas74@hotmail.com

María del Carmen Llanos Ramírez

Universidad Autónoma de Nayarit
llanoscarmen@hotmail.com

Lorenza Feria Lujan

Universidad Autónoma de Nayarit
loreferia79@hotmail.com

Foro para el Desarrollo del Pensamiento Crítico del Curso de Gestión de Información

Forum to the Development of Critical Thinking of Course of Information Management

Verónica Teresa Llamas Rodríguez
Universidad Autónoma de Nayarit
vllamas74@hotmail.com
María del Carmen Llanos Ramírez
Universidad Autónoma de Nayarit
llanoscarmen@hotmail.com
Lorenza Feria Lujan
Universidad Autónoma de Nayarit
loreferia79@hotmail.com

Resumen

La educación superior ha respondido a las exigencias de la sociedad y de la modernidad, involucrando en los procesos educativo el uso de las tecnologías y el internet, sin embargo, la tecnología no resulta lo suficientemente útil cuando se repiten viejas prácticas conductuales y de memorización. En este proyecto se reflexiona sobre la importancia del diseño de estrategias pedagógicas como los foros académicos que propicien el desarrollo del pensamiento crítico en el curso de gestión de información. La metodología utilizada se centra en sesiones de grupos focalizados con docentes y directivos de las unidades de aprendizaje de Desarrollo de Habilidades del Pensamiento y de Tecnologías de Comunicación y Gestión de Información que enriquecieron con su opinión este proyecto.

Palabras claves: Pensamiento crítico, gestión de información, foros virtuales.

Abstract

Higher education has answered to the demands of society and modernity, involving in educational process the use of technologies and the internet, however, the use of technology is not useful when we go back to old practices of behavior and memorization. In this project reflects about the importance of design and pedagogy strategies like academic forums that propitiate the development of critical thinking in the information management course. The methodology used is focused in group sessions with teachers and principals of development and thinking skills and technologies of communication and information management that enriched with their opinion in this project.

Keywords: *Critical thinking, information management, virtual forums.*

Introducción

Actualmente los avances científicos y tecnológicos han permeado significativamente a la sociedad en su conjunto, incremento de manera positiva en la

ciencia, producción y los servicios, como una sinergia de la globalización y en la que se ve reflejada en las diferentes culturas por lo que se expresa en la forma de actuar y pensar de las personas. Esta evolución se combina desde la perspectiva de la ciencia hacia la cultura dentro de la sociedad moderna que le apuesta a la práctica de la innovación, guardando los aspectos éticos y humanistas en la que paralelamente no se abandonan las formas y métodos convencionales.

El objetivo de esta investigación se da de forma natural en las reuniones de los docentes del Tronco Básico Universitario de la Universidad Autónoma de Nayarit, quienes persiguieron la necesidad de optimizar las actividades propias de los foros académicos que se desarrollan en el curso de Gestión de información, diseñando estrategias pedagógicas para el impulso del diálogo argumentativo entre los estudiantes, a fin de propiciar el pensamiento crítico.

En ocasiones los foros son espacios desaprovechados porque se limitan a la repetición de conceptos y de opiniones basadas en una dinámica conductista, que si bien resultan de utilidad para los objetivos curriculares del curso de Gestión de Información, a través del trabajo colaborativo entre los docentes se puede lograr maximizar y transversalizar los contenidos curriculares.

Las TICs en la Sociedad de la Información

Los enfoques que plantea la UNESCO implican el desarrollo de competencias en TIC en los centros educativos de todos los niveles. Las universidades, por ser sistemas educativos abiertos, no pueden estar ajenas a los cambios que ocurren en su entorno, por ello toman en consideración las necesidades de las políticas sociales, donde se señala la importancia de contar con habilidades en TIC para el desarrollo personal y social (Arras, 2011).

Las TIC's configuran la sociedad de la información. Su uso extensivo y cada vez más integrado es una característica y factor de cambio de nuestra sociedad actual.

(Marqués,2000).Sus principales aportaciones a las actividades humanas se concretan en una serie de funciones que nos facilitan la realización de nuestros trabajos porque, sean éstos los que sean, siempre requieren una cierta información para realizarlo, un determinado proceso de datos y a menudo también la comunicación con otras personas; y esto es precisamente lo que nos ofrecen las TIC (Aznar, 2005).

El uso de la tecnología y su instrumentación permite estructurar e incorporar a la sociedad en el desarrollo de un nuevo lenguaje dentro de las relaciones sociales más complejas, por lo tanto el uso de la tecnología nos permite el porqué de las cosas, sino que además “el desarrollo de la información es un herramienta en la gestión de la comunicación, en las diferentes metodologías en la formación del conocimiento” (López, 2009).

El pensamiento crítico en las aulas de la UAN

La utilización de la Tics en los diferentes espacios de las universidades implica la formación de nuevos docentes articulados al mejoramiento de la enseñanza y el aprendizaje colaborativo desde la perspectiva del constructivismo, con cambios radicales en la relación de recursos didácticos y el sistema de distribución de la enseñanza por medio de la calidad y la innovación de las universidades del futuro.

En la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) a través de su Reforma Universitaria desde un enfoque por competencias, permite en la actualidad enfrentar la integración de la calidad y la innovación, en donde se de énfasis al trabajo académico interdisciplinario, promoviendo cursos y publicaciones , aunados a la aplicación del conocimiento y vinculado a la enseñanza con la practica, en la que la universidad tiene la posibilidad de hacer frente a los retos que presenta la sociedad asumiendo el desarrollo del conocimiento, particularmente como disciplina como estructuralmente desde su enfoque integral.

Con la incorporación del Tronco Básico Universitario (TBU) a la UAN se dan los términos de una nueva forma de organización, el cual es un espacio curricular desde donde se promueve el acceso a saberes teóricos, prácticos y formativos y el fortalecimiento de valores y habilidades que han de reflejarse en el perfil de egreso resultante de los programas académicos que ofrece la UAN.

El TBU es una estructura de rasgos del nuevo modelo académico de la UAN. Es un espacio académico que al mismo tiempo que articula el campo curricular común a todos los programas académicos, representa un espacio de interacción, de organización académica, de autogestión en un sentido amplio, un espacio social donde confluyen facilitadores, estudiantes e instancias administrativas y normativas que están contribuyendo a la construcción de la universidad del cambio, la Universidad de la Reforma. Está constituido por tres Unidades de Aprendizaje: Lenguaje y Pensamiento Matemático (LPM), Desarrollo de Habilidades del Pensamiento (DHP) y Tecnologías de la Comunicación y Gestión de Información (TCGI).

La Unidad de Aprendizaje de TCGI, busca promover en el estudiante el desarrollo de habilidades que le permitan gestionar la información en diversas fuentes y medios, para identificar, seleccionar y organizar los datos que le sean útiles para su formación académica. Así como también, desarrolla las competencias fundamentales que permitan al estudiante realizar la gestión de información no solo como herramienta en su formación académica y profesional sino para el desenvolvimiento como sujeto social.

Por otra parte, la unidad de aprendizaje de DHP, fomenta los conocimientos, destrezas y actitudes en los procesos de lectura, comprensión profunda de textos académicos y artículos científicos, expresión oral y escrita, promover la forma de tomar apuntes de clase y realizar resúmenes de calidad, aplicar las normas de citas y referencias bibliográficas de forma adecuada, analizar, argumentar, fundamentar y sintetizar textos, aplicación metodológica práctica de los conocimientos teóricos en la solución de problemas, evitar la memorización mecánica, las faltas ortográficas y el clásico «corta y

pega» del plagio intelectual al promover la estructuración de un pensamiento sistemático y crítico.

En este sentido los profesores de las unidades de aprendizaje de TCGI y DHP del TBU han encaminado sus esfuerzos rumbo a la transversalidad, y han coincidido en el diseño de una metodología que lleve a los estudiantes a la redacción de un ensayo académico (llamado caso integrador) en el que se unen las competencias adquiridas y se divulgan a través de la organización de un coloquio en el que convergen los estudiantes de diversas licenciaturas e ingenierías. Cabe destacar que para sumarse a estos esfuerzos, en esta investigación se plantea la necesidad de crear foros académicos donde se promueva un espacio de reflexión y argumentación para impulsar el desarrollo del pensamiento crítico y sumarse a los objetivos que se contemplan en el programa de DHP.

Pensamiento crítico y la gestión de información en la educación superior

López, (2013) señala que el pensamiento crítico es una actividad reflexiva, en la cual se desarrollan análisis y se crean reflexiones propias, destaca que este tipo de pensamiento esta encaminado a la acción y la resolución de problemas, así como la comunicación e interacción con otras personas, en función de comprender a profundidad la problemática más que en proponer soluciones.

En la actualidad los estudiantes están inmersos en una dinámica donde las actividades académica las realiza a través de la tecnología, por lo tanto es necesario que se dé una capacitación donde pueda ser capaz de efectuar una búsqueda de información exitosa, evaluar la información recuperada y almacenarla para que junto con los conocimientos previos se facilite la toma de decisiones y el desarrollo de opiniones y argumentaciones propias.

El desarrollo del pensamiento crítico del estudiante no se da por generación espontánea, indica Fedorov (2010) donde el profesor solo explica y el estudiante hace

anotaciones para aprobar los exámenes, sino que debe ser una labor intelectual que implique el análisis, síntesis y la construcción de nuevos conocimientos, porque sino no se forman las destrezas mentales y las actitudes que son parte del pensamiento crítico.

Lograr impactar a los estudiantes para que ellos logren desplegar su pensamiento crítico no es una labor fácil porque obliga al docente a replantearse los contenidos curriculares y las actividades académicas que se realizan en el aula y fuera de ella, así como el utilizar como un medio la tecnología y el internet, como es el caso de los foros académicos.

Foros de Discusión-Académicos

El Foro de Discusión, señala Ornelas (2007), “es un centro de discusión acerca de un tema en particular, que concentra opiniones de muchas personas de distintos lugares, en forma asincrónica”. Lo que propicia que la comunicación en el foro se dé en los tiempos que los participantes deseen sin necesidad de que todos la usen al mismo tiempo; cada estudiante tendrá el acceso a las opiniones expresadas sobre la discusión.

Por otra parte Aldana (2003), define los Foros Académicos como un espacio donde los participantes se valen de argumentos y reflexiones propias que conducen a un diálogo pragmático donde se busca indagar y utilizar el diálogo para el intercambio de pensamientos, ideas y enfoques variados sobre el tema que se esté discutiendo. Así mismo, el autor señala que estos espacios virtuales deben de administrar las expresiones y proponer categorías para la discusión, con la finalidad de fomentar la capacidad argumentativa de los estudiantes.

Para la Unidad de Aprendizaje TCGI y DHP los foros académicos son una herramienta de apoyo, el cual se utilizará a través de la plataforma educativa Moodle y estará dirigido a los profesores y alumnos que la conforman. Este sistema va permitir una fácil interacción entre los profesores y sus alumnos, así como entre los mismos alumnos.

La plataforma Educativa Moodle, según Fernández (2005) en su artículo electrónico “La Hora e-aprendizaje”, lo define como un sistema de gestión de cursos, un paquete de software diseñado para ayudar al profesor a crear fácilmente cursos en línea de calidad. Estos sistemas e-learning también se llaman Sistemas de Gestión de Aprendizaje (Learning Management System, LMS) o Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA).

El foro académico de las unidades de aprendizaje de TCGI y DHP estará construido por las ideas y opiniones de los coordinadores, docentes y estudiantes, a través de estos aspectos se plantearán para la administración del foro, la cual va a ayudar para la construcción de este espacio virtual.

Resultados

Como resultado de la sesión de grupos focalizados que se desarrollaron con los profesores y coordinadores de la unidad de aprendizaje de TCGI, se presentan los siguientes criterios para el diseño del foro académico, pensados para que los resultados sean factibles:

- 1) Se debe ser claro y sencillo al explicar la temática a abordar así como los cuestionamientos que se soliciten, para que sean exitosas las respuestas.
- 2) Deberán quedar en claro las reglas del mismo, tanto para el docente como para los estudiantes que darán respuesta a los cuestionamientos o actividades que se planteen en el foro académico.
- 3) Es necesario que se cree un ambiente de respeto y tolerancia de cada una de las respuestas, por más distintas que parezcan, el objetivo siempre será el trabajo colaborativo con carácter constructivo
- 4) Las preguntas y respuestas que se realicen en el foro deberán ser de un carácter académico, argumentativo, aunque sea de forma coloquial, los estudiantes y docente deberán abonar al conocimiento y no a asuntos personales.

- 5) Los docentes están obligados a orientar y acompañar a los estudiantes para nutrir el foro y que exista una verdadera interacción.
- 6) En academia se deberá diseñar las estrategias que contenga cada discusión en el foro, el trabajo debe ser colaborativo y colegiadamente planeado.
- 7) Las indagaciones que serán propiciando el pensamiento crítico y a los cuestionamientos originales entre los estudiantes.
- 8) Centrarse en los cuestionamientos y respuestas productivas que se dirigen a la apropiación de nuevo conocimiento, evitando el discurso informal y sin razonamiento.
- 9) Los docentes serán los moderadores de todas las discusiones.
- 10) Los docentes tienen que rescatar los puntos de vista que se generen, ya sean coherentes o contradictorios, así mismo, eliminar los que no abonen a los objetivos y deberán motivar a sus estudiantes a participar en cada una de las actividades planeadas en los foros.

En relación a que si favorece o no a la comunicación, el uso de un foro académico dentro de su planeación, es una herramienta que favorece de manera positiva y cultiva la capacidad en los estudiantes de que expongan sus opiniones, así como externar sus dudas, permite la libertad de opiniones o maneras de pensar aspecto que favorece a la reflexión y comunicación de manera asincrónica, lo que permite accionar los ejes transversales en el nuevo modelo educativo que la UAN hoy desarrolla en todas sus unidades académicas y foráneas. Por otra parte se está volviendo una manera en que los estudiantes aprenden entre ellos con nosotros o sin nosotros.

Con respecto a los docentes de las unidades de aprendizaje de TCGI y DHP el tener esta herramienta el docente debe ser empático al mismo tiempo que tomar el rol sobre las líneas temáticas intencionadas o direccionadas que permitan generar espacios incluyentes para el desarrollo de las habilidades que los estudiantes de hoy, deben adquirir como, opinar, escribir y usar herramientas tecnológicas siempre pensando en generar espacios de aprendizaje para los estudiantes. También el docente debe mantenerse siempre muy cercano a lo que suceda en el foro.

Sobre utilizar un foro dentro de su esquema de docente para trabajar con sus estudiantes que además permita ser incluyente coincidieron en que es una herramienta interesante para discusiones, puntualizaron que el uso de este foro permite que las actividades sean llevadas de manera asincrónica lo que geográficamente permite a los estudiantes puedan organizar su tiempo para realizarlas, a la vez que podrá de una u otra manera incrementar sus habilidades al utilizar estas herramientas tecnológicas. Obviamente cuando el alumno tiene interés en algo la participación brota de manera natural, aun cuando no se dé un tema, es útil el uso de este pues los estudiantes pueden generar lo que quieran hablar pero el docente debe sin duda alguna debe siempre generar situaciones de aprendizaje.

En el sentido de la comunicación y crecimiento entre alumno-docente ellos se enfocaron en que esta herramienta permite una cercanía al docente, del mismo modo que la comunicación alumno-docente dentro de estos espacios virtuales se puede generar con mayor fluidez, igualmente representa un reto al utilizarla, en tanto que debe tener una conectividad o manera de conectarse a ello, el docente pueda mantenerse siempre muy cercano a lo que suceda en el foro, al mismo tiempo incrementara el uso de estas herramientas tecnológicas.

Con respecto a su opinión de usar un foro académico desde el TBU, con temáticas acordes a su enseñanza básicamente ellos respondieron que este foro académico permite accionar y expandir un gran desarrollo en todos los aspectos de crecimiento de competencias y habilidades en el uso de esta herramienta así como acercar al docente y a los estudiantes en estos entornos virtuales de conectividad.

Sobre a si es un elemento que aporte y genere trabajo colaborativo también los docentes coincidieron de forma rotunda que resulta necesario la creación de estos espacios virtuales que vienen a favorecer la comunicación alumno-docente y entre pares.

Conclusiones

La labor del docente debe ser replanteada de forma constante, y en cuanto al uso de la tecnología es indispensable el maximizar su uso para impactar de forma favorable en el proceso de aprendizaje a través de la estrategias colaborativas que se realizan entre pares, incluso el que los docentes sean de diversas áreas del conocimiento viene a enriquecer y unificar esfuerzos encaminados a la transversalidad, como el desarrollo del pensamiento crítico que se fundamente en la problematización y solución de situaciones que se viven en su entorno, así como en la formación de valores.

Elegir un espacio virtual desde la perspectiva de gestión de información, tiene la ventaja de una herramienta de evaluación donde se puede jerarquizar y calificar el pensamiento crítico a través del diálogo argumentativo que comunique el alumno, por lo que docentes de TCGI y DHP trabajaran en el diseño de estrategias pedagógicas virtuales.

Pensar y comunicarse de forma crítica y argumentativa viene a ser algo de gran valor en la actualidad porque implica el manejo ético de las fuentes de información utilizadas, el resolver problemas de investigación y de la vida cotidiana, facilita la toma de decisiones e impulsa la creatividad del estudiante. Por lo anterior se coincide en manifestar que la enseñanza, a través de dichas estrategias tecnológicas, de competencias y habilidades epistémicas y metacognitivas es un reto que se debe enfrentar para promover el pensamiento crítico en el nivel superior.

Referencias

- Aranga, M., Arango, M., Leal, E., Lozano, F., Osorio, A. & Salazar, A. (2003). Metodología Para La Construcción De Ambientes Virtuales Como Soporte Para La Educación Presencial De La Universidad De Los Andes. *Revista de Ingeniería*, (18), 10-17. <https://ojsrevistaing.uniandes.edu.co/ojs/index.php/revista/article/view/475>
- Arras, M. A., Torres, C. A. & García-Valcárcel, A. (2011). Competencias en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) de los estudiantes universitarios. *Revista Latina de Comunicación Social*, (66), 6.

- Aznar, I. Cáceres, M. P. & Hinojo, F. J. (2005). El impacto de las TICS en la sociedad del milenio: nuevas exigencias de los sistemas educativos ante la “alfabetización tecnológica”. Publicación en línea, 2(4), 177-190.
- Fedorov, A. (2010). Siglo XXI, la universidad, el pensamiento crítico y el foro virtual. *Revista Iberoamericana de Educación* (1681-5653).
- Fernández, J. R. (2006). La plataforma educativa Moodle: el presente y el futuro. *Didáctica, Innovación y Multimedia*, (7), 000-0. <http://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n7/16993748n7a5.pdf>
- López, G. (2013). Pensamiento crítico en el aula. *Docencia e Investigación*(22), 41-60.
- López, M. (2009). Formación de los docentes y la promoción de innovaciones educativas: una experiencia B-learning en el curso" La educación bolivariana". *Revista Iberoamericana de Educación*, 49(1), 10. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2933792>
- Marqués, P. (2000). Las TIC y sus aportaciones a la sociedad. Departamento de pedagogía aplicada, facultad.
- Ornelas, D. (2007). El uso del Foro de Discusión Virtual en la enseñanza. *Revista Iberoamericana de Educación*, 44(4), 9. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2444650>