



Revista EDUCATECONCIENCIA.  
Volumen 5, No. 6.  
ISSN: 2007-6347  
Enero - Marzo 2015  
Tepic, Nayarit. México  
Pp. 67-80

**Impacto del uso de la tecnología móvil en el comportamiento de los niños en las relaciones interpersonales**

**Impact of the use of mobile technology in the behavior of children in interpersonal relationships**

**Autores:**

**Manuela Martínez Ruvalcaba**  
Universidad Autónoma de Nayarit. México.

[manny.mtz591@gmail.com](mailto:manny.mtz591@gmail.com)

**Rosalva Enciso Arámbula**  
Universidad Autónoma de Nayarit. México.

[rosalvauan9@hotmail.com](mailto:rosalvauan9@hotmail.com)

**Sandra González Castillo**  
Universidad Autónoma de Nayarit. México.  
[san5dra8@hotmail.com](mailto:san5dra8@hotmail.com)

## **Impacto del uso de la tecnología móvil en el comportamiento de los niños en las relaciones interpersonales**

**Manuela Martínez Ruvalcaba**

Universidad Autónoma de Nayarit.México.

[manny.mtz591@gmail.com](mailto:manny.mtz591@gmail.com)

**Rosalva Enciso Arámbula**

Universidad Autónoma de Nayarit.México.

[rosalvauan9@hotmail.com](mailto:rosalvauan9@hotmail.com)

**Sandra González Castillo**

Universidad Autónoma de Nayarit.México.

[san5dra8@hotmail.com](mailto:san5dra8@hotmail.com)

### **Resumen**

La importancia de la presente investigación fue conocer el impacto del uso de la tecnología móvil en el comportamiento de los niños en las relaciones interpersonales de los grupos de sexto grado, para lo cual la población objeto de estudio fueron los alumnos de Primaria J. Jesús Ruiz Aguilar de la Ciudad de Tepic, Nayarit y la muestra los estudiantes inscritos en el ciclo escolar 2014 – 2015.

Los objetivos planteados fue el determinar el porcentaje de niños que utilizan los dispositivos móviles, así como identificar su influencia en el comportamiento de los niños. La investigación fue realizada con un diseño no experimental y transversal, del tipo descriptivo y el instrumento utilizado está compuesto por 36 Ítems de preguntas cerradas.

La hipótesis fue rechazada considerando los resultados arrojados donde se demuestra que el uso de las Nuevas Tecnologías no causa dependencia en la sociedad infantil, principalmente los dispositivos móviles que fueron los que se analizaron en la presente investigación.

Palabras claves: Internet, dispositivos móviles y relaciones interpersonales.

### **Abstract**

The importance of this research was to determine the impact of the use of mobile technology in the behavior of children in interpersonal relationships of sixth grade groups, for which the study population were students from elementary school J. Jesus Ruiz Aguilar City Tepic, Nayarit and the sample the students enrolled in the school year 2014-2015.

The objectives were to know the percentage of children that use mobile devices and identify their influence on their behavior. The research was conducted with a non-experimental and cross-sectional, descriptive type and the instrument used composed of 36 items of closed questions.

The hypothesis was rejected considering the results obtained which shows that the use of new technologies does not cause dependency in children's society, especially mobile devices that were analyzed in this investigation.

Keywords: Internet, mobile devices and relationships.

## **Introducción**

El móvil se usa como instrumento de acompañamiento de las actividades cotidianas de los jóvenes, ya que muchos de ellos lo usan durante casi toda la jornada y la televisión constituye un entorno de reunión de los miembros de una familia (Malo, 2006).

De la misma manera investigadores como, Buchinger, Kriglstein, Brandt y Hlavacs (2011); Hartmann, Rössler y Höflich, (2008), comentan que el teléfono móvil ha pasado de ser un mero instrumento de comunicación interpersonal a convertirse en una plataforma de creciente complejidad, que impacta en la esfera privada y se proyecta a la esfera pública en condiciones difícilmente comprensibles sólo unos años atrás (Pedrero, Rodríguez y Ruiz, 2012).

Parafraseando a Dryāgan, (2010) se ha comprobado el enorme aumento del uso de los móviles en los adolescentes de la primera etapa. Tal aumento se constata en las dos variantes de utilización del móvil, por un lado está la comunicativa que se centra en llamadas y mensajes, así como la lúdica que tiene que ver con los juegos del móvil.

De lo anterior se deducen dos consecuencias inmediatas, el aumento de gasto de los chicos y el abandono de ciertos modos de relación interpersonal más abiertos (practicar deporte, pasear, entre otras).

El móvil los hace gastar y los encierra más, los niños y niñas les piden a sus padres que les compren el aparato cada vez a más temprana edad, oscila entre los 11 a 12 años, pero se han dado casos de niños y niñas de 6 a 7 años con móvil en la escuela. Como dato confirmado se dice que el 34.5 por ciento de los niños y niñas entre 10 y 14 años ya cuenta con un dispositivo (Dryāgan, 2010). Por lo anterior se determinaron los siguientes cuestionamientos:

- ¿Cómo influyen los Smartphone y las Tablet en las relaciones interpersonales?
- ¿Cuál es el comportamiento de los niños en cuanto a la tecnología móvil?
- ¿Cuánto es el tiempo que le dedican a la tecnología móvil?

### **Objetivo General**

- Determinar la influencia de los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales en los niños de 6to año de la primaria J. Jesús Ruiz Aguilar de la ciudad de Tepic, Nayarit.

### **Objetivos Específicos**

- Conocer el porcentaje de niños que utilizan los dispositivos móviles.
- Identificar cómo influyen los dispositivos móviles en el comportamiento de los niños.
- Identificar cómo influyen los dispositivos móviles en la relación interpersonal con compañeros y maestros en el espacio educativo.
- Identificar el uso de dispositivos móviles que le dan los niños de 6to año de primaria.

### **Justificación**

La importancia de las nuevas tecnologías en el desarrollo social y educativo ha venido causando mayor relevancia, de la misma forma se puede observar que históricamente la adolescencia mantiene una estrecha relación con las tecnologías de la información y la comunicación debido a que se ha convertido en una poderosa herramienta que les facilita información, comunicación, interacción, diversión, pasar el tiempo y olvidarse un poco de las tareas diarias y también potencia el desarrollo de habilidades y nuevas formas de construcción del conocimiento (Ríos, 2008).

Parafraseando a Ríos (2008), por consecuente, las nuevas tecnologías han provocado una cambiante sociedad que conlleva a una cultura que supone nuevas formas de ver y entender el mundo que nos rodea.

La Internet y el teléfono móvil, son las tecnologías más comunes entre los jóvenes y han propiciado innovadores cambios en nuestra sociedad, principalmente, porque poseen un carácter de interactividad. Los adolescentes, a través de su uso, pueden interactuar con otras personas o medios mientras nos ofrecen posibilidades que anteriormente eran desconocidas.

El uso de las Tablet es otro de los dispositivos móviles que son utilizadas como herramienta de trabajo, así como lo argumentan, Saorín, Torre, Martín, Carbonell y Contero (2011), las tabletas digitales, en cierta medida, combinan las ventajas de un ordenador portátil y las de un dispositivo móvil tipo PDA o teléfono. Debido a su reciente aparición y a que existen en el mercado muy pocos modelos operativos, todavía no se han explotado sus capacidades en la educación.

Por lo anterior el presente estudio se realizará para buscar identificar la influencia de los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales de los niños de 6to año de la primaria J. Jesús Ruiz Aguilar de la ciudad de Tepic, Nayarit.

## **Marco Teórico**

### **Dispositivos Móviles**

Actualmente se vive en tiempos que se presta una atención extraordinaria a una serie de dispositivos que ayudan al intercambio de información y la comunicación entre las personas. Castro, Guzmán y Casado (2007), en su investigación argumentan que más de veinte años "las nuevas tecnologías" tenían un importante papel de ser consideradas como fuente primordial para la comunicación, Kay (citado por Vizcarro y León) en 1984 definía la computadora como "un medio Eficaz para adaptar de manera dinámica cualquier característica de otro medio, incluso los inexistentes, es el primer meta-medio que cuenta con la capacidad de representación y expresión...impensada" (p.55). En la actualidad hay muchos conceptos relacionados con las características y potencialidades que presentan las nuevas tecnologías como medios de instruccionales.

A continuación se hará referencia a algunos de ellos. Se considera necesario señalar un conglomerado de estas definiciones que muestran gran diversidad y ambigüedad presentadas por Cabero (1996 p-4):

Gilbert y otros (1992, p1), hacen referencia al "conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información". Por su parte, Bartolomé (1989, p11) señala que se refiere a los últimos desarrollos tecnológicos y sus aplicaciones. En esta misma línea en el diccionario de Santillana de Tecnología Educativa (1991), las definen como los "últimos desarrollos de la tecnología de la información que en nuestros días se caracterizan por su constante innovación." "Castells y otros (1986) indican que comprenden una serie de aplicaciones de

descubrimiento científico cuyo núcleo central consiste en una capacidad cada vez mayor de tratamiento de la información”. Y por último el concepto publicado en la revista “Cultura y Nuevas Tecnologías” de la Exposición Procesos, que lo define como “... nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales.” (Ministerio de Cultura, 1986, p12).

El tema de los dispositivos móviles no es solo un cuestionamiento que pertenece a la gran bola de nieve llamada moda, pues no es casualidad que empresas como Google y Apple hayan transferido sus esfuerzos a estas tecnologías.

### **Relaciones Interpersonales**

El hombre ha tenido la necesidad de comunicarse con los demás, de expresar pensamientos, ideas, emociones, de investigar, saber, obtener información creada, expresada y transmitida por otros. La creación, búsqueda y obtención de información son acciones esenciales y propias a la naturaleza humana, siendo la cultura el fenómeno macro por excelencia de la socialización del conocimiento (Cornejo y Tapia, 2011).

La interactividad se define como la capacidad que tiene el usuario de “preguntar” al sistema, y sentar las bases para recuperar la información de la forma deseada. El emisor, no envía un mensaje unidireccional, sin capacidad de respuesta, y el receptor puede tomar decisiones, configurar su propio mensaje, así como dialogar, de una forma u otra con el emisor: interactividad sujeto/objeto (Armañanzas, Díaz, Meso, 1996). La interactividad sujeto/sujeto implica formas relacionales entre individuos a través de modos de comunicación interactivos: correo electrónico, chat, foros, grupos de noticias, grupos de discusión, etc. (Alonso, 2005).

Malo y Figuer (2010), analizaron cómo las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están mediatizando las relaciones entre hijos/as adolescentes y sus progenitores. De esta manera consultando diferentes investigaciones y revisiones teóricas, realizadas por otros autores/as en relación al uso de las TICs, cada uno de ellos define desde su propia perspectiva de que forma las tecnologías afectan en las relaciones.

El estudio se realizó con adolescentes de 12 a 16 años, los resultados obtenidos apuntan que aunque parece ser que los adultos intentan acercarse cada vez más

aproximarse al mundo de sus hijas/os a través de las TIC, esto no causa aumento en la satisfacción de los/las adolescentes.

Ison (2004), Compara las habilidades sociocognitivas para las resoluciones de problemas interpersonales en un grupo de niños con y sin conductas disruptivas (agresividad, negativismo, conductas transgresoras e impulsividad) de zonas socialmente vulnerables de la provincia de Mendoza-Argentina.

Los resultados muestran que los modelos familiares disfuncionales favorecen la aparición y mantenimiento de déficits en ciertas habilidades sociocognitivas implicadas en la autorregulación de la conducta infantil. Con el fin de evaluar las habilidades cognitivas para la solución de problemas interpersonales en niños de 4 a 12 años de manera cuantitativas y cualitativas. Para detectar déficits posibilita diseñar psicoeducativas tendientes a la prevención de futuros desajustes psicosociales.

### **Metodología**

Esta investigación busca determinar, conocer, identificar y detectar el porcentaje en la influencia de los dispositivos móviles en las relaciones interpersonales en los niños, por el cual esta investigación es de enfoque cuantitativo, tal como lo definen Hernández, Fernández y Baptista (2010), usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Diseño: no experimental, transversal y descriptivo

### **Población y Muestra**

Población está conformado por los alumnos que están inscritos en el ciclo escolar 2014 - 2015 de la primaria J. Jesús Ruiz Aguilar que se ubica en calle Gardenia S/N en la colonia las Floresde la ciudad de Tepic, Nayarit. Se seleccionó una muestra no probabilística, tal como lo definen Hernández et al (2010), que las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección informal. Los participantes en el presente estudio son los alumnos de los dos grupos de 6to grado del turno matutino de la primaria J. Jesús Ruiz Aguilar de la ciudad de Tepic, Nayarit.

### **Instrumento de Indagación**

Se utilizó un cuestionario que está compuesto por 31 Ítems de preguntas cerradas, que recupera sexo y edad, así como frecuencia, influencia y utilización de los dispositivos móviles en los niños de 6to grado del turno matutino de la primaria J. Jesús Ruiz Aguilar de la ciudad de Tepic, Nayarit., el cual fue tomado y adaptado de una investigación realizada por, (Oliva, Hidalgo, Moreno, Jiménez, Antolín y Ramos, 2010).

## **Resultados**

En la presente investigación realizada a 69 niños de la escuela primaria J. Jesús Ruiz Aguilar sobre el impacto del uso de la tecnología móvil en el comportamiento de los niños en las relaciones interpersonales, los resultados obtenidos los cuales fueron recuperados a través del instrumento de indagación son los siguientes:

De los 69 niños encuestados, 50 de ellos señalaron tener 11 años de edad, siendo esta la frecuencia más alta, por el cual, el rango de edad es de 10 - 12 años. El 51% son niñas y el resto niños. El 51% de niños/as dicen tener dormitorio propio.

Al preguntarles a los encuestados desde que edad comenzaron a utilizar la Internet, los resultados arrojan que el manejo lo realizan desde los 5 años, pero la mayor cantidad de participantes que asciende a un 75% refiere que manejo oscila de los 7 a los 9 años de edad.

Cabe destacar que el uso de videojuegos son utilizados por los niños desde muy temprana edad que oscila desde los 3 y 11 años, en relación a los resultados la frecuencia más alta indica que 16 niños de 8 años iniciaron haciendo uso de la videoconsola.

El Smartphone comenzó a ser utilizado por los niños desde los 7 a los 11 años, la mayor cantidad de los participantes refieren la edad de 9 y 10 años.

En cuanto al uso de la Tablet a diferencia del Smartphone, comenzaron a usarla a la edad de 5 años, con una mayor frecuencia de 26 niños de 10 años, en donde la edad menor es de 5 años.

Los participantes refieren a un 46% niñas y un 42% niños contar con algún dispositivo móvil, lo anterior refleja que las niñas desde temprana edad tienen el contacto con la tecnología como es el caso de la Tablet y el Smartphone.

Comparando el porcentaje de resultados osados entre niños y niñas en relación al tipo de dispositivo con el que cuentan. El porcentaje de las niñas es mayor, ya que apunta, un 22% con ambos dispositivos y 18% con Smartphone, siendo estos los



porcentajes más altos en comparación con los niños. En base a los resultados arrojados entre niñas y niños, un 21% menos de una hora y 23% de 1-3 horas es el tiempo que las niñas interactúan con su dispositivo. El porcentaje de los niños, indica pasar un 8% más de 6 horas con su móvil, en comparación con las niñas.

Cabe mencionar que el 12% de niños revela que es necesario invertir mas tiempo a su dispositivo para sentirse satisfecho y el 43% de niñas dice que no lo usa para sentirse satisfecho. El 62% de niñas/os señala no tener problemas de concentración por prestar más atención a su dispositivo móvil.

En la actualidad se presenta una serie de actividades que niños y niñas realizan a diario con su dispositivo móvil (Tablet y Smartphone), el cual los principales pasatiempos de mayor relevancia son: descargar libros, Apps (aplicaciones), juegos, videos, etc. y redes sociales, más sin embargo esto ha provocado que no lo utilicen para mensajería instantánea, véase figura 1:

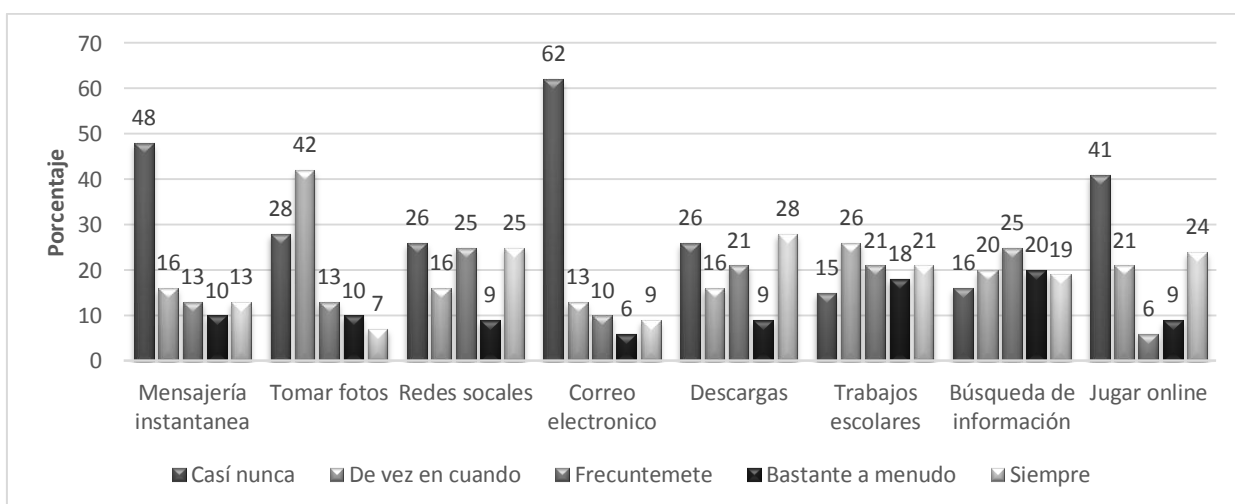


Figura 1: Con qué fin utilizan su dispositivo móvil.

Niños y niñas se comunican constantemente fuera de la escuela, por el cual los porcentajes más altos indican mantener una buena relación con sus amigos/a, pasan tiempo juntos, se divierten, así como también ayudarse y confiar entre sí, véase figura 2:

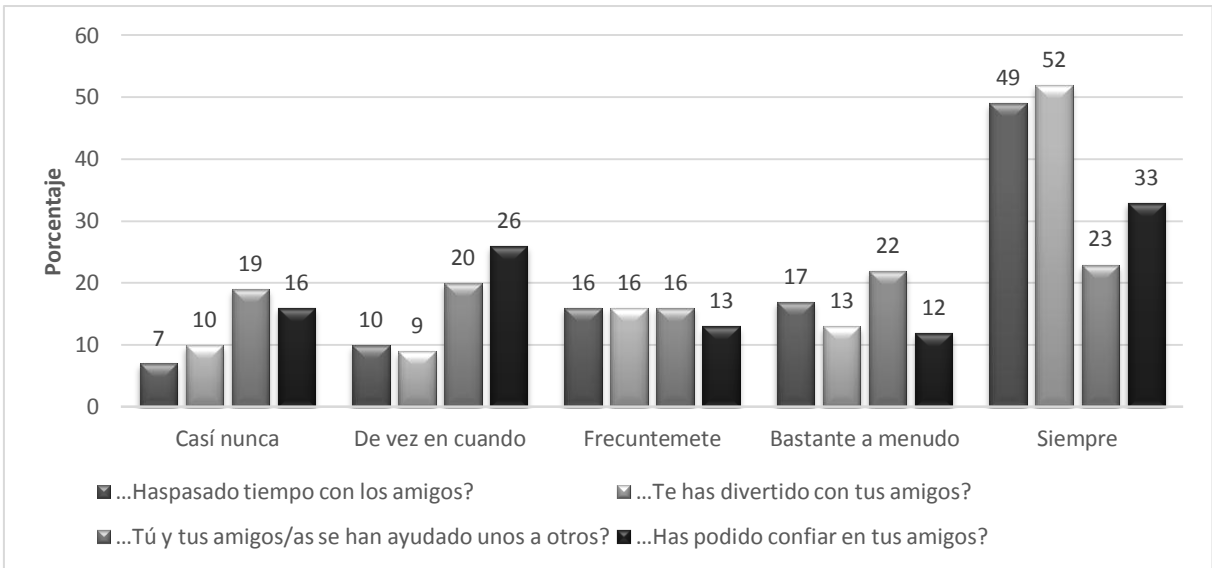


Figura 2: Relación con sus amigos fuera de la escuela.

La jornada educativa para los niños y niñas no resulta ser fastidioso, que además de acudir aprender, van a divertirse y convivir con sus maestras/os y compañeros/as, solo un 3% dice no poder prestar atención, al concentrarse en clase y un 3% no llevarse bien con sus maestros/as y/o compañeras/os, pero no menos importante, véase: figura 3:

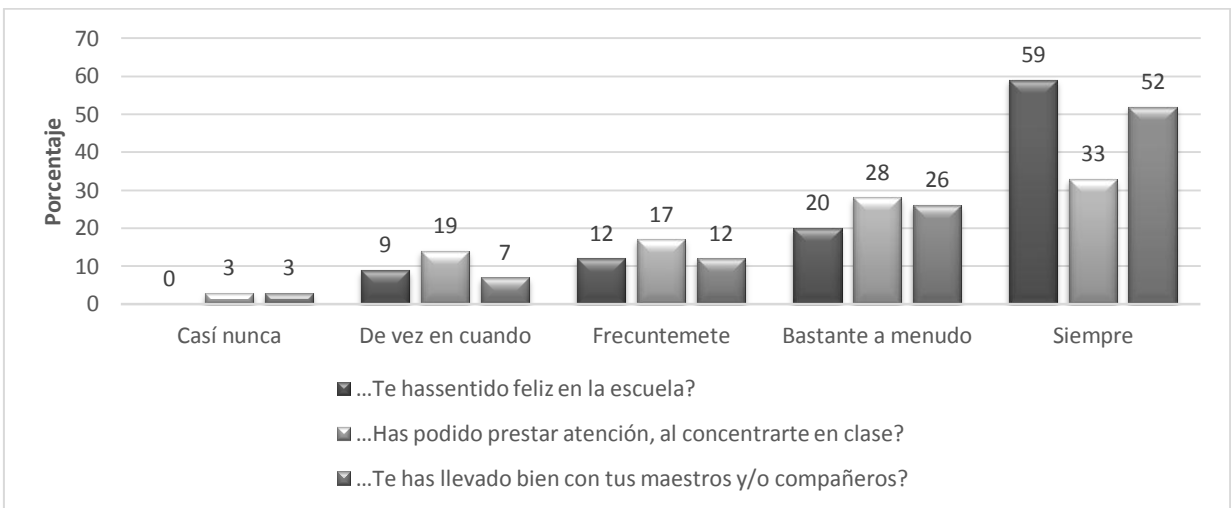


Figura 3. Relación con sus maestros y/o compañeros dentro de la escuela.

Actualmente se presenta una serie de actividades que niños y niñas realizan a diario en familia, el cual los principales pasatiempos de mayor porcentaje son: estudiar, salir de paseo y ver televisión, que conlleva a enriquecer cada vez más la convivencia y comunicación familiar. Sin embargo esto ha provocado que tanto padres y hermanos/as mayores no estén al margen de lo que los niños/as navegan o juegan por la Internet y la

videoconsola, ya que se encuentran más susceptibles a cualquier amenaza, véase figura 4:

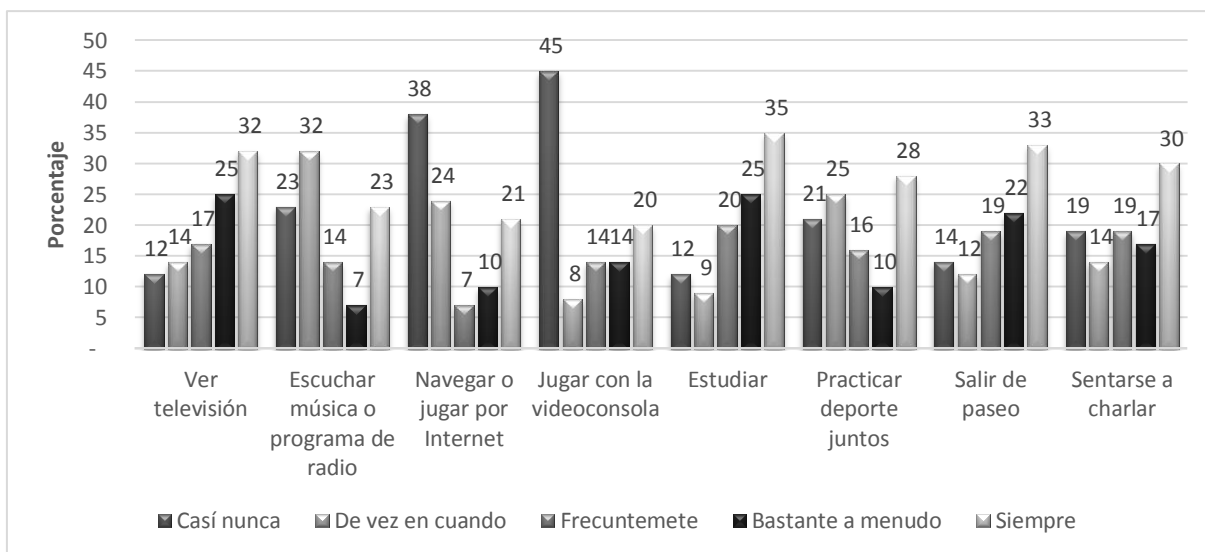


Figura 4. Actividades que realizan en familia.

## Conclusiones

En la presente investigación se busca la interpretación de las transformaciones más importantes que están surgiendo en los niños tanto en la familia, en la escuela, como en el resto de la sociedad con la introducción de las nuevas tecnologías. Que a su vez explica que estas no existen sin cambios en el tejido social, se plasma la idea de que las TIC están posibilitando las emergencia de un espacio social que amplia profundamente de los entornos en los que tradicionalmente han vivido los seres humanos, un nuevo espacio social donde se integran múltiples formas sociales, convirtiéndose en un escenario que integra actividades y conflictos de todo tipo (inestabilidad, adaptación, independencia, dependencia, autonomía, seguridad, protección, etc.) (Paráfrasis de Ríos, 2010).

El uso de los dispositivos móviles ha pasado a ser un instrumento de acompañamiento de las actividades cotidianas de los niños y no como instrumento de mera necesidad y el impacto que ha generado en la sociedad actual, que favorece que cada vez sea mayor la preocupación por la influencia que pueden ejercer estas nuevas tecnologías específicamente los dispositivos móviles (Tablet y Smartphone), en el desarrollo y ajuste personal, que cada vez existe mayor interés por conocer no solo el uso que los niños y niñas hacen con sus dispositivos, sino también los factores de riesgo

y de protección adyacentes, tanto en el ámbito personal como en los diferentes contextos en los que ellos mismos crecen.

## Referencias

- Aguaded, J. I. (2011). Niños y adolescentes: nuevas generaciones interactivas. *Comunicar*, Vol. XVIII (36) pp. 7-8. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15817007001>
- Castro, S., Guzmán B. y Casado D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, Vol.13 (23), pp. 213-234. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102311>
- Cobo, J. (2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *Zer*, Vol. 14 (27) pp. 295-318. Recuperado de: <http://www.ehu.es/zer/hemeroteca/pdfs/zer27-14-cobo.pdf>
- Cornejo, M. y Tapia, M. (2011), Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. *Fundamentos en humanidades*, Vol. XII, (24). Pp. 219-229. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18426920010>
- Delgado. A., Hidalgo. M., Rodríguez. C., García. L., Iglesias. A., Suarez. L., Valverde. P. (2012) Uso y riesgo de adicciones a las nuevas tecnologías entre adolescentes y jóvenes andaluces. España: editorial agua clara, SL.
- Domínguez, A. Y Rodríguez, E. (2003) Revista galego-portuguesa de psicología e educación: revista de estudios e investigación en psicología y educación, ISSN 1138-1663, Vol. 8, (7), pp. 375-386 [http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/2183/6950/1/RGP\\_9-28.pdf](http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/2183/6950/1/RGP_9-28.pdf)
- Dryāgan, P. (2010). Usos y abuso de las tecnologías. Recuperado de: <http://www.slideshare.net/kajinoiazuma/uso-yabusodelastecnologias>
- Fombona, J., Pascual, M. y Madeira, M. (2012), realidad aumentada, una evolución de las aplicaciones de los dispositivos móviles. *Pixel-Bit. Revista de medios y educación* (41), pp.197-210. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36828247015>
- Hernández. R., Fernández, C. Y Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación. (Quinta edición). México: editorial Mc Graw Hi
- Ison, M. (2004). Características familiares y habilidades sociocognitivas en niños con conductas disruptivas. *Revista latinoamericana de psicología*, Vol. 36 (2), pp. 257-268, Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/805/80536206.pdf>
- Jiménez, M. G. Y Ramos, S, M. (2007). Jóvenes y móviles. Estrategias de los operadores de telefonía en España. *Revista Comunicar*, Vol. XV (29) 121-128. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15802921>
- Lozano J. (2007). Teoría de la comunicación de masas. (Segunda edición). México: Pearson educación.
- Malave, K. y Bearupertuy, J. (2011) “Android” el sistema operativos de Google para dispositivos móviles. *Negotium*, Vol. 7 (19), pp. 79-96. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78219156004>
- Malo, S. (2006). Impacto del teléfono móvil en la vida de los adolescentes entre 12 y 16 años. *Comunicar*, (27), pp. 105-112. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15802716>
- Malo, S. Y Figuer, C. (2010). Infancia, Adolescencia y Tecnologías de la Información y la Comunicación (tics) en Perspectiva Psicosocial. *Psychosocial Intervention*, Vol. 19(1). Pp. 5-8 Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179815544002>
- Òliver C. (2001). Matrix el dispositivo móvil. *Razón y palabra*, vol. 18, (85). Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199531506027>

- Pedrero, E.; Rodríguez, M.; y Ruiz, J. (2012). Adicción o abuso del teléfono móvil. Revisión de la literatura... *Adicciones*, Vol. 24 (2), pp. 139-152. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?Id=289122912007>
- Ríos, P. (2010). Comunicación móvil: uso del celular en la relación entre madres e hijos adolescentes. Disponible en <http://www.flacsoandes.org/dspace/bitstream/10469/2802/1/01.%20Comunicaci%C3%b3n%20m%C3%b3vil.%20Paola%20R%C3%ados%20Mares.pdf>
- Saorín, J; Torre, J; Martín, N; Carbonell, C. Y Contero, M. (2011). Tabletas digitales para la docencia del dibujo, diseño y artes plásticas. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, Vol. 12 (2), pp. 259-279. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?Id=201022652012>