



Revista EDUCATECONCIENCIA.

Volumen 16, No. 17.

ISSN: 2007-6347

Periodo: Octubre-Diciembre 2017

Tepic, Nayarit. México

Pp. 44-56

DOI: <https://doi.org/10.58299/edu.v16i17.110>

Recibido: 28 de Octubre

Aprobado: 03 de Noviembre

Ciberacoso en los alumnos de nivel secundaria: caso escuela Esteban Baca Calderón

Cyberbullying in the students high school: Esteban Baca Calderón

Autores

Iran Alain Torres Hernández

Universidad Autónoma de Nayarit

alaintorres97@outlook.com

Amparo Karina Robles Jiménez

Universidad Autónoma de Nayarit

Karina-robles-j@hotmail.com

Amparo Jiménez González

Universidad Autónoma de Nayarit

ampajime555@hotmail.com

Ciberacoso en los alumnos de nivel secundaria: caso escuela Esteban Baca Calderón

Cyberbullying in the students high school: Esteban Baca Calderón

Autores

Iran Alain Torres Hernández
Universidad Autónoma de Nayarit
alaintorres97@outlook.com

Amparo Karina Robles Jiménez
Universidad Autónoma de Nayarit
Karina-robles-j@hotmail.com

Amparo Jiménez González
Universidad Autónoma de Nayarit
ampajime555@hotmail.com

Resumen

Este documento presenta un estudio realizado sobre el acoso cibernético; el objetivo fue determinar la existencia del ciberacoso en los estudiantes de la secundaria Esteban Baca Calderón. El estudio es de tipo descriptivo y observacional, se utilizó un cuestionario que comprende 19 ítems, participaron 94 alumnos; 49 del género masculino y 45 de género femenino. Los resultados demuestran que el ciberacoso es evidente en el ámbito escolar, se trata de un proceso psico-social que afecta a los estudiantes.

Palabras claves: estudiantes, acoso cibernético y escuela secundaria

Abstrac

This document presents a study about cyber bullying; the object was to determinete the existence of cyber bullying in the students from Esteban Baca Calderón junior high; the study is descrtive and observational, Was used a Questionnaire with the participation of 94 students; 49 male and 45 female. the results prove that cyber bullying is evident in the school environment, which affects the psyco-social procces of the students.

Keyword: students, cyber bullying, junior high.

Introducción

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han tenido un crecimiento acelerado en gran parte del mundo, dando como resultado la existencia de dispositivos interconectados, en casi cualquier rincón del planeta, lo que facilita las comunicaciones entre personas de distintas partes del territorio nacional e internacional.

Según la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)¹ el 39 % de la población mundial que representa a cerca de 2,700 millones de personas tienen acceso a Internet, cifra que continúa aumentando considerablemente (INEGI, 2015); el Internet se ha convertido en una herramienta indispensable en la vida profesional, social e incluso personal. Estas nuevas tecnologías otorgan múltiples beneficios a sus usuarios, a su vez, le dan oportunidad a cierta parte de la sociedad para actuar sin ética, fuera de la ley o de forma inmoral, al utilizar las tic's para perjudicar a personas a través de lo que se conoce como acoso cibernético o ciberacoso.

El fenómeno del ciberacoso ha adquirido presencia a nivel mundial, ya que se trata de una nueva forma de violencia; en los últimos años debido al número de casos reportados y por las repercusiones que tiene se ha investigado desde diferentes disciplinas, como consecuencia de los daños que ocasiona en distintos aspectos de la persona, como la salud mental y física. Por ello, gobiernos e instituciones de diferentes países se han preocupado por realizar estudios referentes al tema, destacando el Reino Unido, España, Estados Unidos de América y recientemente México.

De acuerdo con González (2015) un estudio de tipo observacional descriptivo y transversal realizado en Toledo, España, donde participaron dos centros educativos uno público y otro privado; demostró que dentro de las conductas observadas con mayor frecuencia fueron el robo de contraseña; seguido de la emisión de mensajes ofensivos y llamadas anónimas, así como la difusión de rumores; en el estudio se presenta la situación

¹ Organismo especializado de las Naciones Unidas para las Tecnologías de la Información y la Comunicación

que viven los jóvenes de secundaria en ese país, así como el género de los participantes y su actuación.

Según los estudios publicados, a diferencia del acoso físico, el que se da por medios electrónicos puede suceder las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y así afectar de manera importante a la víctima. Los mensajes e imágenes utilizados en estas situaciones pueden publicarse de forma anónima y distribuirse rápidamente a un gran número de audiencia, por lo que se vuelve sumamente difícil desaparecerlos, luego de que han sido publicados o enviados; debido a que en ocasiones es incluso imposible detectar la fuente del emisor (INEGI, 2015).

La inmediatez y el alcance con que se difunde la información han convertido al ciberacoso en una agresión fácilmente realizable y cada vez más atemorizante; como consecuencia de esta situación, en los últimos años se han incrementado las investigaciones que analizan la violencia entre iguales, con la finalidad de elaborar instrumentos de evaluación e intervención; una referencia importante es un estudio que proporciona elementos para caracterizar la forma en que se puede presentar el ciberacoso:

- a. Mensajes de texto.
- b. Acoso telefónico.
- c. Acoso a través de fotografías/vídeo.
- d. Acoso a través de correos electrónicos.
- e. Acoso a través de sesiones de chat.
- f. Acoso a través de programas de mensajería instantánea.
- g. Acoso vía páginas web (Smith, 2006).

Por otra parte, Martínez y Ortigosa (2010), citados por INEGI en el año 2015, propusieron una lista de prácticas recurrentes del fenómeno del ciberacoso, señalan que: Subir a Internet una imagen de contenido sexual perjudica a la víctima; dar de alta a una víctima en un sitio Web con el fin de ridiculizarla; crear un perfil falso en nombre de la víctima en el que ésta comparte intimidades u ofertas sexuales; hacerse pasar por la víctima

y, en su nombre, hacer comentarios ofensivos en chats de tal modo que se despierte reacciones negativas hacia quién en verdad es la víctima; frecuentemente los ciberacosadores engañan a las víctimas haciéndose pasar por amigos o por una persona conocida con la que establecen conversaciones para llevar a cabo algún tipo de acoso online; divulgar por Internet grabaciones en las que se intimida, pega, agrede, a una persona; el agresor se complace al convertir a la otra persona en objeto de burla y obtener reconocimiento por ello, publicar en determinados sitios la dirección de correo electrónico de la persona acosada para convertirla en blanco de spam, contactos con desconocidos; estos son algunos de los ejemplos de conductas adoptadas por los acosadores.

El ciberacoso o violencia escolar según Olweus (2006) es un proceso psicosocial en el que se ve involucrado todo el centro educativo; intervienen no solo quienes generan, sino también quienes presencian esta relación, sea observando o interviniendo para estimular o detener la relación de violencia; los espectadores son relevantes en relación del maltrato y disminución de estas conductas (Suckling y Temple, 2006); por ello, la violencia escolar se encuentra en todos los niveles; por lo anterior, se plantea la siguiente interrogante: ¿Cómo contribuir a disminuir los índices del ciberacoso escolar en la secundaria Esteban Baca Calderón? Para lograr lo anterior se pretende en primer lugar identificar el índice de ciberacoso en los jóvenes de la escuela secundaria por medio de una encuesta; posteriormente realizar un taller para dar a conocer los resultados y buscar posibles soluciones al problema que afecta a los estudiantes.

Marco Teórico

Los autores del ciberacoso casi nunca actúan solos, por lo general, lo hacen con el apoyo de su círculo inmediato de asistentes y reforzadores² (Salmivalliet, 2010). Las investigaciones indican que el acoso entre adolescentes a través de las TIC ha aumentado de forma importante en los últimos años (Fernández, Peñalva, & Irazabal, 2015); la facilidad que tienen los jóvenes de acceder al Internet contribuye de manera exponencial.

² Significa que es lo que refuerza la conducta; si la conducta es reforzada por un estímulo es que éste resulta reforzador.

Internet es una red mundial de redes de ordenadores que facilita la comunicación en forma directa y transparente, compartiendo información y servicios (Essebbag, y Llovet, 1995), lo anterior, permite que las personas estén interconectadas, lo que a su vez las vuelve vulnerables a prácticas de abuso y acoso.

En líneas generales se dice que las tecnologías de la información y comunicación giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo, de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas (Cabero, 1999). Además, Gil Antón (2013) afirma que las TIC's pese a que son una gran herramienta de la vida cotidiana, estas también cobran especial relevancia de riesgo sobre la privacidad de los menores, esto refiriéndose a la protección de datos personales, así como su derecho a la intimidad. Gil, Antón aporta la situación que viven los jóvenes y adolescentes que sufren algún abuso a través de las redes sociales. Cabe mencionar que este estudio realizado en España, sirve como referencia para analizar la situación que se vive en México y otros países. De acuerdo a cifras publicadas por INEGI (2015), en México los hombres de 12 años en adelante, son los que más usan el celular y navegan por internet; así mismo la fuente asegura que los hombres de 20 a 29 años de edad han sufrido ciberacoso.

Por otra parte, Valdivieso (2009) señala que “el maltrato entre escolares es un tema que adquiere cada día más notoriedad, tanto por sus negativas consecuencias como por las diversas modalidades con que éste se manifiesta. Respecto de esto último, resulta necesario destacar que las acciones de maltrato escolar entre estudiantes suelen ser filmadas con teléfonos celulares y subidas a la red en sitios de Internet públicos, tales como youtube; acción que se ha denominado como “cyberbullying”.

Cabe señalar que el INEGI cuenta con un cuestionario que se aplica para atender un tema emergente como lo es el acoso por medios electrónicos, ya que es una forma de victimización relativamente reciente y cuyo estudio ha adquirido relevancia a partir del uso

intensificado del Internet, del teléfono móvil y en general de las tecnologías de la información.

El levantamiento del Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA) se agregó como módulo experimental a la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las TIC en Hogares (ENDUTIH) en el año 2015, con la finalidad de tener un primer acercamiento a la temática y, posteriormente, continuar afinando el instrumento de captación, entre otros aspectos metodológicos; el objetivo es generar información estadística que permita una aproximación al fenómeno del ciberacoso y su impacto en la población afectada. Los resultados del estudio realizado por el INEGI proporcionan información a nivel nacional y estatal, dando cuenta de la población de 12 años o más, usuaria de internet o celular que vivió alguna situación de ciberacoso; por sexo, según su grupos de edad, los medios a través de los cuales se realiza, la frecuencia con que se da el acoso, la identidad del acosador, las acciones tomadas por las víctimas, así como determinar si tienen conocimiento sobre la prevención del ciberacoso y de las autoridades u organizaciones que puedan brindar apoyo (INEGI, 2106).

Metodología

En el siguiente apartado se describe de manera general la metodología, se presenta el tipo investigación y el enfoque; de igual manera se exponen los métodos que se utilizaron y los instrumentos aplicados. La investigación es de tipo descriptiva, porque se detalla la situación que se viven un lugar específico (Hernández-Sampieri, 2016); se trata de un estudio realizado en el ámbito escolar, en un centro educativo público de nivel básico³ ubicado en el municipio de Tepic, estado de Nayarit.

La elección del enfoque se realizó con base en la naturaleza de la investigación, la cual requiere del análisis tanto cuantitativo como cualitativo. Bajo esas premisas se utilizó

³ La escuela secundaria Esteban Baca Calderón, es una institución estatal de nivel básico que se encuentra en Tepic, la capital del estado de Nayarit y se localiza en la calle; calzada de La cruz, sin número, en avenida paseo de la loma; en la escuela se atiende a 546 jóvenes en un total de 15 grupos y cuenta con 57 personas que laboran para el beneficio de la misma (Mejora tu escuela, 2017).

el enfoque mixto, dado que cuestiona la percepción de los alumnos respecto a un fenómeno social, así como las estrategias utilizadas por los docentes para evitar el acoso. Se trata de un enfoque micro, debido a que el trabajo de investigación se realizó en un solo centro escolar de la capital del estado, por lo tanto, los resultados no pueden ser generalizados.

Durante el proceso de investigación, se recurrió al método empírico, se plantearon relaciones causa-efecto, a partir del conocimiento dado por la experiencia y de las observaciones de la realidad. Los instrumentos empleados en la investigación tienen un carácter preeminente empírico, la observación, cuestionario y las entrevistas⁴, identifican patrones a través de la observación de la realidad, después de delimitarse la población –grupo de participantes-.

El método teórico corresponde con el estudio y análisis de investigaciones científicas realizadas en otros contextos. El marco contextual, conocido también como marco de Referencia, “... es la exposición y análisis de la teoría o grupo de teorías que sirven como fundamento para explicar los antecedentes e interpretar los resultados” (Munch; 2004).

El método estadístico permitió la elaboración de tablas, representaciones gráficas, determinación de valores y presentación de los datos para facilitar el análisis de los mismos; en este caso se recurrió a la estadística utilizando la media aritmética calculando los porcentajes y realizando gráficas, se utilizó la hoja de cálculo Excel.

El cuestionario, consiste en una serie de preguntas sobre una o más variables a medir, las cuales van en concordancia con el planteamiento del problema e hipótesis de investigación (Hernández; Sampieri y Fernández, 2016). Las características del cuestionario se apegan a las del enfoque cuantitativo, dado que los datos buscados tuvieron el propósito de dar a conocer si los alumnos de dicha escuela tienen conocimiento de lo

⁴ Entrevista a Arcelia Domínguez Domínguez Sudirectora y a Adriana Zavala Perfecta del Plantel; realizada por el estudiante Torres Hernández Irán Alain del Programa Académico de Informática.

que es el ciberacoso, así como también identificar si lo han sufrido, a través de que medio y que acciones han tomado al respecto.

Se aplicó el cuestionario a tres grupos de estudiantes de entre 14 y 15 años de edad, que cursan el tercer grado de secundaria, con previa autorización por parte de los directivos del plantel, participaron 94 alumnos, 49 del género masculino y 45 de género femenino.

Resultados

En este apartado se presentan los resultados obtenidos sobre la percepción de los alumnos respecto al fenómeno social del ciberacoso; de acuerdo a los resultados es evidente su existencia en el ámbito escolar. Los alumnos en su mayoría lo han vivido pero no saben a quién acudir; el 94 % manifiesta que ha recibido correos catalogados como ofensivos; el 37 % ha recibido correos con spam y/o virus.

Se confirmó que el 70 % de los alumnos que contestaron el cuestionario han recibido mensajes con imágenes de contenido sexual e insultos, además de videos. Algo que se da frecuente debido a la forma en que se relacionan, y conviven en la secundaria. En su mayoría, los alumnos respondieron que fueron acosados de forma anónima, y en segundo lugar por sus amigos. El 70 % señaló que era acosado a diario, a través de mensajes instantáneos utilizando el WhatsApp y Facebook Messenger (Véase figura no. 1)

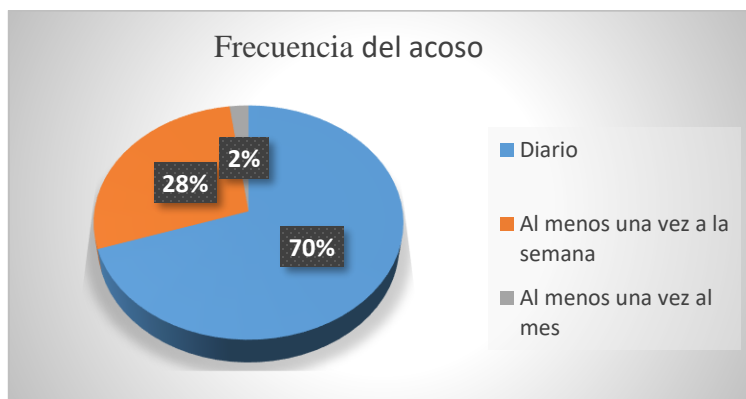


Figura no. 1. Frecuencia. Fuente: resultados de la encuesta. 2017

Según los datos recabados los alumnos se sienten acosados por diferentes individuos (véase figura no. 2).



Figura no. 2. Participante. Fuente: resultados de la encuesta. 2017

De acuerdo con la figura no. 3, los medios más utilizados para acosar son: las redes sociales y los mensajes privados. Debido a que las nuevas generaciones de jóvenes están interconectadas –gracias a sus dispositivos móviles, ya que logran tener acceso directo a las redes prácticamente en todo lugar y a cualquier hora–, se detecta una extensión de la violencia escolar a las redes sociales.

Lamentablemente el porcentaje de denuncia ante este acoso se encuentra en ceros, por el contrario los jóvenes deciden lidiar con la situación en su mayoría al bloquear al acosador o ignorándole (Figura no. 4.)

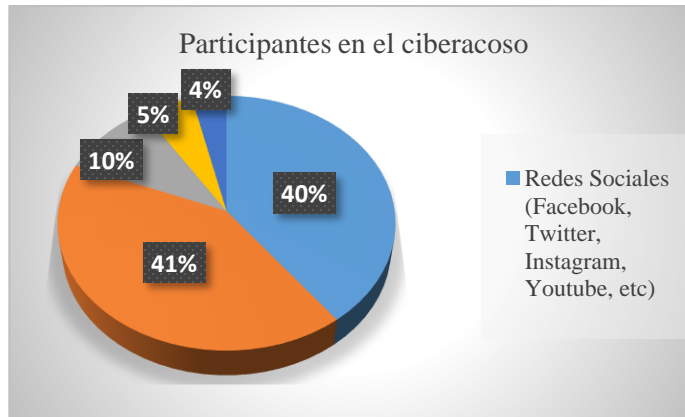


Figura no. 3. Participante en el ciberacoso. Fuente: resultados de la encuesta. 2017

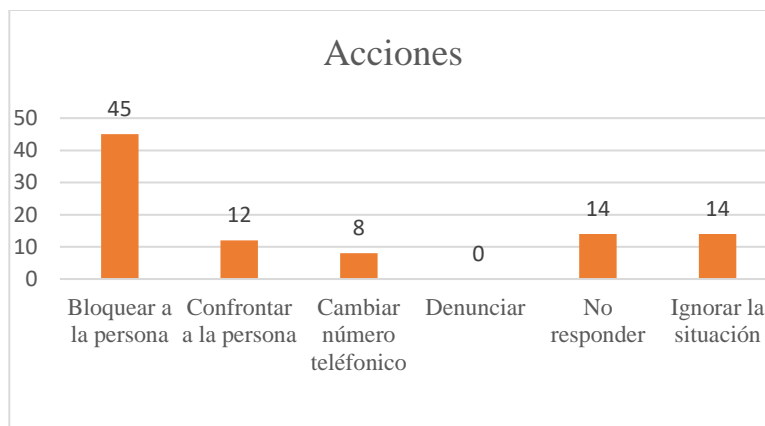


Figura no. 4. Acciones que han tomado los alumnos. Fuente: resultados de la encuesta. 2017

Conclusión

Diversas podrían ser las razones por las que se presenta el ciberacoso, probablemente uno de los factores más importantes e influyentes son las TCI's y la facilidad de acceso que se tienen a estas. El acoso escolar es un problema que no se ha podido erradicar, por lo que el uso del internet, las redes sociales y el anonimato que estas pueden llegar a otorgar a sus usuarios, han permitido el incremento de estos abusadores, que se valen de los medios para escudarse y así continuar con su acoso aun fuera de las escuelas, por ellos, el ciberacoso es un tema sumamente importante y delicado a tratar, cada vez se incrementar más, al igual que el número de usuarios de Internet.

Debido a los resultados obtenidos y a pesar de tomar la muestra de una sola escuela, es preocupante el porcentaje de adolescentes que diariamente se enfrentan a este tipo de acoso, en el que raramente el acosador recibe algún tipo de repercusión ante sus actitudes, que pueden no solo llevar agresiones verbales, sino incluso acoso sexual. Se considera de suma importancia continuar con la investigación, a fin de indagar a profundidad los motivos por los cuales se presenta el ciberacoso – las razones que se tienen para acosar a alguien–, con la finalidad de encontrar estrategias para reducir su presencia en los niños y jóvenes.

Referencias

- Cabero, J. (1999). Internet como biblioteca universal en la escuela. Consultado en marzo del 2017; Recuperado de:
http://www.ugr.es/~dmadrid/Publicaciones/Internet_lenguaje_y_Textos.pdf
- Essebbag, C y Llovet, J. (1995). Internet. Madrid. Anaya Multimedia. Consultado en marzo del 2017. Recuperado de:
https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/63277/Internet_un_nuevo_mundo_por_explorar_en_el_ambito_educativo.pdf?sequence=1
- Fernández, J., Peñalva, M.A., y Irazabal, I. (2015). Hábitos de uso y conductas de riesgo en Internet en la preadolescencia. Consultado en marzo del 2017; Recuperado de:
<http://dx.doi.org/10.3916/C44-2015-12>
- Gil Antón, A. M. (2013). La privacidad del menor en Internet en revista de Derecho, Empresa y Sociedad no.3. Página 60-96, consultada el 28 de marzo del 2017. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4764226>
- González, Arévalo. B (2015). Los Observadores ante el ciberacoso. Revista Investigación en la Escuela, no.87. Página 81-90. Recuperado el 2 de abril del 2017. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5608900>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2016). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México, México: McGraw Hill Education.
- INEGI (2015). Estudio sobre la población en el estado de Nayarit. Consultado el 25 de marzo del 2017. Disponible en <http://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/nay/default.aspx?tema=me&e=18>
- INEGI (2015). Estudio estadístico sobre el ciberacoso. Consultado el 24 de marzo del 2017, disponible en <http://www.beta.inegi.org.mx/proyectos/investigacion/ciberacoso/>
- INEGI, (2016). Módulo sobre Ciberacoso 2015 MOCIBA. Documento Metodológico, disponible en: <http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/proyectos/investigacion/ciberacoso/2015/doc/702825084745.pdf>.

- Mejora tu escuela, (2017) Mejora tu escuela. Consultado el 26 de marzo del 2017.
Disponible en <http://www.mejoratuescuela.org/escuelas/index/18EES0005J>.
- Munch, Lourfes, Santa y Filiberto Martins Prestana, (2004). Metodología de la investigación cuantitativa. FEDUPEL. Caracas.
- Olweus, D. (2006). Una Revisión General. En Angela Serrano (ed): Acoso y Violencia en la Escuela. Páginas 79-103 Madrid: Centro Reina Sofía Editorial Ariel. Consultado el 3 de abril del 2017. Recuperado de:
<http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/ValdiviesoPablo.pdf>
- Salmivalliet, C. (2010). Bullying and the peer group. A review. Aggression and Violent Behaviour. Consultado el 1 de abril del 2017. Recuperado de:
<https://studylib.es/doc/6644814/los-observadores-ante-el-ciberacoso1--cyberbullying-/>
- Smith, Peter K. (2006) Ciberacoso: Naturaleza y extensión de un nuevo tipo de acoso dentro y fuera de la escuela. Goldsmiths College, Universidad de Londres, Inglaterra. Consultado el 29 de marzo del 2017. Recuperado de:
<http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/proyectos/investigacion/ciberacoso/2015/doc/702825084745.pdf>
- Suckling, A. y Temple, C. (2006): Herramientas contra el acoso escolar. España: Editorial Morata. Consultado el 3 de abril del 2017. Recuperado de:
<http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/ValdiviesoPablo.pdf>
- Valdivieso, P., Cavieres, H. y Antivilo, A. (2009). La Exclusión Social: un estudio psicosocial sobre las percepciones juveniles, en La Violencia en la Escuela, Familia y Sociedad. Santiago de Chile: Universidad Internacional SEK. Consultado el 4 de abril del 2017. Recuperado de:
<http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/ValdiviesoPablo.pdf>
- Valdivieso, T. P (2009). Violencia escolar y relaciones intergrupales sus prácticas y significados en las escuelas secundarias públicas de la comunidad de Peñalolen en Santiago de Chile. Tesis doctoral. Consultado el 2 de abril del 2017. Recuperado de:
<http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/ValdiviesoPablo.pdf>